



Glossario Italiano



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or OeAD-GmbH. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them. [Project Number: 2021-1-AT01-KA220-VET-000034633]



www.prosper-project.eu

Post Pandemic Empowerment Programme © 2024 by Die Berater/ European E-Learning Institute/ BUPNET/ CATRO/ Momentum/ Smart Revolution/ Eurotraining is licensed under [CC BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Glossario - Italiano

Termine	Riferimento al corso	Definizione
Affaticamento da Zoom (Zoom Fatigue)	M1U4	L'affaticamento che si verifica dopo numerose riunioni virtuali durante la giornata e la settimana, che porta a una serie di disturbi legati alla salute.
Apprendimento e sviluppo (L&D)	M1U2	Il processo sistematico per migliorare le capacità, le conoscenze e le competenze dei dipendenti, con conseguente miglioramento delle prestazioni lavorative.
Autenticazione a due fattori (2FA)	M1U5	Richiedere una seconda forma di verifica oltre alla password, come un codice inviato via SMS a uno smartphone o un'autenticazione biometrica.
Barometro dell'umore	M3U4	Una tecnica per rompere il ghiaccio che consiste nel chiedere ai partecipanti come si sentono su una scala da 0 a un certo numero come punto di riferimento.
Benessere digitale	M2U1	Il potenziamento e il miglioramento del benessere umano, a medio e lungo termine, attraverso l'uso dei media digitali.
Benessere ibrido	Business Case	L'impatto delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e dei servizi digitali sulla salute mentale, fisica, sociale ed emotiva dei lavoratori.
Brainwriting	M3U4	Un metodo di apprendimento attivo, in cui invece di condividere ad alta voce, i partecipanti scrivono le loro idee.
Buddy System	Business Case	Un sistema in cui i manager fanno incontrare due dipendenti per promuovere una comunicazione informale e molto aperta tra loro.

Glossario - Italiano

Termine	Riferimento al corso	Definizione
Burnout	M2U4	Uno stato di stanchezza mentale e fisica solitamente causato da una serie di fattori e cause quali stress, depressione e ansia derivanti dal sovraccarico di responsabilità, con conseguente diminuzione della capacità lavorativa nel tempo.
Calcolazione dell'impronta ecologica	M4U1	Un metodo per stimare l'impronta ecologica di un'organizzazione e consiste nel calcolare la quantità totale di emissioni di gas serra associate alle sue attività.
Chatbot	M1U1	Un programma per computer progettato per simulare la conversazione con utenti umani, in particolare su Internet.
Cloud-based Software	M1U3	L'accesso on-demand a risorse software su Internet con tariffe a consumo.
Coinvolgimento dei dipendenti	M1U2	The harnessing of organisation members' selves to their work roles; in engagement, people employ and express themselves physically, cognitively, and emotionally during role performances.
Compassionate Leadership	M1U4	Uno stile di leadership in grado di riconoscere le preoccupazioni dei dipendenti, ridurre lo stress e generare emozioni positive.
Crittografia end-to-end (E2EE)	M1U5	Un tipo di crittografia utilizzata nelle telecomunicazioni. Solo il destinatario e il mittente hanno accesso al materiale decriptato.
Cultura lavorativa	M3U1	La comunicazione all'interno dell'organizzazione, la struttura organizzativa, le dinamiche e le attività del team, la leadership, gli obiettivi del team e quelli personali, la valutazione delle prestazioni, lo sviluppo, l'orario di lavoro, le regole delle riunioni del team, la cura della salute fisica e mentale delle persone, l'SCR, lo sviluppo personale e professionale.

Glossario - Italiano

Termine	Riferimento al corso	Definizione
Cybersecurity	M1U3	La cybersecurity si riferisce a qualsiasi tecnologia, misura o pratica per prevenire gli attacchi informatici o attenuarne l'impatto. L'obiettivo è proteggere i sistemi, le applicazioni, i dispositivi informatici, i dati sensibili e le finanze di individui e organizzazioni.
Design Thinking	M3U4	Una metodologia per risolvere problemi complessi e non ben definiti (esaminati). Si basa sull'esplorazione dei bisogni umani, sulla riformulazione del problema iniziale, sulla generazione del maggior numero possibile di idee, sulla prototipazione, sulla sperimentazione e sul miglioramento delle nuove soluzioni.
Digital HQ	M1U4	Un unico spazio virtuale per connettere persone, strumenti, clienti e partner di un'organizzazione.
Disintossicazione digitale	M2U1	Prendersi una pausa dagli schermi per un giorno o due, dedicarsi ad attività offline come passare del tempo con i propri cari, fare esercizio fisico o dedicarsi a un hobby.
e-Leadership	M1U4	Un processo di influenza mediato da tecnologie informatiche avanzate per ottenere un cambiamento di atteggiamento, comportamento o prestazione.
Economia circolare	M4U2	Un modello economico incentrato sulla minimizzazione dei rifiuti, sulla massimizzazione dell'efficienza delle risorse e sulla promozione di sistemi rigenerativi.
Economia lineare	M4U2	Un modello economico basato sulla crescita e sul consumo costante, in cui le risorse vengono estratte, trasformate in prodotti, utilizzate e poi scartate come rifiuti.
Empatia	M3U3	The skill of connecting with others to identify and understand their thoughts, perspectives, emotions, values, and needs; and demonstrating that understanding with intention, care, and concern.

