

# 07

## Mettere la sostenibilità al centro delle pratiche di lavoro ibride

7.1 Eco-Footprint Explorer: Traccia il tuo impatto ibrido

7.2 Hackathon sulla sostenibilità: come il lavoro ibrido può garantire una sostenibilità intelligente

7.3 Mappatura empatica per un luogo di lavoro ibrido più verde

## Esercizio 7.1

# Eco-Footprint Explorer: Traccia il tuo impatto ibrido

Tipo di Attività:  
Individuale

### DESCRIZIONE

In questa attività guidata da un mentore, il discente acquisirà informazioni sulle proprie pratiche di lavoro ibride, comprenderà le aree di miglioramento relative alla sostenibilità e tratterà un piano d'azione con la guida del mentore.

### RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Dopo questa attività, il discente sarà in grado di:

- Analizzare le abitudini personali di lavoro ibrido e le loro implicazioni sulla sostenibilità.
- Identificare le aree di miglioramento per rendere il lavoro ibrido più sostenibile.
- Creare un piano d'azione per incorporare la sostenibilità nelle loro abitudini di lavoro.

### MATERIALI NECESSARI ALLO SVOLGIMENTO

- Corso online PROSPER
- Foglio di lavoro di approfondimento (pagina 4)
- Foglio di lavoro per l'autoanalisi (pagina 5)
- Modello di piano d'azione (pagina 6)

### TEMPO NECESSARIO

30 minuti di preparazione e 120 minuti di consegna

# Eco-Footprint Explorer: traccia il tuo impatto ibrido

## Risorse

Nel contesto della sostenibilità, l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite sottolinea l'urgenza di adottare pratiche più sostenibili in tutte le sfere della nostra vita, comprese le nostre abitudini lavorative. Il lavoro ibrido, ovvero la fusione di lavoro a distanza e in ufficio, offre un'opportunità unica in questo senso. La sua natura intrinsecamente flessibile può essere sfruttata per ridurre l'impatto ambientale, ma comporta anche sfide come i rifiuti digitali e il consumo energetico.

L'integrazione di queste conoscenze in un'attività interattiva permette al discente non solo di capire, ma anche di "vivere" l'esperienza di fare scelte sostenibili in un ambiente di lavoro ibrido. L'obiettivo è quello di far capire che la sostenibilità non è un obiettivo lontano e astratto, ma un'aspirazione tangibile e realizzabile che può essere integrata nella nostra vita lavorativa quotidiana.

## Preparazione

Prima di iniziare, il formatore deve avere familiarità con:

- I principi delle pratiche di lavoro ibride sostenibili.
- Tecniche di autoanalisi e autovalutazione.
- Metodologie di definizione degli obiettivi e di pianificazione delle azioni - utilizzare il modello fornito

Fare riferimento alle 3 unità di sostenibilità del corso online PROSPER:

- <https://course.prosper-project.eu/module-4-unit-1-digital-sustainability-in-context-of-hybrid-working/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-4-unit-2-digital-sustainability-taking-action/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-4-unit-3-digital-sustainability-tools-for-smes/>

## Introduzione

Iniziare spiegando l'importanza di integrare la sostenibilità nelle pratiche di lavoro ibride. Sottolineate i vantaggi personali e organizzativi delle abitudini di lavoro sostenibili.

## Descrizione dell'attività

### 1. Auto-visione

Consegnate al discente il foglio di lavoro sull'insight. Chiedete loro di compilarlo, analizzando le loro attuali abitudini di lavoro.

30 min.

### 2. Discussione e feedback

Il discente condivide le proprie intuizioni con il mentore. Il mentore fornisce un feedback e condivide le migliori pratiche relative alla sostenibilità nel lavoro ibrido.

30 min.

### 3. Mappatura delle azioni

Con la guida del tutor, il discente crea un piano d'azione per il lavoro ibrido sostenibile. Il piano deve descrivere in dettaglio le fasi specifiche, le risorse necessarie, le potenziali sfide e i modi per misurare i progressi.

45 min.

### 4. Impegno e passi successivi

Incoraggiare il discente a impegnarsi nell'attuazione del piano d'azione. Discutere le possibili sessioni di follow-up per monitorare i progressi e affrontare le sfide.

15 min.

## Debriefing

Concludere l'attività riassumendo le principali indicazioni e sottolineando l'importanza di un'analisi e di un adattamento continui per rendere più sostenibili le pratiche di lavoro ibride. Questa attività individuale consente un feedback personalizzato e crea uno spazio per il discente per discutere apertamente le sfide e le aree di miglioramento. Il formatore/mentore può adattare e personalizzare l'approccio in base alle esigenze specifiche e al contesto del discente.

## Adattamento alla modalità online

L'Eco-Footprint Explorer: traccia il tuo impatto ibrido può essere facilmente adattato per la modalità online, utilizzando strumenti come piattaforme di videoconferenza e lavagne digitali.

# Eco-Footprint Explorer: Traccia il tuo impatto ibrido

Questo foglio di lavoro è stato concepito per aiutarvi ad analizzare le vostre attuali pratiche di lavoro ibrido e a identificare le aree di miglioramento della sostenibilità.

Riflettete sulle vostre attività quotidiane e compilate le sezioni sottostanti.

## **PARTE 1: Autoanalisi**

Elencate le vostre attività lavorative quotidiane (sia a distanza che in ufficio).

Accanto a ogni attività, annotate le risorse utilizzate (energia, carta, digitale, ecc.).

Stimare l'impatto ambientale di queste risorse (basso, medio, alto).

