

Guida pedagogica

Utilizzare la suite di risorse PROSPER nella vostra pratica di insegnamento dell'IFP.

www.prosper-project.eu

CONTENUTI



- 01** OERVIEW

- 02** RISULTATO 1: CASO AZIENDALE PROSPER: lavoro ibrido sano nelle PMI europee

- 03** RISULTATO 2: CORSO ONLINE DI PROSPERITÀ

- 04** RISULTATO 3: PROGRAMMA DI POTENZIAMENTO DEL BENESSERE



**Co-funded by
the European Union**

Finanziato dall'Unione Europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli dell'autore o degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'OeAD-GmbH. Né l'Unione Europea né l'autorità concedente possono essere ritenute responsabili. [Numero del progetto: 2021-1-AT01-KA220-VET-000034633]



Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0
International

01 PANORAMICA



Il PROGRAMMA PROSPER EMPOWERMENT è un intervento incentrato sull'istruzione e la formazione professionale (VET) con un focus specifico sulla formazione professionale continua (CVET), un'interfaccia multidimensionale, multistakeholder e multilivello tra apprendimento e mercato del lavoro. L'unicità della CVET per la produttività è di grande importanza per le PMI.

L'istruzione e la formazione professionale continua (CVET) è "l'istruzione o la formazione successiva all'istruzione iniziale o all'ingresso nella vita lavorativa, finalizzata ad aiutare gli individui a migliorare o aggiornare le proprie conoscenze e/o competenze; ad acquisire nuove competenze per un avanzamento di carriera o una riqualificazione; a continuare il proprio sviluppo personale o professionale" (Cedefop e Tissot, 2014).

Beneficiari del nostro PROGRAMMA DI POTENZIAMENTO PROSPER

Il nostro PROGRAMMA è stato sviluppato specificamente per gli educatori nel campo dell'economia e includerà coloro che lavorano con i manager delle PMI e le strutture di supporto per le PMI.

- **Istituti di formazione professionale. Scuole professionali, Istituti tecnici o Centri di formazione** specializzati nell'offerta di istruzione e formazione professionale, siano essi enti pubblici o privati, che offrono programmi di formazione, corsi e certificazioni rilevanti per le PMI e per lo sviluppo professionale del loro personale.

- **Reti di istituti di IFP** - a livello regionale, nazionale o europeo.

- **Formatori.** Possono lavorare direttamente per organizzazioni di IFP o operare come professionisti indipendenti. In genere hanno competenze in un campo particolare, ad esempio produttività, sostenibilità, inclusività o benessere, e possono non avere competenze interdisciplinari.

- **I consulenti di gestione** forniscono consulenza e assistenza alle organizzazioni per migliorarne le prestazioni, l'efficienza e l'efficacia. Nel contesto dell'IFP, i consulenti di gestione lavorano sia con le organizzazioni di IFP sia con le singole imprese per migliorare le loro strategie di formazione, lo sviluppo organizzativo o i processi operativi.

- **I mentori aziendali** sono persone esperte che condividono le loro conoscenze professionali e la loro esperienza per aiutare i mentee a superare le sfide, a sviluppare le capacità imprenditoriali e a raggiungere i loro obiettivi.

- **Reti di imprese e organizzazioni di competenze.** In genere, si tratta di entità che facilitano la creazione di reti, la collaborazione e la condivisione delle conoscenze tra le imprese all'interno di uno specifico settore o area geografica.

- **Camere di commercio. Associazioni locali o regionali** che rappresentano e sostengono le imprese di una determinata area, offrendo una serie di servizi ai propri membri, tra cui patrocinio, opportunità di networking, supporto alle imprese e formazione.

- **Gli incubatori d'impresa** includono quelli che offrono soluzioni di lavoro ibride per le PMI. In genere offrono il noleggio di spazi di lavoro fisici e sempre più spesso offrono soluzioni di lavoro



In qualità di educatori, sappiamo che le PMI e le piccole imprese svolgono un ruolo significativo nel guidare la crescita economica europea, ma sono state enormemente colpite dalla pandemia COVID-19. L'OCSE ci dice che l'81% delle piccole imprese ha dichiarato che le loro attività sono state colpite negativamente, mentre il 32% è preoccupato per la redditività della propria azienda negli anni a venire. La pandemia ha provocato un cambiamento di paradigma nella gestione, a causa del drammatico aumento delle pratiche di lavoro da casa. Tuttavia, il passaggio al lavoro ibrido pone delle sfide, ma il sistema di istruzione e formazione professionale è in difficoltà nel fornire un intervento formativo dedicato. Le successive crisi geopolitiche, l'enorme pressione sull'inflazione e le sfide ambientali fanno sì che le PMI siano costantemente in

Il nostro team del progetto PROSPER ha studiato e realizzato tre risultati chiave per l'uso da parte degli educatori e per l'apprendimento diretto da parte dei manager delle PMI (in particolare i responsabili delle decisioni, come i proprietari e i responsabili delle risorse umane). Questo documento vi fornirà la panoramica necessaria per comprendere realmente come ogni risorsa possa essere utilizzata nel vostro lavoro.

RISULTATO 1: CASO AZIENDALE PROSPER: lavoro ibrido sano nelle PMI europee

PROSPER BUSINESS CASE
Successful Hybrid Work in European SMEs
www.prosper-project.eu

RISULTATO 2: CORSO ONLINE DI PROSPERITÀ

Module 1 / Unit 1 Productivity in the digital age
www.prosper-project.eu

Test your knowledge!

1. What is digital productivity about?
Transforming the business model by equipping the use of digital tools
Enabling teams to make the most of the digital transformation.
All of the above

2. What kind of activity does not regularly lead to a reduction in employee productivity?
Administrative work
Company communication
Learning and development activities
Organizing and ordering work life

3. What is the most significant barrier to digital productivity?
Lack of hardware and software equipment
A digital skill gap on the side of the employees
The existing company culture
A lack of input on the side of the management

4. Which part of a company's activities should not be aimed to become automated?
Internal administrative tasks
All customer service
Repeated work processes
Elements of creative work

5. Which of the following is not an example of automation?
Improved sales filters
Building temporary sites
Outsourcing travel arrangements to an agency
Employing chatbots for customer service

6. What is the best way of identifying suitable digital tools for the company?
Searching for a single tool that can fulfil all needs at the same time
Revising recommendation guides
Looking at statistics of the local market share
Matching the tools to the organizational processes

Resources & Links

- How COVID-19 has pushed companies over the technology tipping point and transformed business forever
- How can technology activate your hybrid work strategy?

