

07

Устойчивостта - в центъра на хибридните работни практики

7.1 Изследване на екоотпечатъка: Проследяване на вашето хибридно въздействие върху околната среда

7.2 Хакатон за устойчивост – как хибридната работа може да осигури интелигентна устойчивост

7.3 Картографиране на емпатията за по-зелено хибридно работно място

7.1

Изследване на екоотпечатъка: Проследяване на вашето хибридно въздействие върху околната среда

Вид дейност: Индивидуална

ОПИСАНИЕ

In this mentor-guided activity, the learner will gain insights into their own hybrid work practices, understand areas of improvement related to sustainability, and chart out an action plan with the mentor's guidance.

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

After this activity, the learner will be able to:

- Analyse personal hybrid work habits and their sustainability implications.
- Identify areas of improvement to make their hybrid work more sustainable.
- Create an actionable plan to incorporate sustainability in their work habits.

НЕОБХОДИМИ МАТЕРИАЛИ

- PROSPER online course
- Insight worksheet (attached)
- Action plan template (attached)

ВРЕМЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

30 min. preparation and 120 min. delivery

Изследване на екоотпечатъка: Проследяване на вашето хибридно въздействие върху околната среда

Ресурси

В контекста на устойчивостта Програмата за устойчиво развитие до 2030 г. на ООН подчертава неотложната необходимост от възприемане на устойчиви практики във всички сфери на живота ни, включително работните ни навици. Хибридната работа, сливането на дистанционна работа и работа в офиса, предлага уникална възможност в това отношение. Неговата присъща гъвкава природа може да се използва за намаляване на въздействието върху околната среда, но също така идва с предизвикателства като цифрови отпадъци и потребление на енергия.

Включването на това знание в интерактивна дейност позволява на обучаемия не само да разбере, но и да „преживее“ опита от вземането на устойчив избор в хибридна работна среда. Целта е да се наложи идеята, че устойчивостта не е далечна, абстрактна цел, а осезаем, постижим стремеж, който може да бъде интегриран в ежедневието ни на работа.

Подготовка

Преди да започне, обучителят трябва да се запознае с:

- Принципите на устойчивите хибридни работни практики.
- Техники за самоанализ и самооценка.
- Методологии за поставяне на цели и планиране на действие.

Запознайте се с трите раздела на модул 4 за устойчивост на онлайн курса PROSPER:

- <https://course.prosper-project.eu/module-4-unit-1-digital-sustainability-in-context-of-hybrid-working/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-4-unit-2-digital-sustainability-taking-action/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-4-unit-3-digital-sustainability-tools-for-smes/>

Въведение

Започнете с обяснение на значението на интегрирането на устойчивостта в хибридните работни практики. Подчертайте личните и организационните ползи от устойчивите работни навици.

Описание на дейността

1. Саморефлексия

Предайте работния лист с идеите на обучаемите. Помолете ги да ги попълнят, като анализират текущите си работни навици. **30 мин.**

2. Обсъждане и обратна връзка

Обучаемите споделят своите прозрения с ментора. Менторът предоставя обратна информация и споделя най-добри практики, свързани с устойчивостта при хибридна работа. **30 мин.**

3. Картографиране на действие

С насоките на наставника обучаемият създава устойчив план за действие за хибридна работа. Този план трябва да описва подробно конкретни стъпки, необходими ресурси, потенциални предизвикателства и начини за измерване на напредъка. **45 мин.**

4. Ангажимент и следващи стъпки

Насърчете обучаемия да се ангажира с прилагането на плана за действие. Обсъдете потенциални последващи сесии, за да проследите напредъка и да се справите с предизвикателствата. **15 мин.**

Дебриф / Анализ на резултатите

Обобщете основните изводи и подчертайте важността на непрекъснатия анализ и адаптиране, за да направите хибридните работни практики устойчиви. Това позволява персонализирана обратна връзка и създава пространство за обучаемия да обсъжда открито предизвикателствата и областите за подобрене.

Адаптиране на упражнението към онлайн среда

Може лесно да се адаптира за онлайн доставка, като се използват инструменти като платформи за видеоконференции и цифрови бели дъски.

Изследване на екоотпечатъка: Проследяване на вашето хибридно въздействие върху околната среда

Този работен лист има за цел да ви помогне да анализирате настоящите си хибридни работни практики и да идентифицирате областите за подобряване на устойчивостта спрямо околната среда.

Обмислете ежедневните си дейности и попълнете разделите по-долу.

