



# PROSPER

POST PANDEMIC EMPOWERMENT PROGRAMME



## Glossar Deutsch



Co-funded by  
the European Union

*Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or OeAD-GmbH. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them. [Project Number: 2021-1-AT01-KA220-VET-000034633]*

  
Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0  
International

[www.prosper-project.eu](http://www.prosper-project.eu)

Post Pandemic Empowerment Programme © 2024 by Die Berater/ European E-Learning Institute/ BUPNET/ CATRO/ Momentum/ Smart Revolution/ Eurotraining is licensed under [CC BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

# Glossar - Deutsch

Begriff	Fundstelle	Definition
360-Grad-Feedback	M3U2	Eine Methode, die dazu dient, eine Reihe von Gesichtspunkten zu sammeln - persönliche Erfahrungen, Mitarbeiter im Team, Manager, leitende Angestellte, das Unternehmen, wobei sowohl quantitative als auch qualitative Antworten gegeben werden, und in einigen Fällen auch die Kunden.
Allgemeine Datenschutzverordnung (GDPR)	M1U5	Die EU-Datenschutzgrundverordnung (GDPR) regelt, wie personenbezogene Daten von Einzelpersonen in der EU verarbeitet und übertragen werden dürfen.
Arbeitsablauf	M1U2	Die Art und Weise, wie eine bestimmte Art von Arbeit organisiert ist, oder die Reihenfolge der Phasen in einem bestimmten Arbeitsprozess
Arbeitsbedingter Stress	M2U1	Die schädlichen körperlichen und emotionalen Reaktionen, die auftreten, wenn die Anforderungen der Arbeit nicht mit den Fähigkeiten, Ressourcen oder Bedürfnissen des Arbeitnehmers übereinstimmen.
Arbeitskultur	M3U1	Kommunikation innerhalb der Organisation, Organisationsstruktur, Teamdynamik und -aktivitäten, Führung, Team- und persönliche Ziele, Leistungsbewertung, Entwicklung, Arbeitsplan, Regeln für Teambesprechungen, Pflege der psychischen und physischen Gesundheit der Mitarbeiter, SCR, persönliche und berufliche Entwicklung.
Ausschluss von der Arbeit	M3U1	Eine Situation, in der sich eine Person am Arbeitsplatz nicht willkommen und sicher fühlt und nicht die Möglichkeit hat, gleichberechtigt am Arbeitsleben des Teams und der Organisation teilzunehmen.
Automatisierte Arbeitsabläufe	M1U1	Softwareangebote, die von der automatisierten Kostenerstattung über das automatisierte Leistungsmanagement mit Echtzeiteinblicken und sofortigem Feedback bis hin zur automatisierten Sortierung von Kundenanfragen reichen.

# Glossar - Deutsch

Begriff	Fundstelle	Definition
Berechnung des Carbon Footprints	M4U1	Eine Methode zur Schätzung des ökologischen Fußabdrucks einer Organisation besteht darin, die Gesamtmenge der mit ihren Aktivitäten verbundenen Treibhausgasemissionen zu berechnen.
Bewertung des Stressrisikos	M2U2	Der Prozess der Bewertung von Risiken für die Sicherheit und Gesundheit von Arbeitnehmern durch Gefahren am Arbeitsplatz, der es dem Arbeitgeber ermöglicht, die notwendigen Maßnahmen zum Schutz der Arbeitnehmer zu ergreifen.
Brainwriting	M3U4	Eine aktive Lernmethode, bei der die Teilnehmer ihre Ideen nicht laut äußern, sondern aufschreiben.
Buddy-System	Business Case	Ein System, bei dem Manager zwei Mitarbeiter zusammenbringen, um eine informelle und sehr offene Kommunikation zwischen ihnen zu fördern.
Burnout	M2U4	Ein Zustand geistiger und körperlicher Müdigkeit, der in der Regel durch eine Reihe von Faktoren und Ursachen wie Stress, Depressionen und Angstzustände infolge der Überlastung mit Verantwortlichkeiten verursacht wird, was mit der Zeit zu einer verminderten Arbeitsfähigkeit führt.
Chatbot	M1U1	Ein Computerprogramm, das eine Unterhaltung mit menschlichen Nutzern simulieren soll, insbesondere über das Internet.
Cloud-basierte Software	M1U3	Der On-Demand-Zugang zu Software-Ressourcen über das Internet mit Pay-per-Use-Preisen.
Cybersecurity	M1U3	Cybersicherheit bezieht sich auf alle Technologien, Maßnahmen oder Praktiken zur Verhinderung von Cyberangriffen oder zur Abschwächung ihrer Auswirkungen. Sie zielt darauf ab, die Systeme, Anwendungen, Computergeräte, sensiblen Daten und finanziellen Vermögenswerte von Einzelpersonen und Organisationen vor Computerviren, ausgeklügelten und kostspieligen Ransomware-Angriffen und mehr zu schützen.