Lessons

Module 1
Unit 1 Productivity in the digital age
Unit 2 Organization of organizational processes
Unit 3 Measurement of high-quality outputs in hybrid work
Unit 4 Effective management of hybrid teams
Unit 5 Digital Cybersecurity

Module 2
Unit 1 Digital Wellbeing and Work-Related Stress
Unit 2 Learning & Training: Wellbeing in hybrid settings
Unit 3 Work-Related stress prevention and actions
Unit 4 On the spot interventions

Module 3
Unit 1 Understanding the Digital Industry
Unit 2 Measuring Digital Maturity
Unit 3 Developing a sense of belonging in the hybrid workplace
Unit 4 Creative approaches for better hybrid productivity

Module 4
Unit 1 Digital Sustainability in context of hybrid working
Unit 2 Digital Sustainability: "making action"
Unit 3 Digital Sustainability: "tools for change"

RISULTATO 3: PROGRAMMA DI POTENZIAMENTO DEL BENESSERE

PROSPER
POST PANDEMIC EMPOWERMENT PROGRAMME

Learning Activities
Helping educators with dynamic and engaging methods for teaching the Post Pandemic Empowerment Programme
www.prosper-project.eu

R1 PROSPER BUSINESS CASE: II

lavoro ibrido sano nelle PMI europee

L'obiettivo del PROSPER BUSINESS CASE, il primo documento del progetto europeo "Post-Pandemic Empowerment Programme - PROSPER", è quello di fornire ai proprietari o ai dirigenti di una PMI consigli e strumenti di gestione per un lavoro ibrido e di successo. Il documento BUSINESS CASE contiene una selezione di raccomandazioni e metodi pratici orientati alle soluzioni, che dovrebbero servire a voi come manager per trovare le pratiche più adatte alla vostra azienda e ai vostri dipendenti. Tuttavia, va notato che il contesto lavorativo digitale di ogni azienda è diverso e le soluzioni uniche non porteranno al successo. Inoltre, le raccomandazioni fornite in questo opuscolo non sono destinate e non possono essere applicate universalmente. Piuttosto, è necessario scegliere le pratiche che sono in linea con la cultura, lo stile di gestione, i processi aziendali e i canali di comunicazione dell'azienda.

Obiettivo e ambito del Business Case

Offrire suggerimenti e strumenti di gestione per un lavoro ibrido di successo nelle PMI, concentrandosi su produttività, inclusività, benessere e sostenibilità. A tal fine, vengono esaminati quattro aspetti centrali

1. Produttività ibrida
2. Inclusività ibrida
3. Benessere ibrido
4. Sostenibilità ibrida

Valore pedagogico del caso aziendale PROSPER

Il Business Case PROSPER offre una risorsa preziosa per i formatori dell'Istruzione e Formazione Professionale (IFP) che desiderano integrare le pratiche lavorative digitali contemporanee nei loro programmi di studio. Da un punto di vista pedagogico, il documento può essere utilizzato in diversi modi per arricchire le pratiche di insegnamento dell'istruzione e della formazione professionale, concentrandosi sulla preparazione degli studenti alla realtà della forza lavoro moderna, in particolare nelle piccole e medie imprese (PMI) che adottano modelli di lavoro ibridi. Il documento apporta valore in 4 aree

1. Sviluppo e integrazione del curriculum

Casi di studio: Utilizzate le sezioni del Business Case come esempi reali o casi di studio. Questo approccio aiuta gli studenti a comprendere le implicazioni pratiche degli ambienti di lavoro ibridi, tra cui produttività, inclusività, benessere e sostenibilità.

Apprendimento basato su progetti: Assegnare progetti o compiti basati sulle sfide e sulle soluzioni delineate nel Business Case. Ciò potrebbe comportare lo sviluppo di strategie di lavoro ibride per PMI ipotetiche o reali, incoraggiando gli studenti ad applicare le conoscenze teoriche a scenari pratici.

2. Sviluppo delle competenze

Alfabetizzazione digitale: Utilizzare il documento per migliorare l'alfabetizzazione digitale degli studenti, con particolare attenzione agli strumenti digitali per la comunicazione, la collaborazione e la gestione dei compiti in un ambiente di lavoro ibrido.

Pensiero critico e risoluzione dei problemi: Incoraggiare gli studenti ad analizzare le sfide presentate

3. Discussioni di gruppo o individuali di mentoring

Facilitare le discussioni sui vari temi del Business Case. Questo non solo aiuta a conservare le conoscenze, ma anche a sviluppare soft skills come la comunicazione, il lavoro di squadra e l'empatia, fondamentali per gli ambienti di lavoro ibridi.

4. Valutazione

Giochi di ruolo e simulazioni: Creare scenari in cui gli studenti assumono ruoli all'interno di un modello di lavoro ibrido, consentendo loro di navigare nelle complessità e nelle dinamiche di tali ambienti. Questo metodo aiuta a valutare la loro capacità di applicare i concetti appresi in situazioni reali.

Quiz e test: Sviluppare valutazioni basate sul contenuto del Business Case per verificare la comprensione da parte degli studenti dei modelli di lavoro ibridi, dell'importanza dell'inclusività digitale, delle strategie per promuovere il benessere e dei principi della sostenibilità ibrida.

5. Workshop di sviluppo professionale

Per i formatori: Organizzare workshop per i formatori stessi, concentrandosi sulla comprensione delle sfumature del modello di lavoro ibrido e su come integrare efficacemente questi concetti nelle metodologie di insegnamento.

6. Apprendimento permanente e adattabilità

Apprendimento continuo: Evidenziare l'importanza dell'adattabilità e dell'apprendimento continuo in un ambiente di lavoro in rapida evoluzione. Utilizzare il Business Case come base per insegnare agli studenti la necessità di uno sviluppo professionale continuo per stare al passo con i progressi tecnologici e le pratiche di lavoro in evoluzione.



1. Produttività ibrida

- Discute l'utilizzo degli strumenti digitali per un lavoro efficiente e intenzionale, sottolineando la comunicazione e la collaborazione, la gestione dei compiti, la valutazione delle prestazioni e l'adattamento ai cambiamenti socio-economici.
- Evidenzia vantaggi quali il trasferimento efficace delle conoscenze, il miglioramento della cooperazione e l'automazione dei processi aziendali.
- Sottolinea sfide come le difficoltà di cooperazione dovute alla mancanza di competenze informatiche, le complessità dell'ottimizzazione del flusso di lavoro, i problemi di sicurezza informatica e la misurazione della produttività nelle configurazioni remote.



2. Inclusività ibrida

- Si occupa di garantire che tutti i membri del team, indipendentemente dalla loro ubicazione, abbiano lo stesso accesso all'infrastruttura digitale dell'azienda e le competenze necessarie per utilizzare questi strumenti in modo efficace.
- I benefici includono il rafforzamento del benessere mentale, l'aumento della motivazione e la promozione di un senso di unità.
- Le sfide includono la valutazione non equa delle prestazioni, le lacune nelle competenze digitali e la promozione della fiducia rispetto al controllo.