## **PARTE 2: Aree di miglioramento**

Rivedere le attività elencate e il loro impatto -  
Identificare le attività con il maggiore impatto ambientale -  
Suggerire cambiamenti per ridurre l'impatto.

## **PARTE 3:**

Dopo aver completato le parti 1 e 2, discutete i risultati con un collega -  
Annotate eventuali approfondimenti o suggerimenti forniti dal collega.

## MODELLO DI PIANO D'AZIONE

1. **DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI:** definire obiettivi di sostenibilità chiari e raggiungibili per le vostre pratiche di lavoro ibride.
2. **PUNTI D'AZIONE:-** In base alle informazioni ricavate dal foglio di lavoro, elencate le azioni specifiche che potete intraprendere per raggiungere i vostri obiettivi di sostenibilità.
3. **RISORSE NECESSARIE:-** Identificate tutte le risorse o gli strumenti di cui avrete bisogno per implementare i vostri punti d'azione.
4. **POTENZIALI SFIDE:-** Prevedete le sfide che potreste affrontare e pianificate come affrontarle.
5. **MISURAZIONE DEI PROGRESSI:-** Decidete come misurare l'efficacia delle vostre azioni e seguite i vostri progressi nel tempo.
6. **IMPEGNO:-** Scrivete una dichiarazione di impegno ad attuare il vostro piano d'azione.
7. **SESSIONI DI FOLLOW-UP:-** Programmare le date delle sessioni di follow-up per verificare i progressi con il mentore.

Utilizzate gli spunti tratti dalle unità del corso online PROSPER sulla sostenibilità digitale come guida in questo processo.



# Attività 1: Foglio di lavoro per l'autoanalisi (registro delle attività di lavoro)

Nome: \_\_\_\_\_

Dipartimento: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Istruzioni: Riflettete sulle vostre attività quotidiane di lavoro ibrido e considerate il loro impatto sulla sostenibilità. Utilizzate questo foglio di lavoro per documentare le vostre scoperte, che saranno poi utilizzate per creare un piano d'azione per pratiche di lavoro più sostenibili. Completate questo foglio di lavoro con attenzione e portatelo alla sessione guidata dal vostro tutor per ulteriori discussioni e per la pianificazione delle azioni.

<b>Elencate le vostre attività lavorative tipiche, sia a distanza che in ufficio.</b>	<b>Elencate gli strumenti digitali, l'energia e le risorse che utilizzate per ogni compito.</b>	<b>Valutazione dell'impatto sulla sostenibilità</b>  <b>Valutare l'impatto sulla sostenibilità di queste attività. Considerate fattori come il consumo di energia, l'uso di risorse digitali e i rifiuti fisici.</b>	<b>Opportunità di miglioramento</b>  <b>Individuare le abitudini che potrebbero essere modificate per migliorare la sostenibilità. Considerate le possibili modifiche alla vostra routine o agli strumenti che potrebbero ridurre la vostra impronta ecologica.</b>

# ATTIVITÀ 2: Definizione di obiettivi di sostenibilità digitale e piano d'azione per le PMI

Questo modello è stato concepito per aiutare le PMI a stabilire obiettivi concreti e a creare un piano d'azione dettagliato per migliorare la sostenibilità digitale. Segue i criteri SMART - Specifico, Misurabile, Raggiungibile, Rilevante, limitato nel Tempo. Il modello può essere adattato in base alle esigenze specifiche e al contesto della vostra PMI. Ricordate che il viaggio verso la sostenibilità digitale è continuo e richiede sforzi e adattamenti continui.

## Parte 1: Definizione degli obiettivi

1. Obiettivi specifici (definite chiaramente cosa volete ottenere in termini di sostenibilità digitale).

Esempio di obiettivo: Riduzione del 20% delle esigenze di archiviazione digitale

2. Misurabilità (stabilite i criteri per misurare i progressi verso ogni obiettivo)

Esempi di criteri di misurazione: tracciare la quantità di dati archiviati mensilmente

3. Realizzabilità (assicuratevi che gli obiettivi siano raggiungibili nell'ambito delle capacità della vostra PMI)

Attuabilità: utilizzare soluzioni di cloud storage che offrono la compressione dei dati

4. Rilevanza (confermate che gli obiettivi sono in linea con i più ampi obiettivi di sostenibilità della vostra PMI)

Attuabilità: allineare la riduzione dello storage digitale con le strategie di riduzione dell'impronta di carbonio complessiva

5. Legato al tempo (stabilite una scadenza ragionevole ma ambiziosa per il raggiungimento di ogni obiettivo)

Scadenza: ridurre del 20% le esigenze di archiviazione digitale entro un anno.

# ATTIVITÀ 2: Definizione di obiettivi di sostenibilità digitale e piano d'azione per le PMI

## Parte 2: Pianificazione dell'azione

### 1. Punti d'azione (suddividete ogni obiettivo in compiti più piccoli e gestibili)

Azioni: effettuare una verifica dell'attuale archiviazione e utilizzo dei dati.

### 2. Risorse necessarie (determinate quali risorse o cambiamenti sono necessari per implementare ogni voce d'azione)

Risorse necessarie: investire in un fornitore di servizi cloud con credenziali verdi. Budget assegnato di 5.000 euro

### 3. Sfide potenziali (identificate i potenziali ostacoli e il modo in cui li supererete)

Sfida: resistenza al cambiamento delle pratiche di archiviazione dei dati.

Superamento con la formazione e la dimostrazione dei vantaggi.

### 4. Monitoraggio dei progressi (decidete come monitorare i progressi di ogni azione verso gli obiettivi)

Tracciamento: rapporti mensili sull'utilizzo dei dati e sull'efficienza dello storage.