Glossario - Italiano

Termine	Riferimento al corso	Definizione
Employee Experience	M3U2	Un termine che riunisce il modo in cui le persone si sentono, cosa le motiva, che significato trovano nel loro lavoro e nel loro ruolo, come contribuiscono agli obiettivi comuni e specifici, quanto si sentono legati al team e all'organizzazione, qual è la loro esperienza quotidiana nella vita dell'azienda, come superano i problemi o i conflitti, come imparano e crescono, ecc. Il termine fa parte del concetto di ciclo di vita del dipendente e può essere misurato e utilizzato per migliorare i risultati complessivi dell'azienda e delle pratiche HR.
Endpoint Protection Software	M1U5	Un software che protegge i dispositivi distanti dagli attacchi di malware e virus, identificandoli e bloccandoli.
Equilibrio lavoro-vita privata	M2U3	La quantità di tempo che si dedica al lavoro rispetto alla quantità di tempo che si dedica alla famiglia e alle attività che ci piacciono.
Esaurimento digitale	M2U1	Uno stato di esaurimento mentale, emotivo e fisico che può derivare dall'uso eccessivo della tecnologia digitale, come smartphone, computer portatili e social media.
Esclusione lavorativa	M3U1	Una situazione in cui una persona non si sente benvenuta e sicura sul posto di lavoro e non ha l'opportunità di partecipare in modo paritario alla vita lavorativa del team e dell'organizzazione.
Fiore di loto	M3U4	Una tecnica di brainstorming che utilizza la libera associazione per creare idee. Utilizza una parola centrale (idea) al centro e 8 parole come petali che la circondano.
Flusso di lavoro	M1U2	Il modo in cui è organizzato un particolare tipo di lavoro o l'ordine delle fasi di un particolare processo lavorativo.

Glossario - Italiano

Termine	Riferimento al corso	Definizione
Flusso di lavoro automatizzato	M1U1	Software che consentono di gestire in modo automatizzato il rimborso delle spese, la gestione delle prestazioni grazie a informazioni in tempo reale e a feedback immediati, fino allo smistamento automatico dei ticket dei clienti.
Gamification	M1U2	L'applicazione di elementi tipici del gioco (come il punteggio, la competizione con gli altri, le regole di gioco) ad altre aree di attività, in genere come tecnica di marketing online per incoraggiare il coinvolgimento con un prodotto o un servizio.
Generazione Z	M4U1	La generazione nata alla fine degli anni '90 o all'inizio del XXI secolo, percepita come avveza all'uso della tecnologia digitale, di Internet e dei social media fin dalla più tenera età.
Gestione delle prestazioni aziendali	M1U2	Un processo sistematico attraverso il quale un'organizzazione coinvolge i propri dipendenti, come individui e membri di un gruppo, nel miglioramento dell'efficacia organizzativa per il raggiungimento della missione e degli obiettivi dell'agenzia. Viene utilizzato per comunicare gli obiettivi e i traguardi organizzativi, rafforzare la responsabilità individuale per il raggiungimento di tali obiettivi, monitorare e valutare i risultati delle prestazioni individuali e organizzative.
Giornata della salute mentale	M2U4	Una giornata di pausa dal lavoro per contribuire a ridurre il burnout contrastando e trattando i primi segnali come stress e depressione.
Impronta ambientale	M4U1	L'effetto che una persona, un'azienda, un'attività, ecc. ha sull'ambiente, ad esempio la quantità di risorse naturali che utilizza e la quantità di gas nocivi che produce.
Inclusività digitale	M3U1	La pratica o la politica di fornire un accesso digitale paritario alle opportunità, alle risorse, allo sviluppo e alla crescita, alla valutazione e alla comunicazione per le persone dell'organizzazione.