3. Benessere ibrido

- Si concentra sugli impatti sulla salute fisica e mentale del lavoro ibrido, sostenendo misure per promuovere il benessere dei dipendenti nello spazio di lavoro digitale.
- I vantaggi includono la promozione della salute fisica e mentale, la motivazione e una buona atmosfera di lavoro.
- Le sfide riguardano la gestione dell'ampliamento delle responsabilità manageriali, il sovraccarico digitale e lo scetticismo nei confronti delle iniziative di benessere.



4. Sostenibilità ibrida

- Esplora le pratiche sostenibili nell'uso della tecnologia digitale, con l'obiettivo di ridurre gli impatti ambientali negativi e di promuovere iniziative di green IT e green-through-IT.
- Discute di sfide come le emissioni di gas serra derivanti dalle attività digitali, l'aumento dei prezzi dell'elettricità e del gas e i problemi di sicurezza dei dati negli ambienti di lavoro remoti.



Struttura dei contenuti

Il Business Case PROSPER è una risorsa meticolosamente organizzata, visivamente accattivante e pedagogicamente valida, che mira a dotare le PMI e i formatori IFP delle conoscenze e degli strumenti necessari per affrontare le complessità del lavoro ibrido.

Le prime sezioni introducono il contesto del caso aziendale, collegando il passaggio al lavoro ibrido con l'impatto della pandemia COVID-19 sulla digitalizzazione e sul luogo di lavoro.

L'obiettivo è quello di preparare il terreno per il lettore, evidenziando la rilevanza e l'urgenza di adattarsi a modelli di lavoro ibridi.

Inizialmente si viene guidati da una dettagliata pagina di contenuto, che fornisce una chiara tabella di marcia della struttura del documento, delineando le sezioni principali e i numeri di pagina corrispondenti per facilitare la navigazione. Le sezioni sono ordinate logicamente, a partire dall'obiettivo del caso aziendale, dalle definizioni di lavoro ibrido, dalle applicazioni pratiche e dall'esplorazione dettagliata di produttività ibrida, inclusività, benessere e sostenibilità.

Ogni argomento principale è trattato come un capitolo a sé stante, ulteriormente suddiviso in sottosezioni che trattano vantaggi, sfide, metodi, suggerimenti e lezioni apprese. Questo approccio strutturato facilita una lettura mirata e l'applicazione pratica dei concetti.

Laddove possibile, sono state inserite infografiche e supporti visivi per illustrare i concetti, rendendo le informazioni più accessibili e coinvolgenti per chi non è madrelingua inglese e migliorando l'esperienza di apprendimento.



ALCUNI ASPETTI CHIAVE

Orientamento pratico: I contenuti sono stati studiati per offrire applicazioni reali, buone pratiche e casi di studio, rendendoli estremamente rilevanti per i formatori dell'istruzione e della formazione professionale e per i dirigenti delle PMI. Ogni sezione si conclude con le lezioni apprese, riassumendo i punti chiave e incoraggiando la riflessione e l'applicazione.

Componenti interattive: Sono inclusi riferimenti a risorse esterne, ulteriori letture e strumenti per l'implementazione, che invitano i lettori ad approfondire gli argomenti e ad applicare le intuizioni dei casi aziendali ai loro contesti specifici.

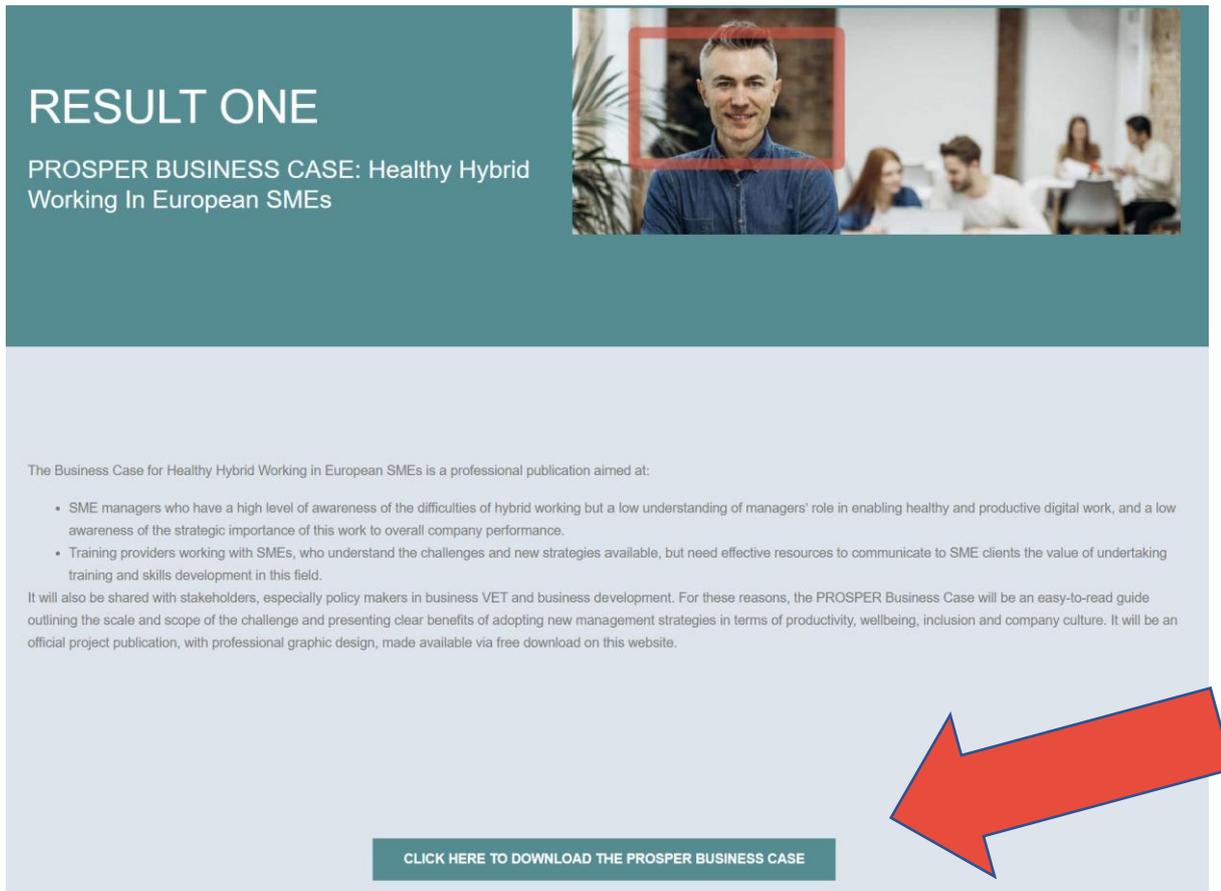
Conclusioni e risorse aggiuntive

Approfondimenti conclusivi: Il documento si conclude con una prospettiva lungimirante sul lavoro ibrido come tendenza duratura, necessità e futuro del lavoro, sottolineando l'importanza dell'apprendimento e dell'adattamento continui.