### 5. Revisione e regolazione

-Pianificare punti di revisione regolari per valutare i progressi e apportare le modifiche necessarie.

Attuabilità: programmare la prima sessione di revisione a tre mesi dalla data di avvio del piano d'azione per monitorare i progressi e affrontare eventuali problemi.

Riunioni di revisione trimestrali in corso con le principali parti interessate per valutare l'efficacia del piano d'azione e adattarlo se necessario.

Ora IMPEGNATEVI:

Nel nostro impegno per la sostenibilità digitale, ci impegniamo a seguire questo piano d'azione, a verificare regolarmente i nostri progressi e ad adattare le nostre strategie per garantire il raggiungimento dei nostri obiettivi di sostenibilità digitale.

## Esercizio 7.2

**Hackathon sulla sostenibilità: come il lavoro ibrido può garantire una sostenibilità intelligente**

**Tipo di attività: Attività di gruppo**

### DESCRIZIONE

Il Sustainability Hackathon è un'attività interattiva e collaborativa che coinvolge gli studenti nel brainstorming e nella progettazione di soluzioni innovative per promuovere la sostenibilità negli ambienti di lavoro ibridi. Incoraggia la creatività, il pensiero critico e il lavoro di squadra, affrontando le sfide della sostenibilità. Questa attività promuove l'apprendimento attivo, il lavoro di squadra e la capacità di risolvere i problemi in modo creativo, favorendo la comprensione delle sfide della sostenibilità nel contesto del lavoro ibrido. Fornisce ai partecipanti una piattaforma per esplorare soluzioni innovative e li incoraggia a essere agenti proattivi del cambiamento nella creazione di ambienti di lavoro sostenibili.

Esistono due modalità:

1. Può essere erogato in un contesto di team di una singola azienda, dove un team di una singola azienda può esplorare e mettere sotto i riflettori le proprie pratiche di lavoro ibride esistenti e identificare le aree di miglioramento allineate alla sostenibilità. Concentrandosi sulla dinamica, sulla struttura e sulle esigenze uniche della loro azienda, possono elaborare strategie su misura che abbiano un impatto diretto sulla loro specifica impronta di sostenibilità.

Oppure

2. Con più aziende, ad esempio all'interno di una Camera di Commercio, dove più aziende si riuniscono, condividono le proprie best practice e collaborano per trovare soluzioni. Questo scambio di idee può portare a un apprendimento e a soluzioni innovative che possono essere adottate in tutti i settori. Può anche promuovere un impegno collettivo per la sostenibilità tra la comunità di imprese, rafforzando la dedizione dell'economia locale a pratiche ecologiche e socialmente responsabili.

### MATERIALI NECESSARI ALLO SVOLGIMENTO

Dopo aver completato questa attività, i partecipanti raggiungeranno i seguenti risultati di apprendimento:

- Comprendere il significato e l'importanza della sostenibilità nel contesto del lavoro ibrido.
- Analizzare il contributo del lavoro ibrido agli SDG e agli ESG.

### RISULTATI DI APPRENDIMENTO

- Corso online PROSPER
- istruzioni per l'hackathon nelle pagine seguenti

### TEMPO NECESSARIO

60 min. di preparazione e 180 min. Consegna dell'hackathon

# Hackathon sulla sostenibilità: come il lavoro ibrido può garantire una sostenibilità intelligente

## Risorse

È essenziale che il formatore/facilitatore dell'hackathon comprenda l'importanza delle pratiche di lavoro ibride nella promozione della sostenibilità. Il passaggio al lavoro ibrido può ridurre in modo significativo l'impronta di carbonio di un'azienda, minimizzare lo spreco di carta con processi digitali e creare un ambiente di lavoro inclusivo che rispetti l'equilibrio tra lavoro e vita privata. Ma come può contribuire tutto il team? La comprensione dell'allineamento delle pratiche di lavoro ibrido con gli SDG e gli ESG sarà fondamentale per il formatore/facilitatore.

## Preparazione

Completare 3 unità del corso online PROSPER

- <https://course.prosper-project.eu/module-4-unit-1-digital-sustainability-in-context-of-hybrid-working/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-4-unit-2-digital-sustainability-taking-action/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-4-unit-3-digital-sustainability-tools-for-smes/>

Leggete la guida all'Hackathon della sostenibilità: come il lavoro ibrido può garantire una sostenibilità intelligente.

## Introduzione

L'attività sarà introdotta ai discenti con una breve introduzione sull'importanza della sostenibilità nel mondo di oggi, concentrandosi su come le aziende stanno adottando misure per garantire il rispetto degli SDGs. Successivamente, la formula dell'Hackathon guiderà la transizione verso una discussione su come il lavoro ibrido possa essere uno strumento per la sostenibilità, un brainstorming collettivo e la presentazione di idee su come il passaggio al lavoro ibrido possa contribuire alla sostenibilità.

## Descrizione dell'attività

1. Introduzione:

- Iniziate l'attività fornendo una panoramica delle sfide della sostenibilità negli ambienti di lavoro ibridi. Introdurre gli SDG e gli ESG e fornire esempi.

- Spiegare lo scopo del "Sustainability Hackathon" come opportunità per gli studenti di sviluppare soluzioni creative e pratiche.

- Dividete gli studenti in piccoli gruppi di 4-6 partecipanti.  
15 min.

2. Identificazione del problema (30 minuti): Nei loro gruppi,

- Istruire i partecipanti a identificare le sfide o le opportunità specifiche di sostenibilità legate al lavoro ibrido.