ЧАСТ 1: Саморефлексия

- Избройте ежедневните си работни дейности (от разстояние и в офиса).
- До всяка дейност отбележете използваните ресурси (енергия, хартия, цифрови и др.).
- Оценка на въздействието на тези ресурси върху околната среда (ниско, средно, високо).

ЧАСТ 2: Области за подобрене

Прегледайте изброените от вас дейности и тяхното въздействие; Определете кои дейности имат най-голямо въздействие върху околната среда; Предложете промени за намаляване на въздействието.

ЧАСТ 3: Дискусия и обратна връзка

След като завършите част 1 и 2, обсъдете резултатите с колега.- Отбележете всички допълнителни идеи или предложения, предоставени от вашия колега.

План за действие

1. **ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЦЕЛИ:** Определете ясни и постижими цели за опазване на околната среда чрез вашите хибридни работни практики.
2. **НАЧИН НА ДЕЙСТВИЕ:** Въз основа на информацията от работния лист избройте конкретни действия, които можете да предприемете, за да постигнете целите си за устойчивост.
3. **НЕОБХОДИМИ РЕСУРСИ:** Посочете всички ресурси или инструменти, от които ще се нуждаете, за да приложите точките си за действие.
4. **ПОТЕНЦИАЛНИ ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА:** Предвидете предизвикателствата, с които може да се сблъскате, и планирайте как да се справите с тях.
5. **ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИЖЕНИЯТА:** Решете как ще измервате ефективността на действията си и ще проследявате напредъка си във времето.



6. **ОТГОВОРНОСТ:** Напишете «декларация» за ангажираност с изпълнението на плана за действие.
7. **ПРОДЪЛЖАВАЩИ СЕСИИ:** Насрочете дати за последващи сесии, за да прегледате напредъка на вашия ментор.
8. Моля, използвайте като ръководство в този процес информацията от онлайн курсовете на PROSPER за Цифрова Устойчивост.

Дейност 1: Работен лист за самоанализ

(дневник на работните дейности)

Име: _____

Отдел: _____

Дата: _____

Инструкции: Помислете за ежедневните си хибридни работни дейности и обмислете тяхното въздействие върху устойчивостта. Използвайте този работен лист, за да документирате констатациите си, които по-късно ще бъдат използвани за създаване на план за действие за по-устойчиви работни практики. Моля, попълнете този работен лист обмислено и го донесете на сесията под ръководството на ментора за по-нататъшно обсъждане и планиране на действията.

Избройте типичните си работни дейности, както от разстояние, така и в офиса.	Избройте цифровите инструменти, енергия и ресурси, които използвате за всяка задача.	Оценка на въздействието върху устойчивостта Оценка на въздействието на тези дейности върху устойчивостта. Вземете предвид фактори като потребление на енергия, използване на цифрови ресурси и физически отпадъци.	Възможности за подобрене Определете кои навици могат да бъдат променени за по-добра устойчивост. Обмислете потенциални промени в ежедневието си или в инструментите, които биха могли да намалят екологичния ви отпечатък.

ДЕЙНОСТ 2: Определяне на цели за цифрова устойчивост и план за действие за МСП

Този шаблон е предназначен да помогне на МСП да си поставят конкретни цели и да създадат подробен план за действие за подобряване на цифровата устойчивост. Той следва критериите SMART – конкретност, измеримост, постижимост, релевантност, обвързаност със срокове. Шаблонът може да бъде адаптиран според нуждите, за да отговаря на спецификите и контекста на вашето МСП. Не забравяйте, че пътят към цифровата устойчивост е дълъг и изисква непрекъснати усилия и адаптиране.

Част 1: Поставяне на цели

1. Специфични цели:

Ясно дефинирайте какво искате да постигнете по отношение на цифровата устойчивост.

Примерна цел	Вашата цел
Намаляване на нуждите от цифрово съхранение с 20%	

2. Измеримост:

Определете критерии за измерване на напредъка по всяка цел.

Примерни критерии за измерване	Вашата цел
Проследяване на обема на съхраняваните данни месечно	

3. Постижимост:

Уверете се, че целите са постижими в рамките на възможностите на вашето МСП.

Постижимост	Вашата цел
Използване на решения за съхранение в облак, които предлагат компресия на данни	

4. Съответствие/Уместност:

Потвърдете, че целите са в съответствие с по-широките цели за устойчивост на вашето МСП.

Постижимост	Вашата цел
Съобразяване на намаляването на цифровото съхранение с общите стратегии за намаляване на въглеродния отпечатък	

5. Обвързани със срокове:

Определете разумен, но амбициозен краен срок за постигането на всяка цел.