Bibliografia e ringraziamenti: Una sezione bibliografica cita le fonti e i riferimenti utilizzati, aumentando la credibilità del documento. I ringraziamenti danno credito alle organizzazioni e ai partner che hanno contribuito, rafforzando lo sforzo di collaborazione dietro il progetto.

SCARICATE E INIZIATE A USARE IL BUSINESS CASE DI PROSPER OGGI STESSO

Il link necessario è [Risorse - Progetto PROSPER \(prosper-project.eu\)](https://prosper-project.eu).



The image shows a screenshot of a document titled "RESULT ONE" with the subtitle "PROSPER BUSINESS CASE: Healthy Hybrid Working In European SMEs". The cover features a photo of a man in a blue shirt, with a red box highlighting his face. Below the title, there is a list of target audiences and a description of the document's purpose. A large red arrow points to a button that says "CLICK HERE TO DOWNLOAD THE PROSPER BUSINESS CASE".

RESULT ONE
PROSPER BUSINESS CASE: Healthy Hybrid Working In European SMEs

The Business Case for Healthy Hybrid Working in European SMEs is a professional publication aimed at:

- SME managers who have a high level of awareness of the difficulties of hybrid working but a low understanding of managers' role in enabling healthy and productive digital work, and a low awareness of the strategic importance of this work to overall company performance.
- Training providers working with SMEs, who understand the challenges and new strategies available, but need effective resources to communicate to SME clients the value of undertaking training and skills development in this field.

It will also be shared with stakeholders, especially policy makers in business VET and business development. For these reasons, the PROSPER Business Case will be an easy-to-read guide outlining the scale and scope of the challenge and presenting clear benefits of adopting new management strategies in terms of productivity, wellbeing, inclusion and company culture. It will be an official project publication, with professional graphic design, made available via free download on this website.

[CLICK HERE TO DOWNLOAD THE PROSPER BUSINESS CASE](#)

03

RISULTATO 2: CORSO ONLINE DI PROSPERITÀ

Module 1 / Unit 1 Productivity in the digital age



Test your knowledge!

1. What is digital productivity about?
 - Transforming the business model
 - Acquiring the right set of digital tools
 - Enabling teams to make the most of the digital transformation.
 - All of the above
2. What kind of activity does not regularly lead to a reduction in employee productivity?
 - Administrative tasks
 - In-company communication
 - Learning and development activities
 - Organising and attending work trips
3. What is the most significant barrier to digital productivity?
 - Lack of hardware and software equipment
 - A digital skill gap on the side of the employees
 - The existing company culture
 - A lack of vision on the side of the management
4. Which part of a company's activities should not be aimed to become automated?
 - Most administrative tasks
 - All customer service
 - Repeated work processes
 - Elements of creative tasks
5. Which of the following is not an example of automation?
 - Improved inbox filters
 - Building in-company apps
 - Outsourcing travel arrangements to an agency
 - Employing chatbots for customer service
6. What is the best way of identifying suitable digital tools for the company?
 - Searching for a single tool that can fulfil all needs at the same time
 - Reviewing recommendation guides
 - Looking at statistics of the tools' market share
 - Matching the tools to the organisational processes

Submit

Next Unit >

Reference Download

[Back to Course Page](#)

Module 1 Resources

- [Resources & Links](#)
- [How COVID-19 has pushed companies over the technology tipping point-and transformed business forever](#)
- [How can technology activate your hybrid work ecosystem?](#)

Lessons

Module 1

- Unit 1 Productivity in the digital age
- Unit 2 Optimisation of organisational processes
- Unit 3 Maximisation of high-quality outputs in hybrid work
- Unit 4 Effective management of hybrid teams
- Unit 5 Digital Cybersecurity

Module 2

- Unit 1 Digital Wellbeing and Work Related Stress
- Unit 2 Assessing & Monitoring well-being in hybrid settings
- Unit 3 Work related stress prevention and actions
- Unit 4 On the spot interventions

Module 3

- Unit 1 Understanding the Digital Inequality
- Unit 2 Measuring Digital Inequality
- Unit 3 Developing a sense of belonging in the hybrid workplace
- Unit 4 Creative approaches for better hybrid Inequality

Module 4

- Unit 1 Digital Sustainability in context of hybrid working
- Unit 2 Digital Sustainability - taking action
- Unit 3 Digital Sustainability Tools for SMEs

INTRODUZIONE R2



Il **corso online PROSPER** mira a potenziare i manager delle piccole e medie imprese (PMI) dotandoli delle conoscenze e delle competenze essenziali per modernizzare le loro pratiche di gestione.

Il corso online PROSPER è incentrato sulla promozione di un sano ambiente di lavoro ibrido. Questo corso è stato creato su misura per le esigenze specifiche di un'ampia gamma di ruoli manageriali all'interno delle PMI, tra cui i proprietari manager, il personale delle risorse umane, i manager di linea e i team leader. Siamo consapevoli che il rapido passaggio al lavoro a distanza può essere scoraggiante, soprattutto se si considera che la gestione virtuale potrebbe non far parte della loro formazione precedente. Pertanto, il corso si propone di fungere da guida completa in questa era di cambiamento, fornendo il supporto necessario per affrontare le sfide e le opportunità della gestione a distanza. Se da un lato il corso può essere fruito direttamente dai manager delle PMI, dall'altro è una risorsa molto preziosa per gli insegnanti dell'istruzione e della formazione professionale, che possono utilizzare i contenuti in un ambiente di formazione guidata online o ibrida.

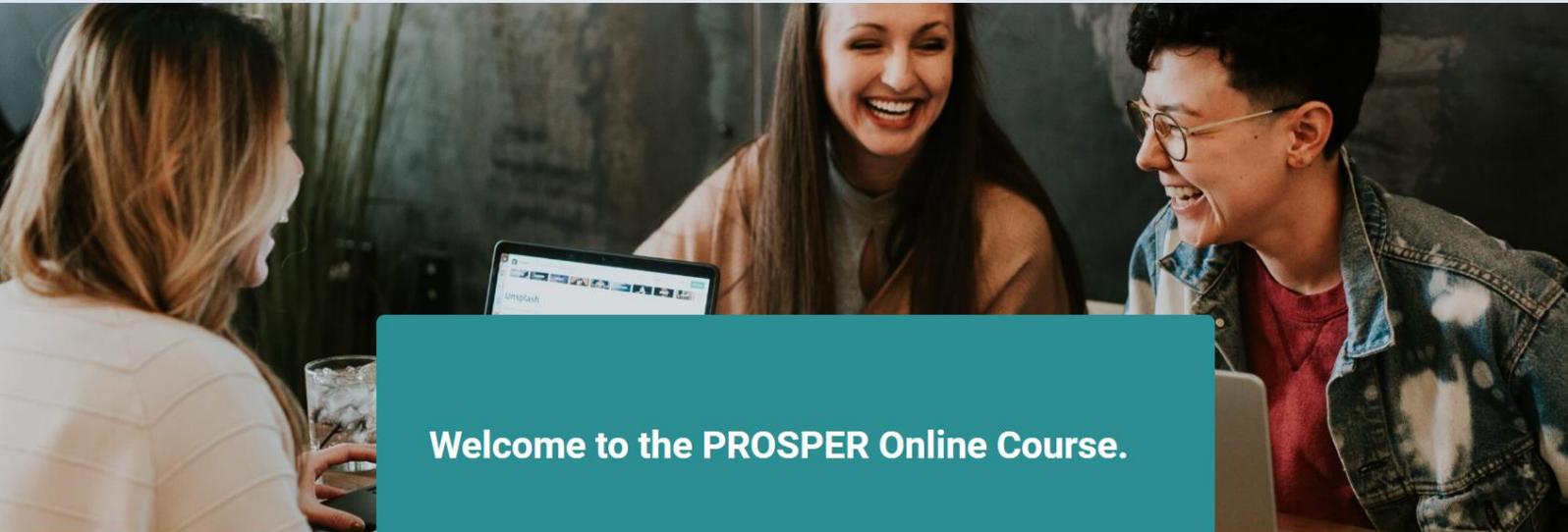
Perché è necessario?

