



# PROSPER

POST PANDEMIC EMPOWERMENT PROGRAMME



## Ordliste Dansk



Co-funded by  
the European Union

*Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or OeAD-GmbH. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them. [Project Number: 2021-1-AT01-KA220-VET-000034633]*



[www.prosper-project.eu](http://www.prosper-project.eu)

Post Pandemic Empowerment Programme © 2024 by Die Berater/ European E-Learning Institute/ BUPNET/ CATRO/ Momentum/ Smart Revolution/ Eurotraining is licensed under [CC BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

# Ordliste - Dansk

Betegnelse	Stødt på	Definition
360 graders feedback	M3U2	En metode, der bruges til at indsamle en række synspunkter – personlig erfaring, personer i teamet, ledere, topledelsen, virksomheden, der involverer både kvantitative og kvalitative svar, og i nogle tilfælde – kunderne.
Arbejdskultur	M3U1	Kommunikationen inden for organisationen, organisationsstruktur, teamdynamik og aktiviteter, ledelse, team og personlige mål, præstationsevaluering, udvikling, arbejdsplan, teammøderegler, omsorg for menneskers mentale og fysiske sundhed, SCR, personlig og faglig udvikling.
Arbejdsrelateret stress	M2U1	De skadelige fysiske og følelsesmæssige reaktioner, der opstår, når kravene til jobbet ikke matcher medarbejderens evner, ressourcer eller behov.
Arbejdsudelukkelse	M3U1	En situation, hvor en person ikke føler sig velkommen og tryk på arbejdspladsen og ikke har mulighed for at deltage på lige fod i teamets og organisationens arbejdsliv.
Automatiserede arbejdsgange	M1U1	Softwareløsninger, der tillader ting fra automatiseret udgiftsgodtgørelse over automatiseret præstationsstyring ved hjælp af realtidsindsigt og øjeblikkelig feedback, til automatiseret sortering af kundebilletter.
Bæredygtighed	M4U1	At opfylde vores nuværende behov uden at kompromittere fremtidige generationers evne til at opfylde deres egne behov.
Balance mellem arbejde og fritid	M2U3	Den tid, du bruger på at udføre dit arbejde sammenlignet med den tid, du bruger sammen med din familie og gør ting, du nyder.
Brænde ud	M2U4	En tilstand af mental og fysisk træthed normalt forårsaget af en række faktorer og årsager såsom stress, depression og angst som følge af overbelastning af ansvar, hvilket resulterer i en formindsket evne til at arbejde over tid.

# Ordliste - Dansk

Betegnelse	Stødt på	Definition
Buddy System	Business Case	Et system, hvor ledere bringer to medarbejdere sammen for at fremme uformel og meget åben kommunikation mellem dem.
Carbon Footprint Beregning	M4U1	En metode til at estimere en organisations økologiske fodspor involverer at beregne den samlede mængde drivhusgasemissioner forbundet med dens aktiviteter.
Chatbot	M1U1	Et computerprogram designet til at simulere samtale med menneskelige brugere, især over internettet.
Cirkulær økonomi	M4U2	En økonomisk model med fokus på at minimere spild, maksimere ressourceeffektivitet og fremme regenerative systemer.
Cloud-baseret software	M1U3	On-demand adgang til softwareressourcer over internettet med betal-pr-brug-priser.
Cybersikkerhed	M1U3	Cybersikkerhed refererer til enhver teknologi, foranstaltning eller praksis til at forhindre cyberangreb eller afbøde deres indvirkning. Det har til formål at beskytte enkeltpersoners og organisationers systemer, applikationer, computerenheder, følsomme data og finansielle aktiver mod computervirus, sofistikerede og dyre ransomware-angreb og meget mere.
Data beskyttelse	M1U5	Juridisk kontrol over adgang til og brug af data gemt på computere.
Design tænkning	M3U4	En metode til at løse komplekse og ikke veldefinerede (undersøgte) problemer. Det er baseret på at udforske de menneskelige behov, omformulere det oprindelige problem, generere så mange som muligt ideer, prototyper, teste og forbedre nye løsninger.