# Glossar - Deutsch

Begriff	Fundstelle	Definition
Datenschutz	M1U5	Rechtliche Kontrolle des Zugangs zu und der Verwendung von in Computern gespeicherten Daten.
Design Thinking	M3U4	Eine Methodik zur Lösung komplexer und nicht genau definierter (untersuchter) Probleme. Sie basiert auf der Erkundung der menschlichen Bedürfnisse, der Neuausrichtung des Ausgangsproblems, der Entwicklung möglichst vieler Ideen, dem Prototyping, dem Testen und der Verbesserung neuer Lösungen.
Digitale Entgiftung	M2U1	Ein oder zwei Tage Pause vom Bildschirm machen, sich mit Offline-Aktivitäten beschäftigen, z. B. Zeit mit nahestehenden Menschen verbringen, Sport treiben oder einem Hobby nachgehen.
Digitale Gesundheit und Sicherheit	M1U2	Sicherstellen, dass Menschen, Kultur und Einstellungen in einer digitalen Arbeitsumgebung berücksichtigt werden, die Vertrauen, Innovation und Zusammenarbeit entwickelt.
Digitale Inklusivität	M3U1	Die Praxis oder Politik, den Menschen in der Organisation einen digital gleichberechtigten Zugang zu Chancen, Ressourcen, Entwicklung und Wachstum, Bewertung und Kommunikation zu bieten.
Digitale Mündigkeit	M1U1	Der Einsatz spezieller digitaler Werkzeuge und die Sicherstellung, dass alle Mitarbeiter*innen über das erforderliche Maß an digitalen Kompetenzen verfügen, um diese effektiv nutzen zu können.
Digitale Produktivität	M1U1	Das Ergebnis einer Überschneidung von zwei verschiedenen Faktoren: der digitalen Reife des Unternehmens und seines Geschäftsmodells.
Digitaler Wandel	M1U1	Der Prozess der Integration digitaler Technologien in alle Bereiche eines Unternehmens, z. B. Produkte, Dienstleistungen oder Abläufe, um den Kunden einen Mehrwert zu bieten. In einer global und digital vernetzten Landschaft geht es bei dieser Art der Transformation um mehr als nur darum, mit dem Rest der Welt und Ihrer Branche Schritt zu halten - es geht darum, weiterhin innovativ zu sein und nach neuen, besseren Wegen zu suchen, Dinge zu tun.