Il corso online PROSPER è stato progettato per colmare le lacune formative cruciali nelle pratiche manageriali contemporanee. Con l'improvvisa transizione verso il lavoro a distanza, molti manager di PMI si trovano senza la formazione necessaria per affrontare le complessità della gestione in un ambiente digitale. Il corso affronta questo problema, concentrandosi sulla comprensione dell'inclusività digitale, sulla massimizzazione della produttività digitale attraverso un uso efficace degli strumenti e sul mantenimento del benessere digitale per prevenire il burnout. Inoltre, il corso si allinea alle priorità trasversali dell'Unione Europea, promuovendo il benessere e l'inclusività nello spazio di lavoro digitale. Offre quindi una soluzione olistica, preparando i manager ad affrontare con competenza queste sfide emergenti nel moderno panorama lavorativo incentrato sul digitale.



[Home](#) [Resources](#) [Partners](#) [News](#)

 [English](#) 



Welcome to the PROSPER Online Course.

Chi ne beneficerà?

Profilo dell'allievo

Il corso online PROSPER è stato progettato specificamente per una vasta gamma di ruoli manageriali all'interno delle Piccole e Medie Imprese (PMI), con l'obiettivo di colmare il divario formativo causato dalla rapida transizione verso ambienti di lavoro ibridi e remoti. Il profilo del discente che beneficerà di questo corso comprende:

1. Proprietari-dirigenti di PMI

Profilo

Persone che possiedono e gestiscono la propria attività, spesso indossando più cappelli all'interno della propria organizzazione. Potrebbero avere una formazione formale limitata nella gestione del lavoro a distanza, ma hanno un forte interesse a sfruttare gli strumenti digitali per migliorare la produttività e promuovere una cultura del lavoro positiva.

Vantaggi

Acquisire conoscenze sulla gestione efficace dei team remoti, apprendere strategie per l'inclusività digitale e capire come bilanciare produttività e benessere per evitare il burnout.

2. Personale delle risorse umane (HR)

Profilo

I professionisti delle risorse umane nelle PMI hanno il compito di sviluppare politiche e pratiche per il lavoro da remoto, il coinvolgimento dei dipendenti e il benessere in un ambiente di lavoro ibrido. Sono fondamentali per garantire una transizione senza soluzione di continuità al lavoro da remoto e per affrontare le sfide che esso comporta.

Vantaggi

Acquisire conoscenze sulla creazione di politiche inclusive per il lavoro da remoto, sulla promozione del benessere digitale tra i dipendenti e sullo sfruttamento degli strumenti digitali per una gestione efficiente delle risorse umane.

3. Responsabili di linea e team leader

Profilo

Persone responsabili di guidare un team o un reparto all'interno di una PMI. Gestiscono direttamente un gruppo di dipendenti e sono responsabili della gestione quotidiana, compresa la produttività, le dinamiche del team e le prestazioni in un ambiente ibrido o remoto.

Vantaggi

Imparare le capacità di leadership virtuale efficace, le strategie per mantenere la coesione e la motivazione del team da remoto e i metodi per monitorare e migliorare la produttività e il benessere digitale.

4. Insegnanti di istruzione e formazione professionale (IFP)

Profilo

Educatori e formatori che offrono formazione e istruzione professionale, preparando gli studenti alla forza lavoro. Gli insegnanti di formazione professionale che desiderano integrare le pratiche lavorative digitali contemporanee nel loro programma di studio trarranno beneficio dal corso.

Vantaggi

Accesso a contenuti strutturati che possono essere utilizzati in ambienti di formazione online o ibridi, dotandoli delle più recenti conoscenze sulla gestione del lavoro a distanza e preparando i loro studenti al moderno spazio di lavoro digitale.

DESCRIZIONE DEL CORSO



4 moduli
16 unità
16 quiz

Il corso online PROSPER fornisce ai partecipanti gli strumenti e le conoscenze necessarie per prosperare in un ambiente di lavoro digitale e ibrido. Il corso copre aree chiave come la massimizzazione della produttività, l'ottimizzazione dei processi organizzativi e la gestione sicura di team ibridi. Approfondisce le sfaccettature del benessere digitale, fornendo strategie per la prevenzione dello stress e interventi in loco.

I partecipanti acquisiranno una comprensione dell'inclusività digitale, imparando a promuovere un senso di appartenenza in un luogo di lavoro ibrido.

Il corso affronta anche l'importanza della sostenibilità digitale in un contesto lavorativo ibrido, offrendo alle PMI azioni e strumenti pratici per garantire pratiche digitali sostenibili. Questo corso completo è stato progettato per mettere in grado i manager e i team delle PMI di navigare tra le complessità e le opportunità dell'era digitale in modo efficace e sostenibile.

RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Al termine del corso, gli allievi saranno in grado di:

- **Comprendere** i principi della produttività nell'era digitale, ottimizzare i processi organizzativi, massimizzare i risultati di alta qualità nel lavoro ibrido, gestire efficacemente i team ibridi e garantire la sicurezza informatica digitale nelle rispettive organizzazioni.
- Acquisire una conoscenza approfondita del benessere digitale e dello stress lavoro-correlato, valutare e monitorare il benessere in contesti ibridi, implementare strategie di prevenzione e azioni per lo stress lavoro-correlato e realizzare interventi efficaci in loco.
- Sviluppare una chiara comprensione dell'inclusività digitale, misurare l'inclusività digitale, promuovere un senso di appartenenza nel luogo di lavoro ibrido e utilizzare approcci creativi per migliorare l'inclusività ibrida.
- Comprendere il contesto della sostenibilità digitale nel lavoro ibrido, intraprendere passi concreti verso la sostenibilità digitale e sfruttare gli strumenti di sostenibilità digitale specificamente progettati per le PMI.

