



Ръководство за обучители

За използване на ресурсите на проекта
PROSPER в практиката на преподаване за
ПОО

www.prosper-project.eu

СЪДЪРЖАНИЕ



01 ОБЗОР НА ПРОЕКТА

02 РЕЗУЛТАТ 1: БИЗНЕС КАЗУСЪТ НА PROSPER: Здравословна хибридна работа в европейските МСП (обобщен анализ)

03 РЕЗУЛТАТ 2: ОНЛАЙН МОДУЛНА ОБУЧИТЕЛНА ПРОГРАМА ЗА МЕНИДЖЪРИ, ТИЙМЛИДЕРИ И СПЕЦИАЛИСТИ ПО ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ

04 РЕЗУЛТАТ 3: ПРОГРАМА ЗА ОВЛАСТЯВАНЕ (в подкрепа на бизнес треньори и обучители)



Съфинансирано от
Европейския съюз

Финансира се от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче са единствено на автора(ите) и не отразяват непременно тези на Европейския съюз или на OeAD-GmbH. Нито Европейският съюз, нито предоставящият ги орган могат да бъдат държани отговорни за тях. [Номер на проекта: 2021-1-AT01-KA220-VET-000034633]



01 ОБЗОР НА ПРОЕКТА

Програмата за овластяване на проекта PROSPER (PROSPER EMPOWERMENT PROGRAMME) е интервенция, насочена към професионалното образование и обучение (ПОО), със специален фокус върху продължаващото професионално образование и обучение (ППОО) - многоизмерна, многостранна и многостепенна връзка между обучението и пазара на труда. Уникулността на професионалното обучение и обучение за повишаване на производителността на труда е от голямо значение за МСП.

Продължаващото професионално образование и обучение (ППОО) е "образование или обучение след първоначалното образование или след започване на трудова дейност, което има за цел да помогне на хората да подобрят или актуализират своите знания и/или умения; да придобият нови умения за промяна на кариерата или за преквалификация; да продължат своето лично или професионално развитие" (Cedefop и Tissot, 2014 г.).

Бенефициенти на PROSPER EMPOWERMENT PROGRAMME

Нашата ПРОГРАМА е специално разработена за преподаватели в областта на бизнеса и включва тези, които работят с мениджъри на МСП и структури за подкрепа на МСП.

- **Институции за ПОО - професионални училища, технически институти или центрове за обучение, които са** специализирани в предоставянето на професионално образование и обучение, независимо дали са публични или частни организации, които предоставят програми за обучение, курсове и сертификати, които са подходящи за МСП и са свързани с професионалното развитие на техния персонал.
- **Мрежи от институции за ПОО** на регионално, национално или европейско равнище.
- **Обучители**, които работят директно за организациите за ПОО или работят като независими професионалисти. Обикновено имат опит и интерес в конкретна област, напр. производителност, устойчивост, приобщаване или благосъстояние - може да нямат опит в различни дисциплини.
- **Консултанти по управление**, които предоставят експертни съвети и съдействие на организациите за подобряване на тяхното представяне, ефективност и ефикасност. В контекста на ПОО консултантите по управление работят както с организации за ПОО, така и с отделни предприятия, за да подобрят техните стратегии за обучение, организационно развитие или оперативни процеси.
- **Бизнес консултанти**, които споделят професионалните си знания и опит, за да помогнат на наставяваните да преодолеят предизвикателствата, да развият бизнес умения и да постигнат целите си.
- **Бизнес мрежи и организации за квалификация**. Обикновено това са структури, които улесняват създаването на мрежи, сътрудничеството и обмена на знания между предприятията в рамките на конкретен отрасъл или географска област.
- **Търговски камари. Местни или регионални сдружения**, които представляват и подкрепят бизнеса в определен район, като предлагат редица услуги на своите членове, включително застъпничество, възможности за работа в мрежа, подкрепа за бизнеса и обучение.
- **Бизнес инкубатори**, които предлагат хибридни работни решения за МСП, включващи наемане на физическо работно пространство и/или съчетание от физическо и виртуално работно пространство, за да задоволят нуждите на МСП.



Като преподаватели ние знаем, че МСП играят важна роля в стимулирането на европейския икономически растеж, но бяха силно засегнати от пандемията COVID-19. ОИСП (Организация за икономическо сътрудничество и развитие) ни съобщава, че 81 % от малките предприятия са посочили, че дейността им е била негативно засегната, а 32 % са се притеснявали за това дали бизнесът им ще оцелее през следващите години. Пандемията предизвика промяна на парадигмата в управлението поради рязкото увеличаване на практиките за работа от дома. Това поражда предизвикателства и към системите на ПОО, които трябва да отговорят на нуждите на МСП от нова, специална интервенция за обучение. Последвалите геополитически кризи, огромният натиск върху инфлацията и екологичните предизвикателства означават, че МСП са и ще бъдат постоянно в риск и заплаха за съществуването и развитието си. Именно за това, екипът на проекта PROSPER проучи и разработи три ключови продукта, които да се използват от преподаватели, мениджърите на МСП (особено от лицата, вземащи решения, като например собствениците и мениджърите по човешки ресурси), както и специалисти по ЧР.

Този документ ще ви предостави кратко обобщение, за да разберете в дълбочина как всеки от ресурсите може да се използва и адаптира за вашите нужди и бизнес специфика работа.

**РЕЗУЛТАТ 1:
БИЗНЕС КАЗУС:
Здравословна хибридна
работа в европейските МСП
(обзор на добрите
европейски практики)**

**РЕЗУЛТАТ 2:
ОНЛАЙН МОДУЛНА
ОБУЧИТЕЛНА
ПРОГРАМА**

**РЕЗУЛТАТ 3:
ПРОГРАМА ЗА
ОВЛАСТЯВАНЕ
(в подкрепа на
обучителите)**

PROSPER
POST PANDEMIC EMPOWERMENT PROGRAMME

PROSPER BUSINESS CASE
Successful Hybrid Work in European SMEs

www.prosper-project.eu

Module 1 / Unit 1 Productivity in the digital age

Test your knowledge!