# Ordliste - Dansk

Betegnelse	Stødt på	Definition
Digital Detox	M2U1	Tag en pause fra skærme i en dag eller to, engager dig i offline aktiviteter såsom at tilbringe tid med dine nærmeste, motion eller dyrke en hobby.
Digital inklusivitet	M3U1	Praksis eller politik med at give digitalt lige adgang til muligheder, ressourcer, udvikling og vækst, vurdering og kommunikation for mennesker i organisationen.
Digital modenhed	M1U1	Udrulning af et sæt dedikerede digitale værktøjer og sikring af, at alle niveauer af medarbejdere besidder det nødvendige niveau af digitale kompetencer til at gøre effektiv brug af dem.
Digital produktivitet	M1U1	Resultatet af en skæring af to forskellige sæt faktorer: organisationens digitale modenhed og dens forretningsmodel.
Digital sundhed og sikkerhed	M1U2	Sikre, at der tages hensyn til mennesker, kultur og holdninger i et digitalt arbejdsmiljø, der udvikler tillid, innovation og samarbejde.
Digital transformation	M1U1	Processen med at integrere digitale teknologier i alle dele af en organisation, såsom produkter, tjenester eller operationer, for at levere værdi til kunderne. I et globalt og digitalt forbundet landskab er denne type transformation mere end at følge med resten af verden og din branche – det handler om at fortsætte med at innovere og søge nye, bedre måder at gøre tingene på.
Digital velvære	M2U1	Forbedring og forbedring af menneskers velvære, på mellemlang og lang sigt, gennem brug af digitale medier.
Digitalt afløb	M2U1	En tilstand af mental, følelsesmæssig og fysisk udmattelse, der kan skyldes overdreven brug af digital teknologi, såsom smartphones, bærbare computere og sociale medier.

# Ordliste - Dansk

Betegnelse	Stødt på	Definition
Digitalt hovedkvarter	M1U4	Et enkelt virtuelt rum til at forbinde en organisations mennesker, værktøjer, kunder og partnere.
e-affald	M4U2	Elektronisk affald. Efterhånden som teknologien udvikler sig, og forbrugerne opgraderer deres enheder hyppigere, stiger mængden af elektronisk affald, der genereres, hurtigt.
e-ledelse	M1U4	En indflydelsesproces medieret gennem avancerede informationsteknologier for at skabe en ændring i holdning, adfærd eller præstation.
Empati	M3U3	Evnen til at forbinde med andre for at identificere og forstå deres tanker, perspektiver, følelser, værdier og behov; og demonstrere denne forståelse med intention, omsorg og bekymring.
Employee Assistance Program (EAP)	M2U1	En fortrolig service, der gør det muligt for en virksomhed at hjælpe deres personale med personlige eller arbejdspladsproblemer, der kan påvirke deres præstationer, velvære og mentale eller fysiske sundhed.
End-to-end-kryptering (E2EE)	M1U5	En form for kryptografi, der bruges i telekommunikation. Kun modtager og afsender har adgang til det dekrypterede materiale.
Endpoint Protection Software	M1U5	En software, der beskytter fjerne enheder mod malware- og virusangreb ved at identificere og stoppe dem.
Før ombordstigning	M3U3	Aktiviteter, der har til formål at opbygge et tilhørsforhold hos en ny medarbejder, som udføres inden den officielle første arbejdsdag.

# Ordliste - Dansk

Betegnelse	Stødt på	Definition
Forretningsmodel	M1U1	En plan for succesfuld drift af en virksomhed, der identificerer indtægtskilder, den påtænkte kundebase, produkter og detaljer om finansiering.
Gamification	M1U2	Anvendelsen af typiske elementer i spil (f.eks. pointscoring, konkurrence med andre, spilleregler) på andre aktivitetsområder, typisk som en online markedsføringsteknik til at fremme engagement med et produkt eller en tjeneste.
Generation Z	M4U1	Generationen født i slutningen af 1990'erne eller begyndelsen af det 21. århundrede, opfattet som værende fortrolig med brugen af digital teknologi, internettet og sociale medier fra en meget ung alder.
Generel databeskyttelsesforordning (GDPR)	M1U5	EU's generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) regulerer, hvordan personoplysninger om enkeltpersoner i EU må behandles og overføres.
HALSTØRKLÆDE	M3U2	En Neuroscience-baseret model af sociale trusler og belønninger. Den har fem domæner: Status, Certainty, Autonomi, Relatedness og Fairness.
Hjerneskrivning	M3U4	En aktiv læringsmetode, hvor deltagerne i stedet for at dele højt, skriver deres ideer ned.
Hybrid arbejde	Business Case	En fleksibel arbejdsmodel, hvor der arbejdes ikke kun i virksomhedens lokaler, men også hjemmefra eller et andet sted og tidsmæssigt kan indrettes fleksibelt. Det er derfor en blanding af fjernarbejde og arbejde på virksomhedens område. Medarbejdere kan derfor arbejde fra ethvert sted.
Hybrid bæredygtighed	Business Case	Praksis, der bruger digitale informations- og kommunikationsteknologier (IKT'er) på en måde, der forhindrer eller reducerer de negative miljøpåvirkninger forbundet med ikt.