Glossario - Italiano

Termine	Riferimento al corso	Definizione
Inclusività ibrida	Business Case	Assicurarsi che il datore di lavoro offra la stessa cultura, le stesse condizioni e le stesse opportunità a tutti i dipendenti dell'azienda, indipendentemente dal luogo in cui lavorano, e che i dipendenti partecipino in modo proattivo a questa cultura.
Intelligenza Artificiale (IA)	M1U3	La teoria e lo sviluppo di sistemi informatici in grado di svolgere compiti che normalmente richiedono l'intelligenza umana, come la percezione visiva, il riconoscimento vocale, il processo decisionale e la traduzione tra le lingue.
Lavoro ibrido	Business Case	Un modello di lavoro flessibile in cui il lavoro viene svolto non solo nei locali dell'azienda, ma anche da casa o da un altro luogo e può essere organizzato in modo flessibile in termini di tempo. Si tratta quindi di una combinazione di lavoro a distanza e lavoro nei locali dell'azienda. I dipendenti possono quindi lavorare da qualsiasi luogo.
Leadership trasformativa	M1U4	Uno stile di leadership in cui il manager riconosce i bisogni dei dipendenti e sa come trasformare i seguaci in nuovi leaders.
Machine Learning	M1U3	The use and development of computer systems that are able to learn and adapt without following explicit instructions, by using algorithms and statistical models to analyse and draw inferences from patterns in data.
Malware	M1U5	Software progettato per danneggiare o ottenere accesso non autorizzato ai sistemi informatici attraverso allegati, download e siti web dannosi.
Maturità digitale	M1U1	L'impiego di una serie di strumenti digitali dedicati e la garanzia che tutti i livelli di dipendenti possiedano il livello di competenze digitali necessario per utilizzarli efficacemente.

Glossario - Italiano

Termine	Riferimento al corso	Definizione
Metodo Mastermind	M3U4	Un metodo di brainstorming che assomiglia a un gioco in cui il pubblico assume il ruolo di investigatore e pone domande per chiarire la situazione. Si gioca a turni, in cui i partecipanti scrivono le loro domande e ne pongono solo una alla volta a un Issue Holder che deve rispondere a tutto ciò che conosce.
Millennials	M4U1	Persona nata tra i primi anni '80 e la fine degli anni '90; membro della Generazione Y.
Minacce interne	M1U5	Una responsabilità di cybersecurity presentata da attuali o precedenti dipendenti, appaltatori indipendenti o fornitori che hanno accesso a sistemi e dati con l'autorizzazione.
Modello di Business	M1U1	Un piano per la gestione di successo di un'azienda, che identifica le fonti di guadagno, la clientela prevista, i prodotti e le modalità di finanziamento.
Netiquette	M3U3	Un insieme di regole, standard, norme di comportamento e forme di comunicazione su Internet.
Obiettivi di sviluppo sostenibile	Business Case	Un appello universale all'azione per porre fine alla povertà, proteggere il pianeta e migliorare le vite e le prospettive di tutti, ovunque. Adottato da tutti gli Stati membri delle Nazioni Unite nel 2015 come parte dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile. Sono interconnessi, si applicano a tutti i Paesi e devono essere portati avanti da tutte le parti interessate - governi, settore privato, società civile, sistema delle Nazioni Unite e altri - in un partenariato collaborativo.
Ottimizzazione del flusso di lavoro	M1U2	Il miglioramento dell'efficienza di diversi processi organizzativi, come le operazioni amministrative, industriali e di altro tipo. Questo è fondamentale per lo sviluppo a lungo termine e la competitività sul mercato.

Glossario - Italiano

Termine	Riferimento al corso	Definizione
Phishing	M1U5	Messaggi sospetti che inducono i dipendenti a fornire informazioni sensibili o a scaricare malware.
Pre-boarding	M3U3	Attività volte a costruire il senso di appartenenza di un nuovo dipendente che vengono svolte prima del primo giorno ufficiale di lavoro.
Processo non lineare	M3U4	Un processo flessibile in cui le persone possono utilizzare le informazioni ottenute in ogni fase per migliorare e sviluppare anche tutte le altre fasi.
Produttività digitale	M1U1	Il risultato dell'intersezione di due diverse serie di fattori: la maturità digitale dell'organizzazione e il suo modello di business.
Produttività ibrida	Business Case	L'utilizzo di strumenti digitali per lavorare con intenzionalità, intelligenza ed efficienza. Se implementati correttamente, possono aumentare la produzione di un'azienda, sia in termini di beni che di servizi o di capitale.
Programma di assistenza ai dipendenti (PAD)	M2U1	A confidential service that enables a company to help their staff with personal or workplace issues that might be impacting their performance, wellbeing, and mental or physical health.
Protezione dei dati	M1U5	Controllo legale sull'accesso e sull'uso dei dati memorizzati nei computer.
Ransomware	M1U5	Software destinato a danneggiare o fornire accesso non autorizzato a un sistema tramite download, siti web dannosi e allegati.