1. What is digital productivity about?
Transforming the business model
Applying the right set of digital tools
Enabling teams to make the most of the digital transformation.
All of the above

2. What kind of activity does not regularly lead to a reduction in employee productivity?
Administrative tasks
Temporary communication
Learning and development activities
Organizing and attending work logs

3. What is the most significant barrier to digital productivity?
Lack of hardware and software equipment
A digital skill gap on the side of the employees
The existing company culture
A lack of interest on the side of the management

4. Which part of a company's activities should not be aimed to become automated?
Innovative business model
All customer service
Relevant work processes
Elements of creative tasks

5. Which of the following is not an example of automation?
Improved shop floor
Building an e-commerce store
Outsourcing travel arrangements to an agency
Employing chatbots for customer service

6. What is the best way of identifying suitable digital tools for the company?
Searching for a single tool that can fulfil all needs at the same time
Reviewing recommendation guides
Looking at statistics of the tool's market share
Matching the tools to the organizational processes

Back to Course Page

Module 1 Overview

Resources & Links

- Have COVID-19 been pushed companies over the technology tipping point and transformed business flow?
- How can technology activate your hybrid work environment?

Lessons

Module 1

- Unit 1 Productivity in the digital age
- Unit 2 Organization of organizational processes
- Unit 3 Identification of high-quality jobs in your own
- Unit 4 Digital management of hybrid teams
- Unit 5 Digital Governance

Module 2

- Unit 1 Digital Marketing and Social Network Sites
- Unit 2 Learning & Training: onboarding in hybrid work
- Unit 3 Work-based stress prevention and actions
- Unit 4 Digital Governance

Module 3

- Unit 1 Understanding the Digital Industry
- Unit 2 Measuring Digital Maturity
- Unit 3 Developing a culture of belonging in the hybrid workplace
- Unit 4 Creative Approaches for better hybrid industry

Module 4

- Unit 1 Digital Sustainability in context of hybrid working
- Unit 2 Digital Sustainability: "being green"
- Unit 3 Digital Sustainability: "being social"
- Unit 4 Digital Sustainability: "being ethical"

PROSPER
POST PANDEMIC EMPOWERMENT PROGRAMME

Learning Activities
Helping educators with dynamic and engaging methods for teaching the Post Pandemic Empowerment Programme

www.prosper-project.eu

02

РЕЗУЛТАТ 1: БИЗНЕС КАЗУС: Здравословна хибридна работа в европейските МСП



PROSPER BUSINESS CASE

Successful Hybrid Work in
European SMEs

www.prosper-project.eu



Post-Pandemic Empowerment Programme © 2020 by the Authors/
European Commission/ Horizon 4.0/ Information/ Green Revolution/ Training & Research Center/ www.prosper-project.eu

Financed by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Commission or the European Agency for Innovation and Entrepreneurship (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for any use that may be made of the information contained therein.



Съфинансирано от
Европейския съюз

Резултат 1: Бизнес казус: Здравословна хибридна работа в европейските МСП (обзор)

Целта на PROSPER BUSINESS CASE, първият резултат от проекта на ЕС "Програма за овластяване след пандемията - PROSPER", е да даде на собствениците или управителите на МСП идеи и инструменти за управление за успешна, хибридна работа. Документът BUSINESS CASE съдържа селекция от ориентирани към решения практически препоръки и методи, които трябва да послужат като важна основа за вас като мениджър, за да намерите най-подходящите практики за вашата компания и служители. Все пак трябва да се отбележи, че контекстът на дигиталната работа във всяка компания е различен и универсалните решения няма да доведат до успех. Освен това препоръките, предоставени в тази брошура, не са предназначени и всъщност не могат да се прилагат универсално. По-скоро трябва да се изберат тези практики, които са в съответствие с културата, стила на управление и бизнес процесите и каналите за комуникация на компанията.

Цел и обхват на икономическата обосновка

Да предложим съвети и инструменти за управление за успешна хибридна работа в МСП, като се фокусираме върху производителността, приобщаването, благосъстоянието и устойчивостта. За тази цел се разглеждат четири основни аспекта

1. Хибридна производителност
2. Хибридно благосъстояние
3. Хибридно включване
4. Хибридна устойчивост

Педагогическа стойност на бизнес казуса PROSPER

Бизнес казусът на PROSPER предлага ценен ресурс за учителите в областта на професионалното образование и обучение (ПОО), които искат да интегрират съвременните дигитални работни практики в своите учебни програми. От педагогическа гледна точка документът може да се използва по няколко начина за обогатяване на практиките на преподаване в областта на ПОО, като се фокусира върху подготовката на учащите за реалностите на съвременната работна сила, особено в малките и средните предприятия (МСП), които приемат хибридни модели на работа.

1. Разработване и интегриране на учебната програма

Проучвания на успешни практики: Използвайте разделите на бизнес казуса като реални примери или казуси. Този подход помага на обучаващите се да разберат практическите последици от хибридната работна среда, включително производителността, приобщаването, благосъстоянието и устойчивостта.

Проектно-базирано обучение: Възлагайте проекти или задачи въз основа на предизвикателствата и решенията, описани в бизнес казуса. Това може да включва разработване на хибридни работни стратегии за хипотетични или реални МСП, като учениците се насърчават да прилагат теоретичните знания към практически сценарии.

2. Развитие на уменията

Дигитална грамотност: Използване на документа за повишаване на дигиталната грамотност на обучаемите, като се набляга на дигитални инструменти за комуникация, сътрудничество и управление на задачите в хибридна работна среда.

Критично мислене и решаване на проблеми: Насърчаване на обучаемите да анализират предизвикателствата, представени в бизнес казуса, като например управлението на отдалечени екипи и осигуряването на киберсигурност, и да разработват иновативни решения.

3. Групови или индивидуални дискусии за наставничество

Улесняване на дискусиите по различните теми на бизнес концепцията. Това помага не само за запазване на знанията, но и за развиване на меки умения като комуникация, работа в екип и съпричастност, които са от решаващо значение за хибридната работна среда.

4. Оценяване и анализ

Ролеви игри и симулации: Създаване на сценарии, в които обучаващите се поемат роли в рамките на хибриден работен модел, което им позволява да се ориентират в сложността и динамиката на такава среда. Този метод помага за оценяване на способността им да прилагат научените концепции в реални ситуации.

Викторини и тестове: Разработване на оценки въз основа на съдържанието на бизнес казуса, за да се провери разбирането на обучаващите се за хибридните модели на работа, значението на дигиталното приобщаване, стратегиите за насърчаване на благосъстоянието и принципите на хибридната устойчивост.

5. Семинари за професионално развитие

За обучители: Организиране на семинари за самите обучители в областта на ПОО, като се поставя фокус върху разбирането на нюансите на хибридният модел на работа и как да се интегрират тези концепции в методиките на преподаване ефективно.

6. Учене през целия живот и адаптивност

Непрекъснато обучение: Подчертава се значението на непрекъснатото учене в бързо развиващата се работна среда. Използва се бизнес казусът като основа за учене и непрекъснато професионално развитие, за да са служителите и ръководителите в крак с технологичния напредък и променящите се работни практики в света.