# Glossar - Deutsch

Begriff	Fundstelle	Definition
Digitaler Burnout	M2U1	Ein Zustand geistiger, emotionaler und körperlicher Erschöpfung, der durch die übermäßige Nutzung digitaler Technologien wie Smartphones, Laptops und sozialer Medien entstehen kann.
Digitales Hauptquartier	M1U4	Ein einziger, virtueller Raum, der die Mitarbeiter, Werkzeuge, Kunden und Partner eines Unternehmens miteinander verbindet.
Digitales Wohlbefinden	M2U1	Die mittel- und langfristige Steigerung und Verbesserung des menschlichen Wohlbefindens durch die Nutzung digitaler Medien.
e-Leadership	M1U4	Ein durch fortschrittliche Informationstechnologien vermittelter Beeinflussungsprozess, der eine Änderung der Einstellung, des Verhaltens oder der Leistung bewirken soll.
Einfühlungsvermögen	M3U3	Die Fähigkeit, mit anderen in Kontakt zu treten, um ihre Gedanken, Perspektiven, Emotionen, Werte und Bedürfnisse zu erkennen und zu verstehen, und dieses Verständnis mit Absicht, Sorgfalt und Fürsorge zu zeigen.
Elektroschrott	M4U2	Elektronikschrott. Da die Technologie voranschreitet und die Verbraucher ihre Geräte immer häufiger aufrüsten, steigt die Menge des anfallenden Elektronikschrotts rapide an.
Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (E2EE)	M1U5	Eine Art der Kryptographie, die in der Telekommunikation verwendet wird. Nur der Empfänger und der Absender haben Zugriff auf das entschlüsselte Material.
Endpunktschutz-Software	M1U5	Eine Software, die entfernte Geräte vor Malware- und Virenangriffen schützt, indem sie diese identifiziert und stoppt

# Glossar - Deutsch

Begriff	Fundstelle	Definition
Engagement der Mitarbeiter	M1U2	Die Einbindung des Selbst der Organisationsmitglieder in ihre Arbeitsrollen; beim Engagement setzen sich die Menschen körperlich, kognitiv und emotional ein und drücken sich in ihren Rollen aus.
Erfahrung der Mitarbeiter	M3U2	Ein Oberbegriff, der zusammenfasst, wie sich die Menschen fühlen, was sie motiviert, welchen Sinn sie in ihrer Arbeit und ihrer Rolle sehen, wie sie zu den gemeinsamen und spezifischen Zielen beitragen, wie sehr sie sich mit dem Team und der Organisation verbunden fühlen, welche Erfahrungen sie täglich im Leben des Unternehmens machen, wie sie Probleme oder Konflikte bewältigen, wie sie lernen und wachsen, usw. Der Begriff ist Teil des Konzepts des Mitarbeiterlebenszyklus und kann gemessen und zur Verbesserung der Gesamtergebnisse des Unternehmens und der Personalpraxis genutzt werden.
Gamification	M1U2	Die Anwendung typischer Elemente des Spielens (z. B. Punktevergabe, Wettbewerb mit anderen, Spielregeln) auf andere Tätigkeitsbereiche, in der Regel als Online-Marketingtechnik, um die Beschäftigung mit einem Produkt oder einer Dienstleistung zu fördern.
Generation Z	M4U1	Die Generation, die in den späten 1990er Jahren oder zu Beginn des 21. Jahrhunderts geboren wurde, ist mit der Nutzung digitaler Technologien, des Internets und sozialer Medien von klein auf vertraut.
Geschäftsmodell	M1U1	Ein Plan für den erfolgreichen Betrieb eines Unternehmens, in dem die Einnahmequellen, der beabsichtigte Kundenstamm, die Produkte und die Einzelheiten der Finanzierung angegeben sind.
Hybride Arbeit	Business Case	Ein flexibles Arbeitsmodell, bei dem die Arbeit nicht nur in den Räumlichkeiten des Unternehmens, sondern auch von zu Hause oder einem anderen Ort aus erledigt wird und zeitlich flexibel gestaltet werden kann. Es handelt sich also um eine Mischung aus Fernarbeit und Arbeit in den Räumlichkeiten des Unternehmens. Die Arbeitnehmer können also von jedem beliebigen Ort aus arbeiten.