Краен срок	Вашата цел
Постигане на 20% намаление на нуждите от цифрово съхранение в рамките на една година	

ДЕЙНОСТ 2: Определяне на цели за цифрова устойчивост и план за действие за МСП

Част 2: Планиране на действията

1. Точки за действие:

Разделете всяка цел на по-малки, изпълними задачи.

Краен срок	Вашата цел
Постигане на 20% намаление на нуждите от цифрово съхранение в рамките на една година	

2. Необходими ресурси:

Определете какви ресурси или промени са необходими за изпълнението на всяко действие.

Необходими ресурси	Вашата цел
Инвестирайте в доставчик на облачни услуги с екологични характеристики. Отпуснат бюджет в размер на 5000 EU.	

3. Потенциални предизвикателства:

Определете потенциалните пречки и как ще ги преодолеете.

Предизвикателства + преодоляването им	Вашата цел
<ul style="list-style-type: none">Съпротива срещу промяна на практиките за съхранение на данни.Преодоляват се с обучение и демонстрации на ползите.	

4. Проследяване на напредъка:

Решете как ще проследявате напредъка на всяко действие по отношение на целите си.

Проследяване на	Вашата цел
Месечни отчети за използването на данни и ефективността на съхранението.	

5. Преглед и корекция

Планирайте редовни прегледи, за да оцените напредъка и да направите необходимите корекции.

Постижимост	Вашата цел
<ul style="list-style-type: none">Насрочете първата сесия за преглед три месеца след датата на стартиране на плана за действие, за да проследите напредъка и да разгледате всички проблеми.Постоянни тримесечни срещи за преглед с ключови заинтересовани страни за оценка на ефективността на плана за действие и адаптиране при необходимост.	

Следващи стъпки

Докато се стремим към цифрова устойчивост, ние се ангажираме да следваме този план за действие, редовно да преглеждаме напредъка си и да адаптираме стратегиите си, за да гарантираме, че ще постигнем целите си за цифрова устойчивост. (Подписване и публично представяне)

Упражнение 7.2

Хакатон за устойчивост – как хибридна работа може да осигури интелигентна устойчивост

Вид дейност:
Групова

ОПИСАНИЕ

Хакатонът за устойчивост е интерактивна и съвместна дейност, която ангажира обучаемите с генериране на идеи и разработване на иновативни решения за насърчаване на устойчивостта в хибридна работна среда. Той насърчава творчеството, критичното мислене и работата в екип, като същевременно се справя с предизвикателствата на устойчивото развитие. Тази дейност подкрепя активното учене, работата в екип и уменията за творческо решаване на проблеми, като същевременно насърчава разбирането на предизвикателствата на устойчивостта в контекста на хибридна работа. Тя предоставя на учащите платформа за проучване на иновативни решения и ги насърчава да бъдат проактивни двигатели на промяната в създаването на устойчива работна среда.

Има две възможности за предоставяне на обучението:

1. Може да се проведе с екип от една компания, който да проучи и постави под светлината на прожекторите съществуващите си хибридни работни практики и да идентифицира области за подобрене, съобразени с устойчивостта. Като се фокусират върху уникалната динамика, структура и нужди на своята компания, те могат да изработят индивидуални стратегии, които пряко да повлияят на техния специфичен отпечатък върху устойчивостта.
2. С множество компании, например в рамките на търговска камара, където множество компании се събират заедно, споделят своите индивидуални най-добри практики и съвместно търсят решения. Това кръстосване на идеи може да доведе до иновативно обучение и решения, които да бъдат възприети в различни отрасли. То може също така да насърчи колективния ангажимент за устойчивост сред общността на предприятията, като засили ангажимента на местната икономика към екологосъобразни и социално отговорни практики.

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

- След като завършат тази дейност, обучаемите ще постигнат следните резултати от ученето:
- Разбиране на значението и важността на устойчивостта в контекста на хибридна работа
- Анализирайте приноса на хибридна работа към SDGs и ESGs.

НЕОБХОДИМИ МАТЕРИАЛИ

- PROSPER онлайн курса
- PPT ръководство за Хакатон

ВРЕМЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

1 час подготовка и 3 часа провеждане на хакатона.

Хакатон за устойчивост – как хибридна работа може да осигури интелигентна устойчивост

Ресурси в помощ на учителя

От съществено значение е учителят/ фасилитаторът на хакатона да разбере значението на хибридните работни практики за насърчаване на устойчивостта. Преминаването към хибридна работа може значително да намали въглеродния отпечатък на компанията, да сведе до минимум хартиените отпадъци с помощта на цифрови процеси и да създаде приобщаваща работна среда, която зачита баланса между професионалния и личния живот. Но как може да допринесе целият екип? Разбирането на съответствието на хибридните работни практики с Целите за устойчиво развитие и ESG ще бъде от ключово значение за учителя/фасилитатора.