1. Хибридна производителност

- Разглежда използването на дигиталните инструменти за ефективна и целенасочена работа, като набляга на комуникацията и сътрудничеството, управлението на задачите, оценката на изпълнението и адаптирането към социално-икономическите промени.
- Изтъква предимства като ефективен трансфер на знания, подобро сътрудничество и автоматизация на бизнес процесите.
- Посочва предизвикателства като трудности при сътрудничество: поради липса на ИТ умения, сложност на оптимизацията на работния процес, проблеми с ИТ сигурността и измерване на производителността при отдалечени настройки.



2. Хибридно приобщаване

- Разглежда осигуряване на равен достъп на всички членове на екипа, независимо от местоположението им, до дигитална инфраструктура на компанията и до необходимите умения за ефективно използване на тези инструменти.
- Ползите включват укрепване на психическото благополучие, повишаване на мотивацията и насърчаване на чувството за единство.
- Предизвикателствата включват несправедлива оценка на изпълнението, пропуски в дигиталните умения и засилване на доверието вместо постоянния контрол.



3. Хибридно благосъстояние

- Фокусира се върху въздействието на хибридната работа върху физическото и психическото здраве, като се застъпва за мерки насърчаване на благосъстоянието на служителите в цифровото работно пространство.
- Ползите включват насърчаване на физическото и психическото здраве, мотивация и добра работна атмосфера.
- Предизвикателствата включват управление на разширения обхват на управленските отговорности, цифрово претоварване и справяне със скептицизма към инициативите за благосъстояние.



4. Хибридна устойчивост

- Изследва устойчиви практики при използването на цифрови технологии, като се стреми да намали отрицателното въздействие върху околната среда и да се застъпи за зелени ИТ и за инициативи "зелено чрез ИТ".
- Обсъждат се предизвикателства като емисиите на парникови газове от цифровите дейности, повишените цени на електроенергията и газа, както и опасенията за сигурността на данните в отдалечени работни среди.



Структура на съдържанието

Бизнес казусът на PROSPER е внимателно организиран, визуално привлекателен и педагогически обоснован ресурс, който има за цел да предостави на МСП и обучителите в областта на ПОО знания и инструменти, за да се справят със сложността на хибридната работа.

Първите раздели представят контекста на бизнес казуса, като свързват прехода към хибридна работа с въздействието на пандемията COVID-19 върху цифровизацията и работното място. Това има за цел да подготви почвата за читателя, като подчертава значимостта и спешността на адаптирането към хибридни модели на работа.

Първоначално ще се запознаете с подробна страница със съдържанието, която предоставя ясна пътна карта на документа, очертавайки основните раздели и съответните им номера на страници за лесна навигация. Разделите са логично подредени, като се започне от целта на бизнес казуса, определенията на хибридната работа, практическите приложения и подробното изследване на хибридната производителност, приобщаването, благосъстоянието и устойчивостта.

Всяка основна тема е разгледана в отделна глава, допълнително разделена на подраздели, обхващащи предимствата, предизвикателствата, методите, съветите и извлечените поуки. Този структуриран подход улеснява целенасоченото четене и прилагането на концепциите в практиката.

Където е приложимо, са включени инфографики и визуални материали за илюстриране на концепции, което прави информацията по-достъпна и интересна за хора, за които английският език не е майчин, и подобрява учебния опит.



НЯКОИ ОСНОВНИ АСПЕКТИ

Практическа ориентация: Съдържанието е адаптирано така, че да предлага реални приложения, най-добри практики и казуси, което го прави изключително подходящо за обучители в областта на ПОО и мениджъри на МСП. Всеки раздел завършва с извлечените поуки, като обобщава основните изводи и насърчава размисъл и приложение.

Интерактивни компоненти: Включени са препратки към външни ресурси, допълнителни четива и инструменти за прилагане, които приканват читателите да проучат темите по-задълбочено и да приложат прозренията на бизнес казуса в техния специфичен контекст.