# Glossar - Deutsch

Begriff	Fundstelle	Definition
Hybride Inklusivität	Business Case	Sicherstellen, dass der Arbeitgeber jedem einzelnen Mitarbeiter im Unternehmen dieselbe Kultur, dieselben Bedingungen und dieselben Möglichkeiten bietet, unabhängig davon, wo er arbeitet, und dass die Mitarbeiter proaktiv an dieser Kultur mitwirken.
Hybride Nachhaltigkeit	Business Case	Praktiken, die digitale Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) so einsetzen, dass die mit IKT verbundenen negativen Umweltauswirkungen vermieden oder verringert werden.
Hybride Produktivität	Business Case	Die Nutzung digitaler Werkzeuge für eine gezielte, intelligente und effiziente Arbeit. Richtig eingesetzt, kann dies den Output eines Unternehmens in Form von Waren, Dienstleistungen oder Kapital deutlich steigern.
Hybrides Wohlbefinden	Business Case	Die Auswirkungen von Informations- und Kommunikationstechnologien und digitalen Diensten auf die geistige, körperliche, soziale und emotionale Gesundheit der Arbeitnehmer.
Insider-Bedrohungen	M1U5	Eine Cybersicherheitshaftung, die von derzeitigen oder ehemaligen Mitarbeitern, unabhängigen Auftragnehmern oder Lieferanten, die mit Genehmigung Zugang zu Systemen und Daten haben, ausgeht.
Kreislaufwirtschaft	M4U2	Ein Wirtschaftsmodell, das sich auf die Minimierung von Abfällen, die Maximierung der Ressourceneffizienz und die Förderung regenerativer Systeme konzentriert.
Künstliche Intelligenz (KI)	M1U3	Theorie und Entwicklung von Computersystemen, die in der Lage sind, Aufgaben auszuführen, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern, wie z. B. visuelle Wahrnehmung, Spracherkennung, Entscheidungsfindung und Übersetzung zwischen Sprachen.

# Glossar - Deutsch

Begriff	Fundstelle	Definition
Leistungsmanagement	M1U2	Ein systematischer Prozess, durch den eine Organisation ihre Mitarbeiter als Einzelpersonen und Mitglieder einer Gruppe in die Verbesserung der organisatorischen Effektivität bei der Erfüllung der Aufgaben und Ziele der Organisation einbezieht. Es wird verwendet, um organisatorische Ziele zu kommunizieren, die Verantwortlichkeit des Einzelnen für das Erreichen dieser Ziele zu stärken und die individuellen und organisatorischen Leistungsergebnisse zu verfolgen und zu bewerten.
Lernen und Entwicklung (L&D)	M1U2	Der systematische Prozess zur Verbesserung der Fähigkeiten, Kenntnisse und Kompetenzen der Mitarbeiter, der zu einer besseren Arbeitsleistung führt.
Lineare Wirtschaft	M4U2	Ein Wirtschaftsmodell, das auf konstantem Wachstum und Verbrauch basiert, bei dem Ressourcen abgebaut, in Produkte umgewandelt, verwendet und dann als Abfall entsorgt werden.
Lotusblüte	M3U4	Eine Brainstorming-Technik, die freie Assoziationen nutzt, um Ideen zu entwickeln. Sie verwendet 1 Kernwort (Idee) in der Mitte und 8 Wörter wie Blütenblätter, die es umgeben.
Malware	M1U5	Software, die darauf abzielt, Computersysteme durch Anhänge, Downloads und bösartige Websites zu beschädigen oder sich unbefugten Zugang zu ihnen zu verschaffen.
Maschinelles Lernen	M1U3	Einsatz und Entwicklung von Computersystemen, die in der Lage sind, zu lernen und sich anzupassen, ohne explizite Anweisungen zu befolgen, indem sie Algorithmen und statistische Modelle verwenden, um Daten zu analysieren und aus Mustern Schlüsse zu ziehen.
Mastermind-Methode	M3U4	Eine Brainstorming-Methode, die einem Spiel ähnelt, bei dem das Publikum in die Rolle von Ermittlern schlüpft und Fragen stellt, um die Situation zu klären. Es wird in Runden gespielt, in denen die Teilnehmer ihre Fragen aufschreiben und jeweils nur eine Frage an einen Issue Holder stellen, der alles, was er/sie weiß, beantworten muss.