FARE IL TEST E OTTENERE UN CERTIFICATO DI COMPLETAMENTO

Dopo aver terminato il corso online PROSPER, i discenti hanno la possibilità di iscriversi a un test su ciò che hanno appreso durante il corso. Se superano questo test, riceveranno un certificato di completamento che equivale a **9 ore di sviluppo professionale continuo (CPD)**.

Per i manager e i leader delle PMI, questo certificato dimostra il loro approccio proattivo nel gestire le sfide poste dal lavoro a distanza, la loro dedizione nel promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e produttivo e la loro determinazione nel promuovere il benessere tra i loro team.

Questo certificato rappresenta il successo nel corso e l'impegno a migliorare le proprie competenze nella gestione di un ambiente di lavoro digitale e ibrido. È un passo significativo nella loro crescita professionale.

In qualità di **educatori IFP**, potete sottolineare l'importanza di questa certificazione per i vostri studenti. Questo certificato:

Dimostra impegno: È un'indicazione tangibile dell'impegno del discente al miglioramento continuo e all'adattamento di fronte all'evoluzione delle dinamiche del luogo di lavoro. Incoraggiate i discenti a considerare questa certificazione come una pietra miliare nel loro percorso professionale, evidenziando la loro dedizione alla modernizzazione delle pratiche di gestione all'interno della loro organizzazione.

Migliora il profilo professionale: Il certificato può migliorare in modo significativo il profilo professionale, in quanto è una credenziale che sottolinea le capacità dell'individuo di gestire un team in un ambiente ibrido o completamente remoto. Aggiunge valore al curriculum e può essere un punto di riferimento per l'avanzamento di carriera o per la ricerca di nuove opportunità.

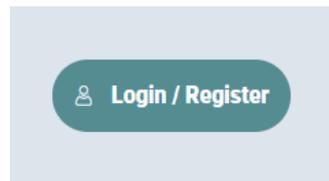
Convalida delle competenze: In un momento in cui la trasformazione digitale è imperativa, questa certificazione convalida le competenze del discente in materia di inclusività digitale, massimizzazione della produttività attraverso l'utilizzo efficace degli strumenti e mantenimento del benessere digitale. Serve come prova della loro capacità di guidare con successo in uno spazio di lavoro digitale, rendendoli una risorsa preziosa per qualsiasi organizzazione.

Incoraggia l'apprendimento permanente: Evidenziate ai vostri studenti che questa certificazione non è un obiettivo finale, ma una parte del loro percorso di apprendimento permanente. Rappresenta un impegno ad adattarsi e a crescere con l'era digitale, incoraggiandoli a continuare a cercare opportunità di sviluppo professionale.

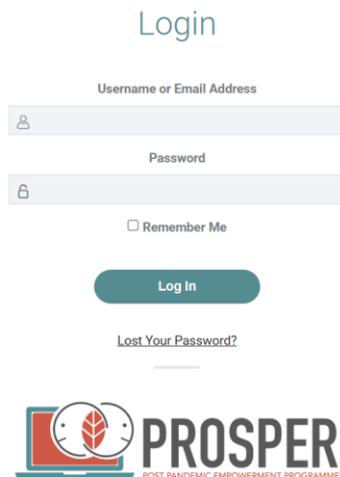
Incoraggiare la partecipazione: Come educatori, il vostro ruolo nell'incoraggiare gli studenti a compiere questo passo non può essere sopravvalutato. Discutete i vantaggi della certificazione nelle vostre sessioni, condividete le storie di successo dei partecipanti passati e fornite indicazioni su come prepararsi al test. Offrite il vostro sostegno alla loro preparazione, rafforzando l'idea che questa certificazione è un investimento per il loro futuro.

LA REGISTRAZIONE È FACILE

Visitate <https://course.prosper-project.eu/> e fate clic su



Se è la prima volta che si registra, altrimenti effettuare il login.



Login

Username or Email Address

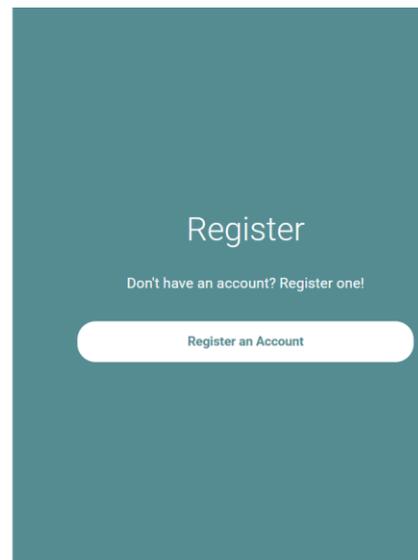
Password

Remember Me

Log In

[Lost Your Password?](#)

 PROSPER
POST PANDEMIC EMPOWERMENT PROGRAMME

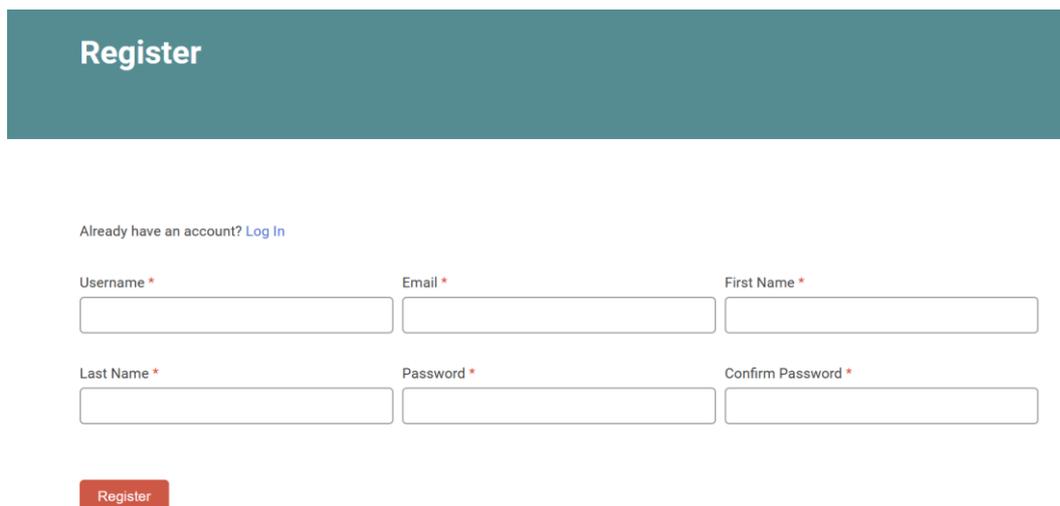


Register

Don't have an account? Register one!

Register an Account

L'iscrizione è molto semplice. Aperta a tutte le capacità, non chiediamo formazione o esperienza precedente.



Register

Already have an account? [Log In](#)

Username * Email * First Name *

Last Name * Password * Confirm Password *

Register

La registrazione è immediata e l'apprendimento può iniziare immediatamente.