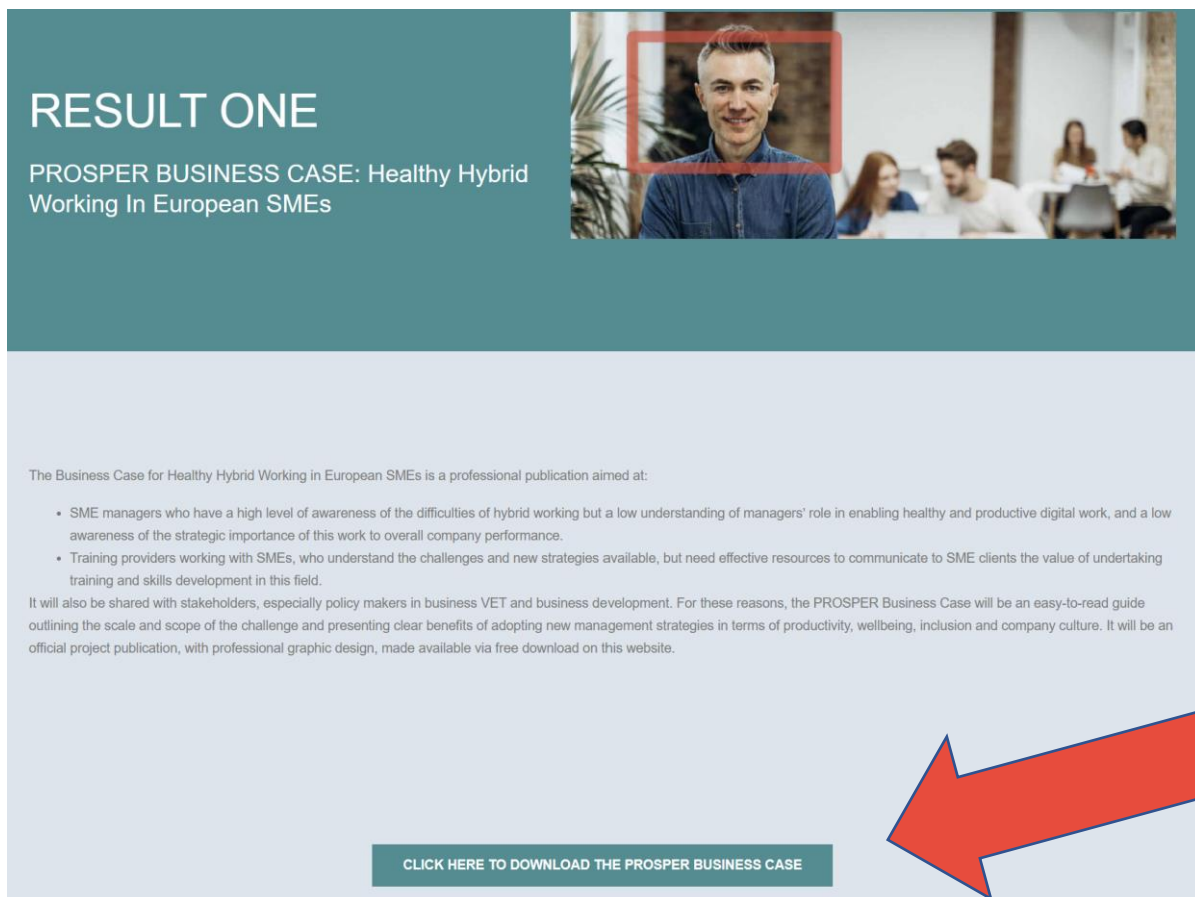
Заклучение и допълнителни ресурси

Обобщаващи прозрения: Документът завършва с поглед към бъдещето на хибридната работа като трайна тенденция, необходимост и бъдеще на работата, като се подчертава значението на непрекъснатото учене и адаптиране.

Библиография и благодарности: В библиографския раздел се посочват използваните източници и препратки, което допринася за достоверността на документа. В благодарностите се посочват организациите и партньорите, които са допринесли за проекта, като по този начин се засилват съвместните усилия зад проекта.

ИЗТЕГЛЕТЕ И ЗАПОЧНЕТЕ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ БИЗНЕС КАЗУСА PROSPER ОЩЕ ДНЕС

Връзката, която ви е необходима, е [Ресурси - Проект PROSPER \(prosper-project.eu\)](https://prosper-project.eu)



The screenshot shows the cover of the 'PROSPER BUSINESS CASE: Healthy Hybrid Working In European SMEs'. The cover features a teal header with the text 'RESULT ONE' and 'PROSPER BUSINESS CASE: Healthy Hybrid Working In European SMEs'. Below the header is a photograph of a smiling man in a blue shirt, with a red box highlighting his face. The background of the photo shows other people working in an office. Below the cover, the text reads: 'The Business Case for Healthy Hybrid Working in European SMEs is a professional publication aimed at:' followed by a bulleted list of target audiences: 'SME managers who have a high level of awareness of the difficulties of hybrid working but a low understanding of managers' role in enabling healthy and productive digital work, and a low awareness of the strategic importance of this work to overall company performance.' and 'Training providers working with SMEs, who understand the challenges and new strategies available, but need effective resources to communicate to SME clients the value of undertaking training and skills development in this field.' Below this, it states: 'It will also be shared with stakeholders, especially policy makers in business VET and business development. For these reasons, the PROSPER Business Case will be an easy-to-read guide outlining the scale and scope of the challenge and presenting clear benefits of adopting new management strategies in terms of productivity, wellbeing, inclusion and company culture. It will be an official project publication, with professional graphic design, made available via free download on this website.' At the bottom of the screenshot, there is a teal button with the text 'CLICK HERE TO DOWNLOAD THE PROSPER BUSINESS CASE' and a large red arrow pointing towards it.

03

РЕЗУЛТАТ 2: ОНЛАЙН МОДУЛНА ОБУЧИТЕЛНА ПРОГРАМА

Module 1 / Unit 1 Productivity in the digital age



Test your knowledge!

1. What is digital productivity about?
 - Transforming the business model
 - Acquiring the right set of digital tools
 - Enabling teams to make the most of the digital transformation.
 - All of the above
2. What kind of activity does not regularly lead to a reduction in employee productivity?
 - Administrative tasks
 - In-company communication
 - Learning and development activities
 - Organising and attending work trips
3. What is the most significant barrier to digital productivity?
 - Lack of hardware and software equipment
 - A digital skill gap on the side of the employees
 - The existing company culture
 - A lack of vision on the side of the management
4. Which part of a company's activities should not be aimed to become automated?
 - Most administrative tasks
 - All customer service
 - Repeated work processes
 - Elements of creative tasks
5. Which of the following is not an example of automation?
 - Improved inbox filters
 - Building in-company eggs
 - Outsourcing travel arrangements to an agency
 - Employing chatbots for customer service
6. What is the best way of identifying suitable digital tools for the company?
 - Searching for a single tool that can fulfil all needs at the same time
 - Reviewing recommendation guides
 - Looking at statistics of the tools' market share
 - Matching the tools to the organisational processes

Submit

Next Unit >

Reference Download

[Back to Course Page](#)

Module 1 Resources

- [Resources & Links](#)
- [How COVID-19 has pushed companies over the technology tipping point and transformed business forever](#)
- [How can technology activate your hybrid work ecosystem?](#)

Lessons

Module 1

- Unit 1 Productivity in the digital age
- Unit 2 Optimisation of organisational processes
- Unit 3 Maximisation of high-quality outputs in hybrid work
- Unit 4 Effective management of hybrid teams
- Unit 5 Digital Cybersecurity

Module 2

- Unit 1 Digital Wellbeing and Work Related Stress
- Unit 2 Assessing & Monitoring well-being in hybrid settings
- Unit 3 Work related stress prevention and actions
- Unit 4 On the spot interventions

Module 3

- Unit 1 Understanding the Digital Inequality
- Unit 2 Measuring Digital Inequality
- Unit 3 Developing a sense of belonging in the hybrid workplace
- Unit 4 Creative approaches for better hybrid Inequality

Module 4

- Unit 1 Digital Sustainability in context of hybrid working
- Unit 2 Digital Sustainability – taking action
- Unit 3 Digital Sustainability Tools for SMEs

Резултат 2: Въведение



Онлайн курсът PROSPER има за цел да даде възможност на мениджърите на малки и средни предприятия (МСП) да придобият основни знания и умения за модернизиране на управленските си практики.

Фокусът на онлайн курса PROSPER е насочен към насърчаване на здравословна хибридна работна среда. Този курс е специално разработен за уникалните нужди на широк кръг от ръководни длъжности в МСП, включително мениджъри-собственици, служители по човешки ресурси, преки ръководители и ръководители на екипи. Разбираме, че бързото преминаване към дистанционна работа може да бъде обезкуражаващо, особено предвид факта, че виртуалното управление може да не е било част от предишното им обучение. Ето защо курсът се стреми да служи като цялостен наръчник в тази ера на промени, осигурявайки необходимата подкрепа за ориентиране в предизвикателствата и възможностите на дистанционното управление. Макар че курсът може да бъде достъпен директно за мениджърите на МСП, той е много ценен ресурс и за преподавателите по ПОО, които могат да използват съдържанието в ръководена онлайн или хибридна среда за обучение.