# Glossar - Deutsch

Begriff	Fundstelle	Definition
Millennials	M4U1	Eine Person, die zwischen den frühen 1980er und den späten 1990er Jahren geboren wurde; ein Mitglied der Generation Y.
Mitfühlende Führung	M1U4	Ein Führungsstil, der in der Lage ist, die Sorgen der Mitarbeiter zu erkennen, ihren Stress zu reduzieren und positive Emotionen zu erzeugen.
Nachhaltigkeit	M4U1	Die Befriedigung unserer heutigen Bedürfnisse, ohne die Fähigkeit künftiger Generationen zu gefährden, ihre eigenen Bedürfnisse zu befriedigen.
Netiquette	M3U3	Ein Satz von Regeln, Standards, Verhaltensnormen und Kommunikationsformen im Internet.
Nichtlinearer Prozess	M3U4	Ein flexibler Prozess, bei dem die Menschen die Erkenntnisse, die sie in jeder Phase gewinnen, nutzen können, um auch alle anderen Phasen zu verbessern und weiterzuentwickeln.
Ökobilanz	M4U1	Eine Methode zur Bewertung der Umweltauswirkungen eines Produkts, einer Dienstleistung oder einer Tätigkeit während des gesamten Lebenszyklus, von der Gewinnung der Rohstoffe bis zur Entsorgung oder Wiederverwertung, um die wichtigsten Umweltauswirkungen und die Möglichkeiten für Verbesserungen zu ermitteln.
Ökologischer Fußabdruck	M4U1	Die Auswirkungen, die eine Person, ein Unternehmen, eine Tätigkeit usw. auf die Umwelt hat, z. B. die Menge an natürlichen Ressourcen, die sie verbrauchen, und die Menge an Schadstoffen, die sie produzieren.
Onboarding	M1U3	Die Maßnahme oder der Prozess der Eingliederung eines neuen Mitarbeiters in eine Organisation oder die Einweisung eines neuen Kunden oder Klienten in die eigenen Produkte oder Dienstleistungen.

# Glossar - Deutsch

Begriff	Fundstelle	Definition
Organisatorische Silos	M1U1	In einer größeren Organisation führen die verschiedenen Geschäftsbereiche ein Eigenleben - und oft wird es für sie schwierig, sich auf dieselbe Vision zu konzentrieren wie der Rest des Unternehmens.
Phishing	M1U5	Verdächtige Nachrichten, die Mitarbeiter dazu verleiten, sensible Informationen preiszugeben oder Malware herunterzuladen.
Programm zur Mitarbeiterunterstützung (EAP)	M2U1	Ein vertraulicher Dienst, der es Unternehmen ermöglicht, ihren Mitarbeitern bei persönlichen oder arbeitsplatzbezogenen Problemen zu helfen, die sich auf ihre Leistung, ihr Wohlbefinden und ihre geistige oder körperliche Gesundheit auswirken können.
Ransomware	M1U5	Software, die über Downloads, böartige Websites und Anhänge Schaden anrichten oder unbefugten Zugriff auf ein System ermöglichen soll.
SCARF	M3U2	Ein auf der Neuroscience basierendes Modell der sozialen Bedrohungen und Belohnungen. Es umfasst fünf Bereiche: Status, Gewissheit, Autonomie, Verbundenheit und Fairness.
Starbursting	M3U4	Eine auf Fragen basierende Brainstorming-Methode, bei der die Fragen wer, was, wann, wo, warum und wie beantwortet werden, wobei das Hauptthema berücksichtigt wird.
Stimmungsbarometer	M3U4	Eine Technik zur Auflockerung, bei der die Teilnehmer gefragt werden, wie sie sich auf einer Skala von 0 bis zu einer Zahl als Bezugspunkt fühlen.
Tag der psychischen Gesundheit	M2U4	Ein Tag, an dem man sich eine Auszeit von der Arbeit nimmt, um Burnout zu vermeiden, indem man frühe Anzeichen wie Stress und Depression bekämpft und behandelt.