5 SEMPLICI PASSI PER COMPLETARE UN MODULO DI APPRENDIMENTO

1. Scegliere il modulo

Lessons

Module 1

Unit 1 Productivity in the digital age

Unit 2 Optimisation of organisational processes

Unit 3 Maximisation of high-quality outputs in hybrid work

Unit 4 Effective management of hybrid teams

Unit 5 Digital Cybersecurity

Module 2

Unit 1 Digital Wellbeing and Work Related Stress

Unit 2 Assessing & Monitoring well-being in hybrid settings

Unit 3 Work related stress prevention and actions

Unit 4 On the spot Interventions

Module 3

Unit 1 Understanding the Digital Inclusivity

Unit 2 Measuring Digital Inclusivity

Unit 3 Developing a sense of belonging in the hybrid workplace

Unit 4 Creative approaches for better hybrid inclusivity

Module 4

Unit 1 Digital Sustainability in context of hybrid working

Unit 2 Digital Sustainability – taking action

Unit 3 Digital Sustainability Tools for SMEs

3. Scaricare e imparare da altre risorse

Module 1 Resources

↓ Resources & Links

↓ How COVID-19 has pushed companies over the technology tipping point—and transformed business forever

↓ How can technology activate your hybrid work ecosystem?

4. Scaricare il documento di riferimento

Next Unit »

Reference Download

Module 1 / Unit 1 Productivity in the digital age

2. Assorbirsi nei contenuti coinvolgenti del modulo

The screenshot shows the Prosper project website. At the top left is the Prosper logo, which includes a stylized leaf and the text 'PROSPER POST PANDEMIC EMPOWERMENT PROGRAMME'. Below the logo, the text reads 'Module 1 / Unit 1 Productivity in the digital age'. To the right is an image of several smartphones stacked on top of each other. At the bottom left, there is a European Union flag and the text 'Co-funded by the European Union'. At the bottom right, the website URL 'www.prosper-project.eu' is displayed. A navigation bar at the bottom indicates '1 of 44' slides.

5. Completare il quiz a scelta multipla

Test your knowledge!

1. What is digital productivity about?

- Transforming the business model
- Acquiring the right set of digital tools
- Enabling teams to make the most of the digital transformation.
- All of the above

2. What kind of activity does not regularly lead to a reduction in employee productivity?

- Administrative tasks
- In-company communication
- Learning and development activities
- Organising and attending work trips

3. What is the most significant barrier to digital productivity?

- Lack of hardware and software equipment
- A digital skill gap on the side of the employees
- The existing company culture
- A lack of vision on the side of the management

4. Which part of a company's activities should not be aimed to become automated?

- Most administrative tasks
- All customer service
- Repeated work processes
- Elements of creative tasks

5. Which of the following is not an example of automation?

- Improved inbox filters
- Building in-company apps
- Outsourcing travel arrangements to an agency
- Employing chatbots for customer service

6. What is the best way of identifying suitable digital tools for the company?

- Searching for a single tool that can fulfil all needs at the same time
- Reviewing recommendation guides
- Looking at statistics of the tools' market share
- Matching the tools to the organisational processes

Submit

Una volta completato con successo il corso online PROSPER, riceverete il certificato di completamento. Vedi sotto:

Certificate of Completion

Presented to

First Name Last Name

On successfully completing

Course Name Here

This certificate of completion confirms that the learner has competed and passed the Course Name Here self-certified e learning module(s) stated. Completion demonstrates that the learner has a good understanding of the key principles and practices that relate to the topic.

Date
11/30/2022



Co-funded by
the European Union



04

RISULTATO 3: PROGRAMMA DI POTENZIAMENTO DEL BENESSERE



INTRODUZIONE R3

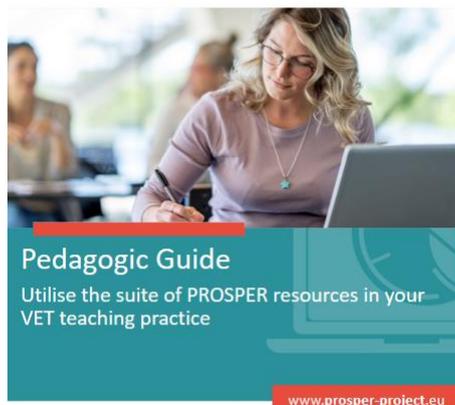


Il **programma PROSPER Empowerment** è un insieme di risorse educative aperte (OER) che consentono ai fornitori di IFP e ai singoli formatori aziendali di introdurre nelle PMI una formazione strutturata e di alta qualità sul tema del lavoro ibrido sano e sulle nuove pratiche di gestione che favoriscono il benessere digitale.

Gli OERS sono presentati in diversi formati e supporti che consentono agli erogatori di IFP di "mescolare e abbinare" strategie e contenuti di apprendimento in base alle esigenze delle PMI clienti. Le risorse rientrano in tre categorie principali:

Guida pedagogica

Questo documento funge da guida per il facilitatore dell'intero progetto, spiegando le risorse, gli obiettivi di apprendimento e il background sul benessere digitale e sulle pratiche di gestione del lavoro a distanza.



This document is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivs 4.0 International License. For more information, see <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

www.prosper-project.eu

Strumenti diagnostici

Abbiamo creato un glossario dei termini chiave utilizzati nel nostro programma, nel corso online e nel business case, oltre a un semplice strumento di autovalutazione per valutare le attuali pratiche di gestione a distanza.

Inoltre, sono disponibili questionari dettagliati su argomenti specifici del P



Co-funded by the European Union

www.prosper-project.eu

Attività didattiche pronte all'uso

Una raccolta di risorse multimediali, tra cui documenti, esempi di politiche per il benessere digitale, fogli di lavoro, audio, video, quiz interattivi e altro ancora.



This document is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivs 4.0 International License. For more information, see <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

www.prosper-project.eu



Questo documento ?

STRUTTURA DELLE ATTIVITÀ DI

Il **PROGRAMMA PROSPER EMPOWERMENT** si concretizza in un insieme di **risorse educative aperte (OER)** che consentono agli enti di formazione professionale e ai singoli formatori aziendali di introdurre nelle PMI una formazione strutturata e di qualità sul tema del lavoro ibrido sano e sulle nuove pratiche di gestione che favoriscono il benessere digitale. Ricordiamo che le OER sono...