Защо е необходимо това?

Онлайн курсът PROSPER е създаден, за да отговори на съществените образователни пропуски в съвременните управленски практики. С внезапния преход към дистанционна работа много мениджъри на МСП се оказват без необходимото обучение, за да се ориентират в тънкостите на ръководенето в цифрова среда. Курсът се занимава с този проблем, като се фокусира върху възпитаването на разбиране за цифрово включване, максимизиране на цифровата продуктивност чрез ефективно използване на инструментите и поддържане на цифрово благополучие за предотвратяване на прегарянето. Освен това курсът е в съответствие с хоризонталните приоритети на Европейския съюз, като насърчава благосъстоянието и приобщаването в цифровото работно пространство. По този начин той предлага цялостно решение, подготвящо мениджърите да се справят компетентно с тези нововъзникващи предизвикателства в съвременната, ориентирана към цифровите технологии работна среда.



За кого е предназначен?

Профил на обучаемия

Онлайн курсът е специално разработен за различни управленски длъжности в малки и средни предприятия (МСП), като има за цел да запълни празнината в образованието, причинена от бързия преход към хибридна и дистанционна работна среда. Профилът на обучаемите, които ще се възползват от този курс, включва:

1. Управители собственици на МСП

Профил

Лица, които притежават и управляват своя бизнес, често носещи няколко шапки в своята организация. Възможно е те да имат ограничено официално обучение в областта на дистанционното управление на работата, но да проявяват жив интерес към използването на цифрови инструменти за повишаване на производителността и насърчаване на положителна работна култура.

Предимства

Получават информация за ефективното управление на отдалечени екипи, научават стратегии за цифрово приобщаване и разбират как да балансират продуктивността и благосъстоянието, за да предотвратят прегарянето сред служителите.

2. Мениджъри и специалисти по човешки ресурси

Профил

Специалисти по човешки ресурси в МСП, на които е възложено да разработват политики и практики за дистанционна работа, ангажираност на служителите и благосъстояние в хибридна работна среда. Те имат ключово значение за осигуряването на безпроблемен преход към дистанционна работа и за справяне с предизвикателствата, които тя носи.

Предимства

Придобиване на знания за създаване на приобщаващи политики за работа от разстояние, насърчаване на цифровото благосъстояние сред служителите и използване на цифрови инструменти за ефективно управление на човешките ресурси.

3. Преки ръководители и ръководители на екипи

Профил

Лица, отговорни за ръководенето на екип или отдел в рамките на МСП. Те управляват пряко група служители и отговарят за ежедневното управление, включително за производителността, динамиката на екипа и ефективността в хибридна или отдалечена среда.

Предимства

Предоставя умения за ефективно виртуално лидерство, стратегии за поддържане на сплотеността и мотивацията на екипа от разстояние, както и методи за наблюдение и подобряване на цифровата продуктивност и благосъстояние.

4. Учители по професионално образование и обучение (ПОО)

Профил

Преподаватели и обучители, които предоставят професионално обучение и образование, подготвяйки обучаемите за по-добра заетост. Курсът е от полза за преподавателите в областта на ПОО, които искат да интегрират съвременни цифрови работни практики в учебната си програма.

Предимства

Предоставя достъп до структурирано съдържание, което може да се използва в онлайн или хибридна среда за обучение, като разглежда най-новите познания за управление на работата от разстояние и подготвя обучаемите за съвременното цифрово работно пространство.

ОПИСАНИЕ НА КУРСА



4 модула
16 раздела
16 теста

Онлайн курсът PROSPER предоставя на участниците необходимите инструменти и разбиране, за да се развият успешно в цифрова и хибридна работна среда. Курсът обхваща ключови области, включително максимизиране на производителността, оптимизиране на организационните процеси и сигурно управление на хибридни екипи. Той навлиза в аспектите на дигиталното благосъстояние, като предоставя стратегии за превенция на стреса и интервенции на място.

Участниците ще придобият представа за дигиталното приобщаване и ще научат как да насърчават чувството за принадлежност на хибридно работно място.

Курсът разглежда и значението на цифровата устойчивост в хибридна работна среда, като предлага практически действия и инструменти за МСП за осигуряване на устойчиви цифрови практики. Този всеобхватен курс има за цел да даде възможност на мениджърите и екипите на МСП да се ориентират ефективно и устойчиво в сложността и възможностите на цифровата ера.

РЕЗУЛТАТИ ОТ ОБУЧЕНИЕТО

В края на курса обучаемите ще могат да:

- да разберат принципите на производителността в цифровата ера, да оптимизират организационните процеси, да увеличат максимално високото качество на резултатите при хибридна работа, да управляват ефективно хибридни екипи и да гарантират цифровата киберсигурност в съответните организации.
- да придобият съвременни познания за цифровото благосъстояние и свързания с работата стрес, да оценяват и наблюдават благосъстоянието в хибридна среда, да прилагат стратегии за превенция и действия, свързани със стреса на работното място, и да провеждат ефективни интервенции на място.
- да разбират съвременното значение на дигиталното приобщаване, как се измерва, как да насърчават чувството за принадлежност на хибридното работно място и използване на различни творчески подходи за подобряване на хибридното приобщаване.
- да разбират контекста на цифровата устойчивост в хибридната работа, да предприемат осъществими стъпки към цифровата устойчивост и да използват инструменти за цифрова устойчивост, специално разработени за МСП.

ПОЛУЧАВАНЕ НА СЕРТИФИКАТ ЗА ЗАВЪРШЕНО ОБУЧЕНИЕ

След приключване на онлайн курса на PROSPER обучаемите имат възможност да се регистрират за тест върху наученото по време на курса. Ако издържат този тест, ще получат сертификат за завършване, който се равнява на **9 часа продължаващо професионално развитие (CPD)**.

За мениджърите и лидерите в МСП този сертификат е доказателство за техния проактивен подход към предизвикателствата, свързани с работата от разстояние, за тяхната отдаденост към създаването на приобщаваща и продуктивна работна среда и за решимостта им да насърчават благосъстоянието на своите екипи.

Този сертификат показва успеха в курса и тяхната отдаденост да подобрят уменията си за управление на здравословна цифрова и хибридна работна среда. Това е значителна стъпка в професионалното им израстване.