- Incoraggiateli a considerare aspetti quali il consumo energetico, la gestione dei rifiuti, l'impronta di carbonio, l'utilizzo delle risorse e il benessere dei dipendenti.

- Fornire le risorse pertinenti del programma PROSPER, compresi i casi di studio, per aiutarli nel processo di identificazione dei problemi.  
30 min.

3. Sviluppo di soluzioni: Ogni gruppo lavorerà insieme per fare brainstorming e progettare soluzioni innovative per affrontare le sfide di sostenibilità identificate.

- Incoraggiare il pensiero fuori dagli schemi e gli approcci creativi alla risoluzione dei problemi.

- Ricordate agli studenti di considerare la fattibilità, l'efficacia e l'impatto potenziale delle loro soluzioni.  
60 min.

4. Presentazione della soluzione (30 minuti): Ogni gruppo ha l'opportunità di presentare le proprie soluzioni alla classe.

- Ogni gruppo deve preparare una presentazione concisa che metta in evidenza il problema, la soluzione innovativa e i suoi potenziali vantaggi.

- Incoraggiare l'uso di supporti visivi, prototipi o strumenti tecnologici per migliorare la presentazione.  
30 min.

# Hackathon sulla sostenibilità: come il lavoro ibrido può garantire una sostenibilità intelligente

## Descrizione dell'Attività

5. Discussione e valutazione di gruppo: Facilitare una discussione di gruppo dopo ogni presentazione per incoraggiare il feedback, le domande e l'ulteriore esplorazione delle soluzioni proposte.

- Incoraggiare gli studenti a fornire feedback costruttivi e suggerimenti per il miglioramento.
- Sottolineare l'importanza di considerare la sostenibilità, la praticità e la scalabilità nella valutazione delle soluzioni.

30 min.

## Debriefing

Riflessione e collaborazione: Concludere l'attività facilitando una sessione di riflessione in cui gli studenti condividono i loro punti di forza e le loro intuizioni dall'Hackathon della sostenibilità.

- Incoraggiateli a discutere su come le soluzioni innovative presentate potrebbero essere implementate in ambienti di lavoro ibridi nella vita reale.

- Promuovere la collaborazione incoraggiando i discenti a scambiarsi le informazioni di contatto e a continuare a collaborare su iniziative di sostenibilità al di là della classe.

15 min.

## Adattamento alle modalità online

L'hackathon sulla sostenibilità può essere adattato per la consegna online, utilizzando strumenti come piattaforme di videoconferenza, lavagne digitali e sale riunioni:

1. Introduzione: Iniziare la sessione su una piattaforma di videoconferenza (come Zoom, Microsoft Teams, ecc.). Iniziare con una breve panoramica delle sfide di sostenibilità poste dagli ambienti di lavoro ibridi. Spiegare l'obiettivo del "Sustainability Hackathon". Utilizzate la funzione di breakout room per dividere i partecipanti in gruppi più piccoli di 4-6 membri.

15 min.

2. Identificazione dei problemi (30 minuti): Nelle sale riunioni: Chiedere ai gruppi di individuare le sfide specifiche della sostenibilità legate al lavoro ibrido. Incoraggiare a considerare aree come l'uso dell'energia,

la gestione dei rifiuti, l'impronta di carbonio, l'efficienza delle risorse e il benessere dei lavoratori. Utilizzate link condivisi o una piattaforma online per fornire ai partecipanti risorse e casi di studio pertinenti per guidare la loro riflessione.

30 min.

3. Sviluppo di soluzioni (60 minuti): In sale riunioni:

- Dirigere i gruppi per fare brainstorming e creare soluzioni innovative.
- Sollecitare i gruppi a pensare in modo creativo e a concentrarsi sulle soluzioni.
- Incoraggiare le verifiche di fattibilità delle loro soluzioni.

60 min.

4. Soluzione Pitch: Ritorno alla videochiamata principale: Ogni gruppo presenta la propria soluzione attraverso la condivisione dello schermo. Chiedete loro di essere concisi, descrivendo il problema, la soluzione proposta e i suoi vantaggi. Promuovere l'uso di strumenti digitali (come PowerPoint, Google Slides, ecc.) per rendere le presentazioni coinvolgenti.

30 min.

5. Discussione e valutazione di gruppo: Nella sala principale: Dopo ogni presentazione, tenere una discussione aperta che consenta domande, suggerimenti e approfondimenti sulle soluzioni. Stimolare i partecipanti a offrire un feedback costruttivo. Evidenziare l'importanza della sostenibilità, della praticità e della scalabilità per la valutazione.

30 min.

6. Riflessione e collaborazione (15 minuti): Concludete con una sessione di riflessione, condividendo le intuizioni e i punti chiave. Incoraggiare i partecipanti a discutere l'implementazione nel mondo reale delle soluzioni suggerite. Poiché si tratta di un ambiente online, esortate i partecipanti a condividere le loro informazioni di contatto nella chat o attraverso un Google Doc condiviso per favorire la collaborazione oltre la sessione.

15 min.

## Cos'è un hackathon?

Un evento collaborativo in cui gli individui mettono in comune le proprie competenze per risolvere problemi o creare prototipi in tempi brevi.

Perché sono rilevanti per la sostenibilità?

Gli hackathon apportano innovazione, velocità e spirito collaborativo, rendendoli ideali per affrontare le sfide della sostenibilità nel modello di lavoro ibrido.

Principi fondamentali:

- **Innovazione:** Incoraggiare il pensiero fuori dagli schemi per sviluppare nuove soluzioni.
- **Collaborazione:** Riunire menti e competenze diverse per uno scopo comune.
- **Intensità:** Lavorare in tempi ristretti per produrre soluzioni rapide.
- **Apertura:** Condividere liberamente le idee, consentendo un feedback e miglioramenti iterativi.