Glossario - Italiano

Termine	Riferimento al corso	Definizione
Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD)	M1U5	Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) dell'UE disciplina le modalità di trattamento e trasferimento dei dati personali degli individui nell'UE.
Resilienza	M3U3	La capacità di affrontare mentalmente ed emotivamente una crisi o di tornare rapidamente allo stato precedente alla crisi. Una maggiore resilienza, persone più felici e di successo.
Rete privata virtuale (VPN)	M1U5	Un software che stabilisce una connessione sicura e stabile tra i dispositivi su Internet, proteggendo i dati mediante la crittografia delle comunicazioni tra l'utente e l'azienda e nascondendo l'indirizzo IP e la posizione del dispositivo.
Rifiuti elettronici (e-Waste)	M4U2	Rifiuti elettronici. Con il progredire della tecnologia e l'aggiornamento dei dispositivi da parte dei consumatori, la quantità di rifiuti elettronici prodotti è in rapido aumento.
Salute e sicurezza digitale	M1U2	Garantire che le persone, la cultura e gli atteggiamenti siano presi in considerazione in un ambiente di lavoro digitale che sviluppi fiducia, innovazione e cooperazione.
SCARF	M3U2	Un modello di minacce e ricompense sociali basato sulla Neuroscienza. Ha cinque domini: Status, Certezza, Autonomia, Relazioni e Equità.
Silos organizzativi	M1U1	Con un'organizzazione più grande, le diverse parti dell'azienda prendono una vita propria e molto spesso diventa difficile per loro concentrarsi sulla stessa visione di tutto il resto dell'azienda.
Socializzazione organizzativa	M1U3	L'azione o il processo di integrazione di un nuovo dipendente in un'organizzazione o di familiarizzazione di un nuovo cliente o cliente con i propri prodotti o servizi.

Glossario - Italiano

Termine	Riferimento al corso	Definizione
Sostenibilità	M4U1	Soddisfare i nostri bisogni attuali senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare i propri.
Sostenibilità ibrida	Business Case	Pratiche che utilizzano le tecnologie digitali dell'informazione e della comunicazione (TIC) in modo da prevenire o ridurre gli impatti ambientali negativi associati alle TIC.
Starbursting (esplosione di stelle)	M3U4	Un metodo di brainstorming basato sulle domande, che risponde alle domande chi, cosa, quando, dove, perché e come, tenendo conto dell'argomento principale.
Stress collegato al lavoro	M2U1	Le reazioni fisiche ed emotive dannose che si verificano quando i requisiti del lavoro non corrispondono alle capacità, alle risorse o alle esigenze del lavoratore.
Trasformazione digitale	M1U1	Il processo di integrazione delle tecnologie digitali in tutte le parti di un'organizzazione, come prodotti, servizi o operazioni, per fornire valore ai clienti. In un panorama globale e digitalmente connesso, questo tipo di trasformazione non significa solo stare al passo con il resto del mondo e con il vostro settore, ma anche continuare a innovare e a cercare modi nuovi e migliori di fare le cose.
Valutazione a 360°	M3U2	Un metodo utilizzato per raccogliere una serie di punti di vista: l'esperienza personale, le persone del team, i manager, il senior management, l'azienda, con risposte sia quantitative che qualitative e, in alcuni casi, i clienti.
Valutazione del ciclo di vita	M4U1	Un metodo per valutare l'impatto ambientale di un prodotto, di un servizio o di un'attività lungo l'intero ciclo di vita, dall'estrazione delle materie prime allo smaltimento o al riciclaggio, per identificare i principali impatti ambientali e le opportunità di miglioramento.

Glossario - Italiano

Termine	Riferimento al corso	Definizione
Valutazione del rischio di stress	M2U2	Il processo di valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori derivanti dai pericoli presenti sul luogo di lavoro, che consente al datore di lavoro di adottare le misure necessarie per proteggere i lavoratori.
Violazioni di terze parti	M1U5	Un attacco che compromette dati sensibili contro un'azienda partner o un fornitore.
World Cafe	M3U4	Un metodo rapido per affrontare i problemi, ottimale per grandi gruppi di persone che hanno bisogno di discutere diversi argomenti importanti in una sola volta. Ci sono più tavoli presieduti da un conduttore, e i partecipanti partecipano a diversi tavoli in ordine casuale per contribuire a tutti gli argomenti.