- materiali didattici liberamente accessibili che possono essere utilizzati, condivisi e modificati da individui e istituzioni per scopi didattici, di apprendimento e di ricerca. offrire opportunità per un'istruzione aperta, inclusiva e accessibile, promuovendo la condivisione della conoscenza e responsabilizzando educatori e studenti.
- in genere rilasciati con licenze aperte, come le licenze Creative Commons, che concedono permessi oltre le tradizionali restrizioni di copyright.
- sviluppato nel principio dell'apertura e della flessibilità in termini di utilizzo delle risorse.
- accessibili a chiunque senza alcun costo. Eliminano le barriere finanziarie all'istruzione fornendo materiali didattici che possono essere ottenuti e utilizzati liberamente.
- aperta alla personalizzazione e alla localizzazione, in quanto gli educatori possono adattare le OER alle esigenze specifiche dei loro studenti, adattando i contenuti ai contesti, alle lingue e ai riferimenti culturali locali.
- Include vari tipi di contenuti, come presentazioni, libri di lavoro per gli studenti, guide per gli insegnanti che includono piani di lezione, video, simulazioni interattive in classe e valutazioni riflessive.

Il documento PROSPER Learning Activities fornisce agli educatori dell'istruzione e della formazione professionale una serie di metodi dinamici e coinvolgenti per insegnare ai manager e alle strutture di supporto delle PMI le pratiche di lavoro ibride di successo. Il documento pone l'accento sulle conoscenze pratiche, sull'utilizzo degli strumenti digitali, sul benessere, sull'inclusività e sulla sostenibilità sul posto di lavoro, rendendolo una risorsa preziosa per migliorare la formazione e l'istruzione professionale.

Vantaggi per gli insegnanti di IFP

Applicazione pratica: Offre scenari applicativi reali che migliorano l'esperienza di apprendimento, rendendo le conoscenze teoriche più tangibili e applicabili.

Coinvolgimento e interazione: Incoraggia la partecipazione attiva e il coinvolgimento attraverso attività interattive, promuovendo una comprensione più profonda della materia.

Personalizzabilità e accessibilità: L'uso delle OER consente la personalizzazione per adattarsi a esigenze e contesti didattici specifici, rendendo l'istruzione più accessibile a un pubblico più ampio.

Sostiene lo sviluppo professionale: Assiste gli insegnanti di IFP nell'aggiornamento dei loro programmi di studio con le pratiche contemporanee di gestione del lavoro ibrido, preparando gli studenti alla forza lavoro moderna.

Caratteristiche principali del documento sulle attività di apprendimento:

Il documento si rivolge agli istituti di formazione professionale, ai formatori, ai consulenti di gestione, ai mentori aziendali, alle reti di imprese, alle Camere di Commercio e agli incubatori di imprese, in particolare a quelli che offrono soluzioni di lavoro ibride. Il documento **PROSPER Learning Activities** delinea un programma completo strutturato intorno a otto aree chiave essenziali per la modernizzazione delle pratiche di gestione all'interno delle Piccole e Medie Imprese (PMI), soprattutto nel contesto degli ambienti di lavoro ibridi. Ogni area è progettata per affrontare le sfide e le opportunità specifiche presentate dai modelli di lavoro ibridi, con l'obiettivo di migliorare la produttività, la collaborazione e la sostenibilità.



1. Massimizzare la produttività digitale nel lavoro ibrido

Si concentra sull'utilizzo di strumenti e tecnologie digitali per migliorare la produttività in contesti lavorativi ibridi. Le attività mirano a educare alla scelta e all'utilizzo efficace di software di gestione dei progetti, piattaforme di comunicazione e strumenti di collaborazione digitale per snellire i flussi di lavoro e migliorare il coordinamento dei team.

2. Gestione efficace dei team ibridi

Si concentra sulle strategie per la guida e la gestione di team dispersi in varie località. Quest'area esplora le migliori pratiche per la comunicazione, la delega e la gestione delle prestazioni in un contesto ibrido, assicurando che i leader possano mantenere la coesione e la motivazione del team nonostante le distanze fisiche.

3. Benessere digitale e stress da lavoro

Affronta le sfide legate al mantenimento della salute e del benessere mentale in un ambiente di lavoro digitalmente connesso. Questa sezione fornisce spunti per identificare i segnali di burnout digitale, implementare strategie di conciliazione vita-lavoro e creare una cultura di supporto sul posto di lavoro che dia priorità al benessere dei dipendenti.

04

Assessing and Managing Wellbeing in Hybrid Settings

- 4.1 Mind your posture
- 4.2 Performing stress risk assessment
- 4.3 Deep dive in causes of stress at work and possible actions

05

Understanding and implementing digital inclusivity

- 5.1 The best and the worst experience
- 5.2 Understand your people
- 5.3 Measure the sense of inclusivity in a hybrid working environment
- 5.4 Create a scenario for a video

06

EX in the Hybrid Workplace

- 6.1 Ideal Employee Experience Design
- 6.2 Hybrid Workplace Challenges and Role Play
- 6.3 Sense of Belonging Assessment

4. Valutazione e gestione del benessere in ambienti ibridi

Approfondisce gli aspetti pratici del monitoraggio e del miglioramento del benessere nei team ibridi. Include metodi per condurre valutazioni del benessere, creare piani d'azione per il miglioramento e promuovere un ambiente in cui i dipendenti si sentano apprezzati e supportati sia online che offline.

5. Comprendere e attuare l'inclusività digitale

Esplora l'importanza di garantire a tutti i membri del team un accesso paritario a strumenti, risorse e opportunità digitali. Quest'area comprende le strategie per promuovere l'accessibilità digitale, rimuovere le barriere alla partecipazione e creare una cultura inclusiva che abbracci la diversità.

6. Esperienza dei dipendenti (EX) nel luogo di lavoro ibrido

Esamina gli elementi che contribuiscono a un'esperienza positiva dei dipendenti nei modelli di lavoro ibridi. Ciò include la progettazione di un lavoro coinvolgente e significativo, l'offerta di opportunità di crescita e sviluppo e il miglioramento del coinvolgimento dei dipendenti attraverso miglioramenti digitali e fisici del luogo di lavoro.

07

Put sustainability at the hearth of hybrid work practices

- 7.1 Eco-Footprint Explorer: Tracing Your Hybrid Impact
- 7.2 Sustainability Hackathon – how can hybrid working deliver smart sustainability
- 7.3 Empathy Mapping for a Greener Hybrid Workplace

08

Digital Sustainability – taking action

- 8.1 Strategic scenarios for sustainability
- 8.2 Know your why in order to make it a reality
- 8.3 Matching sustainability goals and digital tools

7. Mettere la sostenibilità al centro delle pratiche di lavoro ibride

Si concentra sull'integrazione dei principi di sostenibilità negli accordi di lavoro ibridi. Ciò comporta l'adozione di tecnologie verdi, la riduzione dell'impronta di carbonio digitale e la promozione di pratiche che supportino la sostenibilità ambientale insieme alle operazioni aziendali.

8. Sostenibilità digitale: agire

Incoraggia le azioni da intraprendere per raggiungere la sostenibilità digitale all'interno delle PMI. Quest'area evidenzia le iniziative che riducono l'impatto ambientale delle operazioni digitali, tra cui l'efficienza energetica dell'informatica, la gestione responsabile dei dati e le politiche di approvvigionamento IT sostenibili.