Като **преподаватели в областта на ПОО** можете да подчертаете значението на този сертификат за вашите обучаеми. Този сертификат:

Демонстрира ангажираност: Това е осезаема индикация за ангажираността на обучаемия към непрекъснато усъвършенстване и адаптиране в условията на променяща се динамика на работното място. Насърчавайте обучаемите да възприемат този сертификат като стъпало в професионалния си път, което подчертава тяхната отдаденост на модернизиранието на управленските практики в тяхната организация.

Подобряване на професионалния профил: Сертификатът може значително да подобри професионалния профил, служейки като удостоверение, което подчертава способностите на лицето да управлява екип в хибридна или напълно отдалечена среда. Той добавя стойност към автобиографията и може да бъде ключов момент в кариерното израстване или в търсенето на нови възможности.

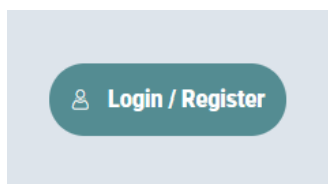
Удостоверява уменията: Времена, в които цифровата трансформация е наложителна, този сертификат валидира уменията на обучаемия за цифрово включване, увеличаване на производителността чрез ефективно използване на инструментите и поддържане на цифрово благосъстояние. Той служи като доказателство за способността им да ръководят успешно в цифрово работно пространство, което ги прави ценен актив за всяка организация.

Насърчава ученето през целия живот: Това сертифициране не е крайна цел, а част от пътешествието “учене през целия живот”. Той представлява ангажимент за адаптиране и развитие в цифровата ера, като насърчава хората да продължават да търсят възможности за професионално развитие.

Насърчаване на участието: Като преподаватели вашата роля в насърчаването на учащите да предприемат тази стъпка е безценна. Обсъждайте ползите от сертифицирането с хората, споделяйте истории за успехите на предишни участници и предоставяйте насоки за това как да се подготвят за теста. Предложете подкрепата си за тяхната подготовка, като затвърдите идеята, че това сертифициране е инвестиция в тяхното бъдеще.

РЕГИСТРАЦИЯТА Е ЛЕСНА

Посетете <https://course.prosper-project.eu/> и кликнете върху иконата за регистрация:



Ако сте тук за първи път, моля, регистрирайте се, в противен случай влезте в системата:

A white login form with the title "Login". It contains a text input field for "Username or Email Address" with a user icon, a text input field for "Password" with a lock icon, a checkbox for "Remember Me", a dark teal "Log In" button, and a link for "Lost Your Password?". At the bottom is the PROSPER logo with the text "POST PANDEMIC EMPOWERMENT PROGRAMME".A dark teal background with the title "Register" in white. Below it is the text "Don't have an account? Register one!" and a white rounded rectangular button with the text "Register an Account" in dark teal.

Регистрацията е много лесна. Отворена е за всички, без да са необходими конкретни предишно образование или опит.

A dark teal header with the word "Register" in white. Below it is a white form with a link "Already have an account? Log In". The form has six input fields: "Username *", "Email *", "First Name *", "Last Name *", "Password *", and "Confirm Password *". At the bottom is a red "Register" button.

Регистрацията е незабавна и обучението може да започне веднага.

5 ЛЕСНИ СЪПКИ ЗА ЗАВЪРШВАНЕ НА МОДУЛИТЕ ЗА ОБУЧЕНИЕ

1. Изберете своя модул

Lessons

Module 1

Unit 1 Productivity in the digital age

- Unit 2 Optimisation of organisational processes
- Unit 3 Maximisation of high-quality outputs in hybrid work
- Unit 4 Effective management of hybrid teams
- Unit 5 Digital Cybersecurity

Module 2

- Unit 1 Digital Wellbeing and Work Related Stress
- Unit 2 Assessing & Monitoring well-being in hybrid settings
- Unit 3 Work related stress prevention and actions
- Unit 4 On the spot Interventions

Module 3

- Unit 1 Understanding the Digital Inclusivity
- Unit 2 Measuring Digital Inclusivity
- Unit 3 Developing a sense of belonging in the hybrid workplace
- Unit 4 Creative approaches for better hybrid inclusivity

Module 4

- Unit 1 Digital Sustainability in context of hybrid working
- Unit 2 Digital Sustainability – taking action
- Unit 3 Digital Sustainability Tools for SMEs

3. Изтеглете и учете от допълнителни ресурси

Module 1 Resources

- ↓ Resources & Links
- ↓ How COVID-19 has pushed companies over the technology tipping point—and transformed business forever
- ↓ How can technology activate your hybrid work ecosystem?

4. Вижте референтните източници на информация

Next Unit »

Reference Download

Module 1 / Unit 1 Productivity in the digital age

2. Потопете се в завладяващото съдържание на модула

The screenshot shows the PROSPER course interface. At the top, it says 'Module 1 / Unit 1 Productivity in the digital age'. Below this, there is a logo for PROSPER (POST PANDEMIC EMPOWERMENT PROGRAMME) and a stack of smartphones. The text 'Module 1 / Unit 1 Productivity in the digital age' is repeated. At the bottom, there is a logo for the European Union and the text 'Co-funded by the European Union'. The website address 'www.prosper-project.eu' is also visible. The page number '1 of 44' is shown at the bottom.

5. Попълнете теста с избор от няколко отговора

Test your knowledge!

1. What is digital productivity about?

- Transforming the business model
- Acquiring the right set of digital tools
- Enabling teams to make the most of the digital transformation.
- All of the above

2. What kind of activity does not regularly lead to a reduction in employee productivity?

- Administrative tasks
- In-company communication
- Learning and development activities
- Organising and attending work trips

3. What is the most significant barrier to digital productivity?

- Lack of hardware and software equipment
- A digital skill gap on the side of the employees
- The existing company culture
- A lack of vision on the side of the management

4. Which part of a company's activities should not be aimed to become automated?

- Most administrative tasks
- All customer service
- Repeated work processes
- Elements of creative tasks

5. Which of the following is not an example of automation?

- Improved inbox filters
- Building in-company apps
- Outsourcing travel arrangements to an agency
- Employing chatbots for customer service

6. What is the best way of identifying suitable digital tools for the company?

- Searching for a single tool that can fulfil all needs at the same time
- Reviewing recommendation guides
- Looking at statistics of the tools' market share
- Matching the tools to the organisational processes

Submit

След като завършите успешно онлайн курса PROSPER, ще получите сертификат за завършване. Вижте по-долу:

Certificate of Completion

Presented to

First Name Last Name

On successfully completing

Course Name Here

This certificate of completion confirms that the learner has competed and passed the Course Name Here self-certified e learning module(s) stated. Completion demonstrates that the learner has a good understanding of the key principles and practices that relate to the topic.