# Ordliste - Dansk

Betegnelse	Stødt på	Definition
Hybrid inklusivitet	Business Case	At sikre, at arbejdsgiveren giver den samme kultur, vilkår og muligheder for hver eneste medarbejder i virksomheden, uanset hvor de arbejder fra, og at medarbejderne deltager proaktivt i denne kultur.
Hybrid produktivitet	Business Case	Brug af digitale værktøjer til at arbejde med hensigt, intelligens og effektivitet. Når det implementeres korrekt, kan dette øge en virksomheds output, hvad enten det drejer sig om varer, tjenester eller kapital.
Hybrid velvære	Business Case	Indvirkningen af informations- og kommunikationsteknologier og digitale tjenester på arbejdstagernes mentale, fysiske, sociale og følelsesmæssige sundhed.
Ikke-lineær proces	M3U4	En fleksibel proces, hvor folk kan bruge den indsigt, de får på hver etape, til også at forbedre og udvikle alle de andre faser.
Insider-trusler	M1U5	Et cybersikkerhedsansvar præsenteret af nuværende eller tidligere ansatte, uafhængige entreprenører eller leverandører, der har adgang til systemer og data med tilladelse.
Kunstig intelligens (AI)	M1U3	Teorien og udviklingen af computersystemer, der er i stand til at udføre opgaver, der normalt kræver menneskelig intelligens, såsom visuel perception, talegenkendelse, beslutningstagning og oversættelse mellem sprog.
Læring og udvikling (L&D)	M1U2	Den systematiske proces til at styrke medarbejdernes færdigheder, viden og kompetencer, hvilket resulterer i bedre arbejdsindsats.
Lineær økonomi	M4U2	En økonomisk model baseret på konstant vækst og forbrug, hvor ressourcer udvindes, omdannes til produkter, bruges og derefter kasseres som affald.

# Ordliste - Dansk

Betegnelse	Stødt på	Definition
Livscyklusvurdering	M4U1	En metode til at vurdere miljøpåvirkningen af et produkt, en tjeneste eller en aktivitet gennem hele dets livscyklus, fra udvinding af råmaterialer til bortskaffelse eller genanvendelse, for at identificere de væsentligste miljøpåvirkninger og mulighederne for forbedringer.
Lotus blomst	M3U4	En brainstormteknik, der bruger fri association til at skabe ideer. Den bruger 1 kerneord (idé) i midten og 8 ord som kronblade til at omgive det.
Mål for bæredygtig udvikling	Business Case	En universel opfordring til handling for at stoppe fattigdom, beskytte planeten og forbedre livet og udsigterne for alle, overalt. Vedtaget af alle FN's medlemsstater i 2015 som en del af 2030-dagsordenen for bæredygtig udvikling. De er indbyrdes forbundne, gælder for alle lande og skal udføres af alle interessenter – regeringer, den private sektor, civilsamfundet, FN-systemet og andre – i et samarbejdspartnerskab.
Malware	M1U5	Software designet til at beskadige eller få uautoriseret adgang til computersystemer gennem vedhæftede filer, downloads og ondsindede websteder.
Maskinelæring	M1U3	Brug og udvikling af computersystemer, der er i stand til at lære og tilpasse uden at følge eksplicite instruktioner, ved at bruge algoritmer og statistiske modeller til at analysere og drage slutninger fra mønstre i data.
Mastermind metode	M3U4	En brainstormmetode, der minder om et spil, hvor publikum påtager sig rollen som efterforskere og stiller spørgsmål for at afklare situationen. Det spilles i runder, hvor deltagerne skriver deres spørgsmål ned, og stiller kun 1 spørgsmål ad gangen til en Issue Holder, der skal svare på alt, hvad hun/han ved