Il modello di lavoro ibrido è destinato a rimanere. Integrando la sostenibilità, affrontiamo di petto le sfide del futuro. Concentrandosi sulla sostenibilità nello spazio di lavoro ibrido, l'hackathon si allinea ai più ampi Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite e l'ovvio vantaggio per l'azienda è sia economico che di benessere, poiché il team si sentirà più impegnato e investito in iniziative mirate come la sostenibilità.

### In che modo il nostro team può trarre vantaggio da questo Sustainability Hackathon Challenge?

Il formato hackathon

- incoraggia il lavoro di squadra interfunzionale, il brainstorming collaborativo e promuove una cultura di comunicazione aperta.
- porta a soluzioni per la riduzione dei costi, il miglioramento dei processi e persino nuovi flussi di reddito. In questo modo può avere un impatto diretto sui profitti, rendendo l'azienda più resiliente e pronta per il futuro.
- apre la strada a nuove soluzioni di sostenibilità che possono essere implementate sul posto di lavoro, offrendo alle aziende un vantaggio competitivo.
- offre un'opportunità tangibile all'azienda per ottenere un chiaro impegno nelle iniziative di sostenibilità globale.



## 5 consigli per partecipare a un hackathon

Gli hackathon non riguardano solo la ricerca di una soluzione, ma anche il percorso di collaborazione, innovazione e apprendimento continuo, che li rende piattaforme ideali per le sfide della sostenibilità nel mondo in evoluzione del lavoro ibrido.

1. Abbracciare la mentalità collaborativa: Un hackathon prospera grazie all'incontro di pensieri e competenze diverse. Vogliamo il contributo di tutti i membri del team e rispettiamo i diversi punti di vista. L'intelligenza collettiva è più potente del lavoro in modo isolato.

2. Ricerca e preparazione: Sebbene gli hackathon riguardino l'innovazione, avere una conoscenza di base del tema guiderà il nostro processo di ideazione. Prima dell'evento, approfondite le sfumature della sostenibilità nel lavoro ibrido. Familiarizzate con le unità di sostenibilità del corso online PROSPER.

- Modulo 4 / Unità 1 Sostenibilità digitale nel contesto del lavoro ibrido | [course.prosper-project](https://course.prosper-project)
- Modulo 4 / Unità 2 Sostenibilità digitale - agire | [course.prosper-project](https://course.prosper-project)
- Modulo 4 / Unità 3 Strumenti di sostenibilità digitale per le PMI | [course.prosper-project](https://course.prosper-project)

3. Rimanere flessibili: La flessibilità è fondamentale in un hackathon. È molto comune rendersi conto a metà strada che c'è un approccio o una soluzione migliore. Quindi, il nostro consiglio principale è: Non siate troppo attaccati a un'idea. Se trovate prove o feedback convincenti da parte di un altro membro del team, non abbiate paura di suggerire un cambiamento di direzione, siate agili e adattatevi.

4. La gestione del tempo è fondamentale: Gli hackathon hanno tempi stretti e quindi è fondamentale assegnare e il tempo in modo efficace. Abbiamo suddiviso questo hackathon in 5 segmenti: brainstorming, ricerca, sviluppo della soluzione, preparazione della presentazione e feedback. Abbiamo fissato limiti di tempo chiari per ciascuno di essi, per evitare le corse dell'ultimo minuto.

5. Il potere delle pause: Gli hackathon possono essere intensi, è fondamentale mantenere la salute e il benessere mentale, quindi il nostro programma prevede brevi pause per sgranchirsi, idratarsi e liberare la mente. Questo non solo previene il burnout, ma spesso porta a un pensiero più chiaro e creativo.



**La chiave per un'esperienza di hackathon di valore sta nella preparazione, nella collaborazione, nell'adattabilità e nella cura di sé. Teneteli a mente e sarete pronti per un viaggio produttivo e arricchente!**

## Esempio di buona pratica - Hackathon per la trasformazione degli uffici verdi

**Contesto:** Un'agenzia di marketing digitale di medie dimensioni con un mix di lavoratori in ufficio e da remoto ha riconosciuto la crescente importanza delle pratiche sostenibili negli uffici. Con l'introduzione di un modello di lavoro ibrido, voleva ottimizzare sia l'ufficio fisico che le pratiche digitali per allinearsi agli obiettivi di sostenibilità.

**Obiettivo:** lo scopo dell'hackathon era quello di sviluppare strategie e iniziative attuabili per rendere più sostenibile il lavoro ibrido dell'agenzia. Ciò potrebbe comportare sia modifiche tangibili allo spazio dell'ufficio sia aggiustamenti alle abitudini di lavoro digitali per ridurre l'impronta ambientale.

### Come ha funzionato:

**Coinvolgimento:** L'azienda ha invitato tutti i dipendenti a partecipare, sottolineando la responsabilità condivisa e i vantaggi di uno spazio di lavoro sostenibile e la necessità di sviluppare strategie e iniziative attuabili. Sono stati formati dei team

**Fase di ricerca:** I team sono stati incaricati di ricercare e analizzare l'attuale impatto ambientale delle loro abitudini lavorative, dall'utilizzo della carta all'impronta di carbonio digitale.

**Evento Hackathon:** Nel corso di una "Giornata verde" dedicata, i team hanno fatto brainstorming e proposto iniziative.