Date
11/30/2022



Co-funded by
the European Union



04

РЕЗУЛТАТ 3: ПРОГРАМА ЗА ОВЛАСТЯВАНЕ



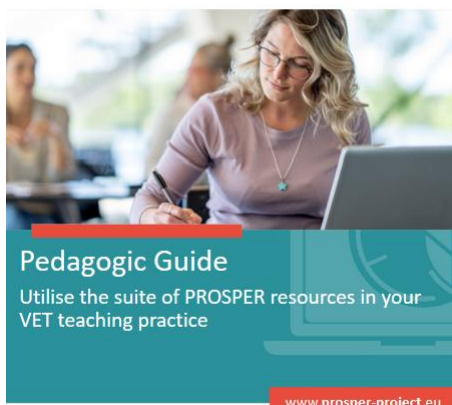
Резултат 3: Въведение

Програмата за овластяване PROSPER представлява набор от отворени образователни ресурси (OOR), които позволяват на доставчиците на ПОО и на индивидуалните бизнес обучители да провеждат структурирано, висококачествено обучение на МСП по темата за здравословна хибридна работа и нови управленски практики, които благоприятстват цифровото благосъстояние.

OER са представени в различни формати и на различни носители, които позволяват на доставчиците на ПОО да "съчетават" стратегии за обучение и съдържание според нуждите на клиентите от МСП. Ресурсите се разделят на три основни категории:

Педагогическо ръководство

Този документ действа като цялостно ръководство за фасилитатора на проекта, като обяснява ресурсите, целите на обучението и предисторията на цифровото благосъстояние и практиките за управление на работата от разстояние.



Диагностични инструменти

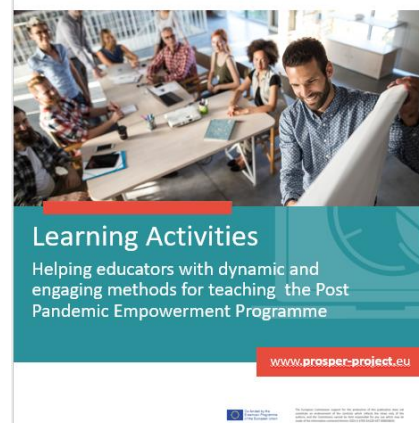
Създадохме речник на ключовите термини, използвани в нашата програма, онлайн курс и бизнес обосновка, както и прост инструмент за самооценка, за да оценим настоящите практики за дистанционно управление.

Освен това са налични подробни въпросници по конкретни теми на програмата.



Готови за използване учебни дейности

Колекция от мултимедийни ресурси, включваща документи, примерни политики за цифрово благосъстояние, работни листове, аудио и видео материали, интерактивни тестове и др.



Този документ

СТРУКТУРА НА УЧЕБНИТЕ ДЕЙНОСТИ

Програмата за овластяване PROSPER се реализира като набор от **отворени образователни ресурси (ООР)**, които дават възможност на доставчиците на ПОО и индивидуалните бизнес обучители да провеждат структурирано, висококачествено обучение на МСП по темата за здравословна хибридна работа и нови управленски практики, които благоприятстват цифровото благосъстояние. Нека си припомним, че ОЕР са:

- свободно достъпни образователни материали, които могат да се използват, споделят и променят от отделни лица и институции за целите на преподаването, обучението и научните изследвания. предлагат възможности за отворено, приобщаващо и достъпно образование, като насърчават споделянето на знания и дават възможност на преподавателите и учащите се.
- обикновено се публикуват под отворени лицензи, като например лицензите Creative Commons, които предоставят разрешения извън традиционните ограничения на авторското право.
- разработени на принципа на откритост и гъвкавост по отношение на начина, по който могат да се използват ресурсите.
- достъпни за всеки безплатно. Те премахват финансовите бариери пред образованието, като предоставят образователни материали, които могат да се получават и използват свободно.
- отворени за персонализиране и локализиране, тъй като преподавателите могат да адаптират ООР към специфичните нужди на своите учащи се, адаптирайки съдържанието към местния контекст, езиците и културните особености.
- Включва различни видове съдържание, като презентации, работни книги за учащи, ръководства за учители, включително планове на уроци, видеоклипове, интерактивни симулации в клас и рефлексивни оценки.

Документът "Учебни дейности по програма ПРОСПЕР" предоставя на преподавателите в областта на ПОО разнообразен набор от динамични и ангажиращи методи за обучение на мениджърите на МСП и на структурите за подкрепа относно успешни хибридни работни практики. В него се набляга на практическите знания, използването на цифрови инструменти, благосъстоянието, приобщаването и устойчивостта на работното място, което го прави безценен ресурс за подобряване на професионалното обучение и образование.

Ползи за учителите по ПОО

Практическо приложение: Предлага сценарии за приложение в реалния свят, които подобряват учебния опит и правят теоретичните знания по-осезаеми и приложими.

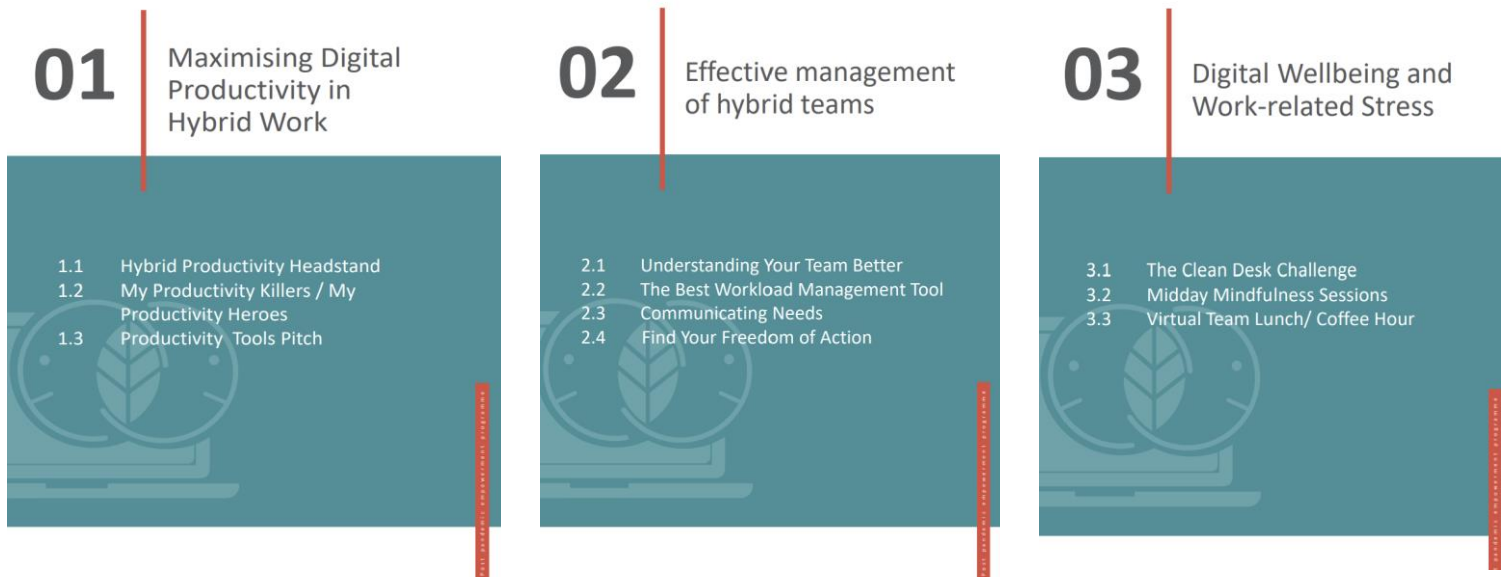
Ангажираност и взаимодействие: Насърчава активното участие и ангажираност чрез интерактивни дейности, които спомагат за по-задълбочено разбиране на предмета.