# Glossar - Deutsch

Begriff	Fundstelle	Definition
Transformationale Führung	M1U4	Ein Führungsstil, bei dem die Führungskraft die Bedürfnisse der Mitarbeiter erkennt und weiß, wie sie Anhänger in neue Führungskräfte verwandeln kann
Verstöße von Dritten	M1U5	Ein Angriff, bei dem sensible Daten gegen ein Partnerunternehmen oder einen Lieferanten erbeutet werden.
Virtuelles Privates Netzwerk (VPN)	M1U5	Eine Software, die eine sichere und stabile Verbindung zwischen Geräten über das Internet herstellt und Daten schützt, indem sie die Kommunikation zwischen dem Nutzer und dem Unternehmen verschlüsselt sowie die IP-Adresse und den Standort des Geräts verbirgt.
Vor der Einschiffung	M3U3	Aktivitäten, die darauf abzielen, ein Gefühl der Zugehörigkeit eines neuen Mitarbeiters aufzubauen, und die vor dem offiziellen ersten Arbeitstag durchgeführt werden.
Weltcafé	M3U4	Eine schnelle Methode zur Lösung von Problemen, die sich optimal für große Gruppen eignet, die mehrere heiße Themen auf einmal diskutieren müssen. Es gibt mehrere Tische, die von einem Gastgeber geleitet werden, und die Teilnehmer nehmen in zufälliger Reihenfolge an verschiedenen Tischen teil, um zu allen Themen beizutragen.
Widerstandsfähigkeit	M3U3	Die Fähigkeit, eine Krise geistig und emotional zu bewältigen oder schnell zum Zustand vor der Krise zurückzukehren. Höhere Resilienz, glücklichere und erfolgreichere Menschen.
Work-Life-Balance	M2U3	Die Zeit, die Sie mit Ihrer Arbeit verbringen, im Vergleich zu der Zeit, die Sie mit Ihrer Familie und mit Dingen verbringen, die Ihnen Spaß machen.
Workflow-Optimierung	M1U2	Die Verbesserung der Effizienz verschiedener organisatorischer Prozesse, z. B. in der Verwaltung, in der Industrie und in anderen Bereichen. Dies ist entscheidend für die langfristige Entwicklung und die Wettbewerbsfähigkeit auf dem Markt.

# Glossar - Deutsch

Begriff	Fundstelle	Definition
Ziele für nachhaltige Entwicklung	Business Case	Ein universeller Aufruf zum Handeln, um die Armut zu beenden, den Planeten zu schützen und das Leben und die Perspektiven aller Menschen überall zu verbessern. 2015 von allen Mitgliedstaaten der Vereinten Nationen als Teil der Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung angenommen. Sie sind miteinander verknüpft, gelten für alle Länder und müssen von allen Akteuren - Regierungen, dem Privatsektor, der Zivilgesellschaft, dem System der Vereinten Nationen und anderen - in einer kooperativen Partnerschaft umgesetzt werden.
Zoom Müdigkeit	M1U4	Die Müdigkeit, die nach zahlreichen virtuellen Sitzungen während des Tages und der Woche auftritt, führt zu einer Vielzahl von gesundheitlichen Beschwerden.
Zwei-Faktoren-Authentifizierung (2FA)	M1U5	Erfordernis einer zweiten Form der Verifizierung zusätzlich zu einem Passwort, z. B. eines Codes, der per SMS an ein Smartphone gesendet wird, oder einer biometrischen Authentifizierung.