## Esempio di buona pratica - Hackathon per la trasformazione degli uffici verdi

Tra questi vi sono:

Implementare soluzioni di firma digitale per ridurre l'uso della carta.

- Adozione di soluzioni cloud che utilizzano data center alimentati da energia verde
- Creare giardini o spazi verdi in ufficio per migliorare la qualità dell'aria e il benessere dei dipendenti.
- Proporre "giornate senza viaggio" in cui tutte le riunioni si svolgono virtualmente per ridurre le emissioni legate al trasporto.
- Lancio di una "Giornata della pulizia digitale" per ridurre i costi di archiviazione e di energia, eliminando i file non necessari.
- Le idee sono state valutate in base alla fattibilità, all'impatto ambientale, ai costi e al potenziale di coinvolgimento dei dipendenti.

L'iniziativa vincente è stata la "Giornata della pulizia digitale", integrata da sessioni di formazione sulle pratiche di archiviazione digitale efficiente e sull'impatto ambientale dell'archiviazione digitale massiva.

**Questo esempio dimostra che un hackathon sulla sostenibilità non deve sempre produrre un nuovo prodotto o una nuova tecnologia. Può invece produrre strategie efficaci per instillare abitudini e pratiche sostenibili nel lavoro quotidiano.**



# Benvenuti

Unisciti a noi nel promuovere un cambiamento sostenibile nel nostro luogo di lavoro ibrido!

## Perché siamo qui?

Vogliamo utilizzare il formato dell'hackathon per generare soluzioni innovative che migliorino la sostenibilità nei nostri ambienti di lavoro ibridi.

## Come possiamo farlo?

3 temi

48 ore dal brainstorming al lancio finale, con punti di controllo lungo il percorso.

## Obiettivo:

Sviluppare soluzioni attuabili per rendere più sostenibile il nostro modello di lavoro ibrido.

## 3 Temi suggeriti:

Efficienza energetica: Soluzioni per ridurre il consumo energetico in casa e in ufficio.

Gestione dei rifiuti: Strategie per ridurre al minimo i rifiuti delle operazioni di lavoro ibride.

Pendolarismo verde: Idee per promuovere opzioni di pendolarismo eco-compatibili

## Fate squadra

Formate il vostro team con un mix eterogeneo di competenze provenienti da tutta l'azienda  
Create un canale online dedicato per comunicare (ad esempio, tramite Teams o Google Drive condiviso) e, quando siete in ufficio, dedicate del tempo per incontrarvi e collaborare con il vostro team. Utilizzate strumenti di editing collaborativo come Google Docs e Sheets per lavorare simultaneamente.

Concordare orari di lavoro che tengano conto dei diversi fusi orari dei team globali. Tenere aggiornato l'intero team sui progressi compiuti per mantenere la concentrazione collettiva.

Assegnate ruoli chiari per garantire un lavoro di squadra efficiente, con un caposquadra che coordini gli sforzi.

Agisce come punto di contatto tra il team

Facilita le riunioni del team e i processi decisionali.



# Sviluppo di idee

## Esplora:

Immergetevi nella routine quotidiana dei lavoratori ibridi. Dove avvengono gli sprechi? Cosa consuma più energia?

## Brainstorm:

Con la sostenibilità come guida, fate un brainstorming per trovare aree di miglioramento. Pensate alle applicazioni per il risparmio energetico, ai processi per la riduzione dei rifiuti o alle opzioni di pendolarismo ecologico.

## Decidere:

Valutare le idee in base all'impatto potenziale sulla sostenibilità in ambienti ibridi e alla fattibilità. Utilizzare strumenti come le matrici impatto-sforzo per selezionare la migliore.

## Matrice impatto-sforzo :

Questa rappresentazione visiva aiuta i team a capire rapidamente a quali idee dare priorità e quali affrontare per prime. Elencate tutte le idee e poi posizionatele nel quadrante che meglio ne descrive l'impatto e l'impegno.

### Alto impatto, basso sforzo (vittorie rapide):

Questi compiti o idee avranno un effetto positivo significativo e sono relativamente facili da realizzare.

Esempio: Implementare una politica di spegnimento di tutti i dispositivi elettronici quando non vengono utilizzati per risparmiare energia.

### Basso impatto, basso sforzo (Fill-Ins):

Questi compiti o idee possono non avere un effetto enorme, ma sono facili da realizzare e possono colmare le lacune del vostro piano di sostenibilità. Esempio: Passare a forniture per ufficio ecologiche



### Alto impatto, alto sforzo (grandi progetti):

Si tratta di attività o idee che avranno un effetto positivo significativo, ma che richiederanno molte risorse e tempo per essere realizzate.

Esempio: Sviluppo di un programma di riciclaggio completo che includa il compostaggio e i rifiuti elettronici.

### Basso impatto, alto sforzo (compiti non gratificanti):

Si tratta di compiti o idee che richiedono molto impegno, ma che non contribuiscono in modo significativo al raggiungimento dei vostri obiettivi. Esempio: Revisione di un intero impianto di riscaldamento con un risparmio energetico minimo.

# Prototipazione sostenibile

La prototipazione sostenibile è una fase cruciale del processo di sviluppo perché consente ai team di esplorare e testare le idee con particolare attenzione alla sostenibilità. Usate uno dei seguenti strumenti:

Visualizzate l'idea con rapidi schizzi/mappe che delineino le proprietà sostenibili della vostra soluzione.

- Create un modello di base con materiali sostenibili o un'interfaccia digitale che incoraggi le abitudini sostenibili dei lavoratori ibridi.
- In questa fase è importante effettuare dei test. Ottenete il feedback dei lavoratori ibridi, perfezionate il modello per aumentare la sostenibilità e assicurate la praticità sia in casa che in ufficio.