Приспособимост и достъпност: Използването на ООР дава възможност за адаптиране към конкретните нужди и условия на преподаване, което прави образованието по-достъпно за по-широка аудитория.

Подкрепя професионалното развитие: Подпомага учителите по ПОО в актуализирането на учебните им програми със съвременни практики в управлението на хибридната работа, като подготвя учащите за съвременната работна сила.

Основни характеристики на документа "Учебни дейности по програма ПРОСПЕР":

Документът е насочен към институциите за ПОО, учителите, консултантите по управление, бизнес менторите, бизнес мрежите, търговските камари и бизнес инкубаторите, особено към тези, които предлагат хибридни работни решения. Документът "Учебни дейности по програма ПРОСПЕР" очертава цялостна програма, структурирана осем ключови области, които са от съществено значение за модернизирването на управленските практики в малките и средните предприятия (МСП), особено в контекста на хибридните работни среди. Всяка област е предназначена за справяне с конкретни предизвикателства и възможности, представени от хибридните модели на работа, с цел повишаване на производителността, приобщаването, благосъстоянието и устойчивостта.



1. Максимално увеличаване на дигиталната продуктивност в хибридната работа

Фокусира се върху използването на цифрови инструменти и технологии за повишаване на производителността в хибридни работни условия. Дейностите имат за цел да обучават за избора и ефективното използване на софтуер за управление на проекти, комуникационни платформи и инструменти за цифрово сътрудничество с цел оптимизиране на работните процеси и подобряване на координацията на екипа.

2. Ефективно управление на хибридни екипи

Стратегии за ръководене и управление на екипи, които са разпръснати на различни места. В тази област се изследват най-добрите практики за комуникация, делегиране и управление на изпълнението в хибридна среда, като се гарантира, че лидерите могат да поддържат сплотеността и мотивацията на екипа въпреки географските разстояния.

3. Дигитално благосъстояние и стрес, свързан с работата

Разглежда предизвикателствата, свързани с поддържането на психичното здраве и благополучие в цифрово свързана работна среда. Този раздел предоставя информация за идентифициране на признаците на дигитално прегаряне, прилагане на стратегии за баланс между професионалния и личния живот и създаване на подкрепяща култура на работното място, която дава приоритет на благосъстоянието на служителите.

04

Assessing and Managing Wellbeing in Hybrid Settings

- 4.1 Mind your posture
- 4.2 Performing stress risk assessment
- 4.3 Deep dive in causes of stress at work and possible actions

05

Understanding and implementing digital inclusivity

- 5.1 The best and the worst experience
- 5.2 Understand your people
- 5.3 Measure the sense of inclusivity in a hybrid working environment
- 5.4 Create a scenario for a video

06

EX in the Hybrid Workplace

- 6.1 Ideal Employee Experience Design
- 6.2 Hybrid Workplace Challenges and Role Play
- 6.3 Sense of Belonging Assessment

4. Оценяване и управление на благосъстоянието в хибридни условия

Задълбочава практическите аспекти на мониторинга и подобряването на благосъстоянието в хибридните екипи. Включва методи за провеждане на оценки на благосъстоянието, създаване на планове за действие за подобряване и насърчаване на среда, в която служителите се чувстват ценени и подкрепяни както онлайн, така и офлайн.

5. Разбиране и прилагане на хибридното и дигитално приобщаване

Изследва значението на това да се гарантира, че всички членове на екипа имат равен достъп до цифрови инструменти, ресурси и възможности. Тази област обхваща стратегии за насърчаване на цифровата достъпност, премахване на бариерите пред участието и създаване на приобщаваща култура, която приема разнообразието.

6. Опитът на служителите (EX) на хибридното работно място

Разглежда елементите, които допринасят за положителния опит на служителите в хибридните модели на работа. Това включва проектиране на ангажираща и смислена работа, осигуряване на възможности за растеж и развитие и повишаване на ангажираността на служителите чрез цифрови и физически подобрения на работното място.

07

Put sustainability at the hearth of hybrid work practices

- 7.1 Eco-Footprint Explorer: Tracing Your Hybrid Impact
- 7.2 Sustainability Hackathon – how can hybrid working deliver smart sustainability
- 7.3 Empathy Mapping for a Greener Hybrid Workplace

08

Digital Sustainability – taking action

- 8.1 Strategic scenarios for sustainability
- 8.2 Know your why in order to make it a reality
- 8.3 Matching sustainability goals and digital tools

7. Поставяне на устойчивостта в центъра на хибридните работни практики

Фокусира се върху интегрирането на принципите на устойчивост в хибридни работни споразумения. Това включва възприемане на зелени технологии, намаляване на цифровия въглероден отпечатък и насърчаване на практики, които подпомагат екологичната устойчивост заедно с бизнес операциите.

8. Цифрова устойчивост - предприемане на действия

Насърчава практически стъпки за постигане на цифрова устойчивост в МСП. В тази област се подчертават инициативи, които намаляват въздействието на цифровите операции върху околната среда, включително енергийно ефективни компютри, отговорно управление на данните и устойчиви политики за възлагане на ИТ поръчки.