# Ordliste - Dansk

Betegnelse	Stødt på	Definition
Medarbejder erfaring	M3U2	Et paraplybegreb, der forener, hvordan mennesker har det, hvad der motiverer dem, hvilken mening de finder i deres job og roller, hvordan de bidrager til de fælles og specifikke mål, hvor forbundet de føler sig til teamet og organisationen, hvad er deres daglige oplevelse i virksomhedens liv, hvordan de overvinder problemer eller konflikter, hvordan de lærer og vokser osv. Begrebet er en del af Medarbejdernes livscykluskoncept og kan måles og bruges til at forbedre virksomhedens overordnede resultater og HR-praksis.
Medarbejderengagement	M1U2	Udnyttelse af organisationens medlemmers selv til deres arbejdsroller; i engagement beskæftiger og udtrykker mennesker sig fysisk, kognitivt og følelsesmæssigt under rollepræstationer.
Medfølelse ledelse	M1U4	En ledelsesstil, der er i stand til at genkende medarbejdernes bekymringer, reducere deres stress og skabe positive følelser.
Mental Health Day	M2U4	En dag med en pause fra arbejdet skal hjælpe med at reducere udbrændthed ved at imødegå og behandle tidlige tegn som stress og depression.
Miljøaftryk	M4U1	Den effekt, som en person, virksomhed, aktivitet osv. har på miljøet, for eksempel mængden af naturressourcer, de bruger, og mængden af skadelige gasser, de producerer.
Millennials	M4U1	En person født mellem begyndelsen af 1980'erne og slutningen af 1990'erne; medlem af Generation Y.
Modstandsdygtighed	M3U3	Evnen til at klare en krise mentalt og følelsesmæssigt eller hurtigt at vende tilbage til status før krisen. Højere modstandsdygtighed, glattere og mere succesfulde mennesker.
Netiquette	M3U3	Et sæt regler, standarder, adfærdsnormer og kommunikationsformer på internettet.

# Ordliste - Dansk

Betegnelse	Stødt på	Definition
Onboarding	M1U3	Handlingen eller processen med at integrere en ny medarbejder i en organisation eller gøre en ny kunde eller klient bekendt med ens produkter eller tjenester.
Organisatoriske siloer	M1U1	Med en større organisation får forskellige dele af virksomheden sit eget liv - og meget ofte bliver det svært for dem at fokusere på den samme vision som resten af virksomheden.
Performance Management	M1U2	En systematisk proces, hvorved en organisation involverer sine medarbejdere, som individer og medlemmer af en gruppe, i at forbedre organisatorisk effektivitet i opfyldelsen af agenturets mission og mål. Det bruges til at kommunikere organisatoriske mål og mål, styrke individuel ansvarlighed for at opfylde disse mål og spore og evaluere individuelle og organisatoriske præstationsresultater.
Phishing	M1U5	Mistænkelige beskeder, der lokker medarbejdere til at give følsomme oplysninger væk eller downloade malware.
Ransomware	M1U5	Software beregnet til at skade eller give uautoriseret adgang til et system via downloads, ondsindede websteder og vedhæftede filer.
Starbursting	M3U4	En spørgsmålsbaseret brainstormmetode, der besvarer spørgsmålene hvem, hvad, hvornår, hvor, hvorfor og hvordan under hensyntagen til hovedemnet.
Stemningsbarometer	M3U4	En isbryder teknikker spørger deltagerne, hvordan de har det på en skala fra 0 til et eller andet tal som et referencepunkt.
Stress risikovurdering	M2U2	Processen med at evaluere risici for arbejdstagernes sikkerhed og sundhed fra farer på arbejdspladsen, hvilket gør det muligt for arbejdsgiveren at træffe de nødvendige foranstaltninger for at beskytte arbejderne.

# Ordliste - Dansk

Betegnelse	Stødt på	Definition
To-faktor-godkendelse (2FA)	M1U5	Kræver en anden form for bekræftelse ud over en adgangskode, såsom en kode, der sendes til en smartphone eller biometrisk godkendelse.
Transformationelt lederskab	M1U4	En ledelsesstil, hvor lederen anerkender medarbejdernes behov og ved, hvordan forvandler følgere til nye ledere
Tredjepartsbrud	M1U5	Et angreb, der kompromitterer følsomme data mod en partnervirksomhed eller -leverandør.
Virtuelt privat netværk (VPN)	M1U5	En software, der etablerer en sikker og stabil forbindelse mellem enheder over internettet, beskytter data ved at kryptere kommunikationen mellem brugeren og virksomheden, samt skjuler enhedens IP-adresse og placering.
Workflow	M1U2	Den måde, en bestemt type arbejde er organiseret på, eller rækkefølgen af stadierne i en bestemt arbejdsproces
Workflow optimering	M1U2	Forbedring af effektiviteten af forskellige organisatoriske processer, såsom administrative, industrielle og andre operationer. Dette er afgørende for langsigtet udvikling og konkurrenceevne på markedet.
World Cafe	M3U4	En hurtig metode til at nærme sig problemer optimalt for store grupper af mennesker, der har brug for at diskutere flere varme emner på én gang. Der er flere borde, der ledes af en vært, og deltagerne deltager i forskellige, alle i tilfældig rækkefølge for at bidrage til alle emner.
Zoom træthed	M1U4	Den træthed, der opstår efter adskillige virtuelle møder i løbet af dagen og i løbet af ugen, hvilket fører til en bred vifte af sundhedsrelaterede klager.