## Controllo dei progressi

Prima tappa: Condividete il concetto e ricevete un feedback sulla sua fattibilità e sostenibilità in una breve presentazione.

Revisione a metà hackathon: Dimostrate il vostro modello di lavoro. Sta rendendo il lavoro ibrido più ecologico? Raccogliete feedback e perfezionate l'approccio.

Presentazione pre-finale: Provate la vostra presentazione, concentrandovi sulla sostenibilità della soluzione nel lavoro ibrido e siate pronti a iterare in base al feedback finale.

## Alcuni consigli per gestire un hackathon sostenibile

1. SEDE: sede virtuale per ridurre al minimo l'impronta ambientale.
2. TECNOLOGIA: strumenti di collaborazione digitale per facilitare la partecipazione a distanza.
3. MATERIALI: Preferite materiali digitali a quelli stampati.
4. ENERGIA: se di persona, incoraggiare i partecipanti a usare i mezzi pubblici o il car-pooling.
5. CATERING: Fornire opzioni alimentari di provenienza locale, biologiche o a base vegetale.
6. RIFIUTI: implementare una politica di riduzione dei rifiuti che preveda stazioni di riciclaggio e l'uso minimo di materiali monouso.
7. APPRENDIMENTO: incorporare nell'evento sessioni educative sulla sostenibilità.
8. CONDIVISIONE: Dopo l'evento, condividere i risultati e continuare a coinvolgere i partecipanti sul tema della sostenibilità.



# L'approccio dell'Hackathon

Assicurarsi che i team abbiano il tempo di perfezionare le loro soluzioni in vista della presentazione finale.

Istruire i team sul processo di presentazione della soluzione sviluppata alla giuria e al team complessivo.

I giudici devono valutare le proposte finali in base ai criteri prestabiliti, ad esempio

- **Innovazione:** Originalità della soluzione e del suo approccio alla sostenibilità.
- **Impatto:** Il potenziale della soluzione è di migliorare significativamente la sostenibilità negli ambienti di lavoro ibridi.
- **Viabilità:** La fattibilità dell'implementazione della soluzione in contesti reali.
- **Scalabilità:** La capacità di espandere la soluzione per un'applicazione più ampia.
- **Esperienza dell'utente:** La facilità d'uso e la qualità del design della soluzione dal punto di vista dell'utente.

I giudici selezionano i vincitori. I premi o gli eco-premi devono essere consegnati alle squadre con le soluzioni migliori.

Sessione di debriefing in cui i partecipanti possono riflettere su ciò che hanno imparato e discutere il potenziale di implementazione delle soluzioni di sostenibilità in scenari lavorativi ibridi e reali. Per le soluzioni promettenti, ciò potrebbe comportare discussioni su ulteriori sviluppi, potenziali finanziamenti o progetti pilota per testare la soluzione in un ambiente reale.



## Esercizio 7.3

### Mappatura empatica per un luogo di lavoro ibrido più verde

Tipo d'attività:  
Gruppo (può essere adattato a singoli individui)

#### DESCRIZIONE

Attraverso questa attività, i partecipanti si cimenteranno nella mappatura dell'empatia per comprendere meglio come le pratiche sostenibili influenzino i sentimenti, i pensieri e le azioni dei dipendenti in un ambiente di lavoro ibrido. L'obiettivo è quello di scoprire l'aspetto centrato sull'essere umano della sostenibilità.

#### RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Dopo questa attività, il discente sarà in grado di:

- Comprendere più a fondo le prospettive dei dipendenti sulla sostenibilità in contesti lavorativi ibridi.
- Identificare le aree di miglioramento per l'integrazione di pratiche sostenibili in linea con le esigenze e le aspirazioni dei dipendenti.
- Comprendere le implicazioni emotive e pratiche della sostenibilità nella vita lavorativa ibrida di tutti i giorni

#### MATERIALI NECESSARI ALLO SVOLGIMENTO

- Corso online PROSPER
- Modello di mappatura dell'empatia (cartaceo o digitale)
- Appunti (fisici o digitali per le sessioni online)

#### TEMPO NECESSARIO

30 min. di preparazione e 150 min. di consegna

# Mappatura empatica per un luogo di lavoro ibrido più verde

## Risorse

La mappatura dell'empatia, derivata dai principi del Design Thinking, è uno strumento che offre un'immersione profonda nei bisogni, nei desideri e nei sentimenti degli utenti. Fornisce una comprensione più completa di come determinate azioni o condizioni influenzino gli individui. Integrando questo strumento con la sostenibilità nel lavoro ibrido, possiamo affrontare sia la componente umana che quella ambientale delle pratiche sostenibili.

## Preparazione

Prima di iniziare, il formatore deve avere familiarità con:

- I principi delle pratiche di lavoro ibride sostenibili.
- Tecniche di autoanalisi e autovalutazione.
- Se lo si desidera, personalizzare il modello di mappa empatica.

Fare riferimento alle 3 unità di sostenibilità del corso online PROSPER.

- <https://course.prosper-project.eu/module-4-unit-1-digital-sustainability-in-context-of-hybrid-working/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-4-unit-2-digital-sustainability-taking-action/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-4-unit-3-digital-sustainability-tools-for-smes/>

## Introduzione

Questa attività si concentra su un aspetto diverso della sostenibilità, colmando il divario tra la comprensione del lato umano e l'attuazione di pratiche di sostenibilità efficaci.

- Spiegare l'importanza di integrare la sostenibilità nelle pratiche di lavoro ibride.
- Sottolineare i vantaggi personali e organizzativi di abitudini di lavoro sostenibili.

## Descrizione dell'Attività

1. Introduzione:

- Introdurre il concetto di mappatura dell'empatia e la sua importanza per comprendere la sostenibilità da una

prospettiva centrata sull'umano in contesti lavorativi ibridi.

10 min.

2. Comprendere la mappa dell'empatia:

- Guidare i partecipanti attraverso ogni sezione della mappa dell'empatia (ad esempio, Pensare e sentire, Sentire, Vedere, Dire e fare, Dolori e Guadagni).
- Discutere il contesto: Cosa pensano i dipendenti della sostenibilità nel loro spazio di lavoro ibrido?

20 min.

3. Sessione di mappatura di gruppo:

- Dividete i partecipanti in piccoli gruppi.
- Ogni gruppo sceglie un ipotetico dipendente o utilizza esperienze reali.
- I gruppi compilano la mappa dell'empatia in base alla loro comprensione o alle loro esperienze relative alle pratiche di sostenibilità nel contesto lavorativo ibrido.

60 min.

4. Condividere le intuizioni:

- I gruppi condividono le loro mappe di empatia.
- Discutete le somiglianze, le differenze e le intuizioni più evidenti.

30 min.

5. Raccomandazioni attuabili:

- Sulla base dei risultati della mappatura empatica, ogni gruppo elenca tre raccomandazioni attuabili per migliorare la sostenibilità tenendo conto dell'aspetto umano.
- Condividere le raccomandazioni con il gruppo più ampio.

30 min.

## Debriefing

Relazione:

- Riflettere sull'importanza di comprendere l'elemento umano quando si integra la sostenibilità nel lavoro ibrido.
- Incoraggiare il dialogo continuo tra la direzione e i dipendenti per garantire che le pratiche sostenibili siano olistiche e che affrontino sia le esigenze ambientali che quelle umane.

# Mappatura empatica per un luogo di lavoro ibrido più verde

## Adattamento alle modalità online

Lo svolgimento dell'attività online offre una serie di sfide e vantaggi unici. Ricordatevi di

- Tenere accese le videocamere (se possibile) per mantenere il coinvolgimento e favorire il senso di connessione.
- Utilizzare le funzioni interattive dello strumento di videoconferenza, come i sondaggi o le reazioni, per mantenere alta l'energia.
- Incoraggiare i partecipanti a usare la funzione di chat per domande o commenti se non vogliono interrompere la conversazione.
- Avere un co-facilitatore per gestire eventuali problemi tecnici in modo che il facilitatore principale possa concentrarsi sull'attività.
- Programmare brevi pause per evitare la stanchezza online.
- Ricordare che la conduzione di attività online offre una serie di sfide e vantaggi unici. È fondamentale garantire che tutti i partecipanti si sentano a proprio agio e impegnati durante la sessione.

Mappatura dell'empatia per un luogo di lavoro ibrido più verde (adattamento online)

Materiale necessario per l'implementazione (online):

- Strumento o piattaforma di mappatura dell'empatia digitale (ad esempio, Miro, MURAL).
- Strumento di videoconferenza (ad esempio, Zoom, Microsoft Teams) per le discussioni dal vivo.

Preparazione:

- Impostare i modelli di mappa empatica digitale sulla piattaforma scelta.
- Assicurarsi che tutti i partecipanti abbiano accesso alla piattaforma e sappiano come utilizzare le sue funzioni di base. Potrebbe essere utile un breve tutorial.
- Inviare gli inviti per la sessione di videoconferenza, insieme a istruzioni già lette.

Introduzione:

- Avviare la videochiamata, assicurandovi che tutti siano connessi e possano vedersi e sentirsi.
- Introdurre il concetto di mappatura dell'empatia e il suo adattamento online.  
15 min.

Descrizione dell'attività (online):

1. Comprendere la mappa dell'empatia digitale:

- Condividete il vostro schermo e guidate i partecipanti attraverso ogni sezione della mappa digitale dell'empatia.

- Discutere il contesto online: Come potrebbero sentirsi i dipendenti riguardo alla sostenibilità del loro spazio di lavoro ibrido quando lavorano da remoto?  
20 min.

2. Sessione di mappatura di gruppo:

- Creare delle sale di suddivisione per i partecipanti, in modo da dividerli in gruppi più piccoli.
- Ogni gruppo sceglie un personaggio da esperienze di vita reale.
- I gruppi compilano la mappa dell'empatia online utilizzando note adesive digitali, testi o altri elementi offerti dalla piattaforma.  
60 min.

3. Condividere le intuizioni:

- Riunirsi nella sala principale per le videoconferenze.
- I gruppi possono presentare condividendo le loro schermate o guidando gli altri a visualizzare la loro mappa empatica digitale sulla piattaforma.
- Facilitare una discussione sulle intuizioni, notando le somiglianze, le differenze e le scoperte interessanti.  
30 min.

4. Raccomandazioni attuabili:

- Utilizzando la piattaforma digitale, ogni gruppo elenca tre raccomandazioni attuabili.
- Questi possono essere aggiunti a una lavagna digitale condivisa o a una diapositiva.
- Condividere e discutere le raccomandazioni con il gruppo più ampio.  
30 min.

Conclusione:

- Riflettere sui vantaggi e le sfide dello svolgimento di questa attività online.
- Evidenziare l'importanza di integrare approcci alla sostenibilità incentrati sull'uomo, anche in contesti remoti.
- Incoraggiare l'uso di strumenti digitali per una collaborazione continua sulle iniziative di sostenibilità.  
15 min.