Подготовка

Завършете трите раздела на модул 4 от онлайн курса PROSPER:

- <https://course.prosper-project.eu/module-4-unit-1-digital-sustainability-in-context-of-hybrid-working/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-4-unit-2-digital-sustainability-taking-action/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-4-unit-3-digital-sustainability-tools-for-smes/>

Прочетете Ръководството за хакатона за устойчивост – как хибридна работа може да осигури интелигентна устойчивост.

Въведение

Дейността ще бъде представена на УЧАСТНИКА с кратък уводен материал за значението на устойчивостта в съвременния свят, с акцент върху това как компаниите предприемат стъпки, за да гарантират, че изпълняват Целите за устойчиво развитие. След това Хакатонът преминава към дискусия за това как хибридна работа може да бъде използвана като инструмент за устойчивост.

Описание на дейността

1) Въведение (15 мин.):

- Започнете дейността, като направите преглед на предизвикателствата пред устойчивостта в

хибридната работна среда. Представете ЦУР и ESG и дайте примери.

- Обяснете целта на "Хакатона за устойчивост" като възможност за учениците да разработят творчески и практически решения.
- Разделете обучаемите на малки групи (2-4-6) участници.

2) Идентифициране на проблема (30 мин.)

В групите:

- Инструктирайте обучаемите да идентифицират конкретни предизвикателства или възможности за изграждане на устойчивост, свързани с хибридна работа.
- Насърчавайте ги да вземат предвид аспекти като потребление на енергия, управление на отпадъците, въглероден отпечатък, ефективно използване на ресурси, както и благосъстоянието на служителите.
- Използвайте казуси, които да им помогнат в процеса на идентифициране на проблемите.

3) Разработване на решение (60 мин.): Всяка група разработва иновативно решение за справяне с предизвикателствата пред устойчивостта.

- Насърчавайте нестандартното мислене и творческите подходи за решаване на проблеми.
- Напомнете на обучаемите да обмислят осъществимостта, ефективността и потенциалното въздействие на своите решения.

4) Представяне на решението (30 минути): Всяка група представя своите решения.

- С кратка презентация, в която да изтъкне проблема, иновативното си решение и потенциалните ползи от него.
- С визуални средства, прототипи или технологични инструменти за подобряване на презентацията.

5) Групово обсъждане и оценка (30 минути): Насърчавайте обратната връзка, въпросите и по-нататъшното проучване на предложените решения.

- Насърчавайте обучаемите да предоставят конструктивна обратна връзка и предложения за подобрене.
- Подчертайте значението на отчитането на устойчивостта, практичността и мащабируемостта при оценката на решенията.

Хакатон за устойчивост – как хибридната работа може да осигури интелигентна устойчивост

Дебриф / Анализ на резултатите

Обратна връзка за процеса: Завършете дейността, като фасилитирате сесия за обратна връзка, в която обучаемите споделят своите ключови изводи и прозрения от Хакатона за устойчивост.

- Насърчете ги да обсъдят как представените иновативни решения могат да бъдат приложени в реални хибридни работни среди.
- Насърчавайте сътрудничеството, като насърчавате учащите да обменят информация за контакт и да продължат да си сътрудничат по инициативи за устойчивост извън класната стая. **15 мин.**

Адаптиране на упражнението към онлайн среда

Хакатонът за устойчивост може да бъде адаптиран онлайн, като се използват платформи за видеоконференции, цифрови бели дъски и стаи за почивка:

1) Въведение (15 мин.): Започнете сесията в платформа за видеоконференции (като Zoom, Microsoft Teams и др.). Започнете с кратък преглед на предизвикателствата пред устойчивостта, породени от хибридната работна среда. Обяснете целта на "Хакатона за устойчивост". Използвайте функцията на стаята за почивка, за да разделите участниците на по-малки групи от 2-4-6 човека.

2) Идентифициране на проблема (30 мин.): В залите за почивка: Помолете групите да посочат конкретни предизвикателства във връзка с опазването на околната среда по време на хибридната работа. Насърчавайте разглеждането на области като използване на енергия, управление на отпадъците, въглероден отпечатък, ефективност при използването на ресурси, както и благосъстояние на служителите. Използвайте споделени връзки или онлайн платформа, за да предоставите на участниците подходящи ресурси и казуси, които да насочат мисленето им.

3) Разработване на решение (60 мин.) в стаи за групово работа:

- Насочвайте групите към изработване на иновативни решения.
- Насърчавайте групите да мислят творчески и да се

фокусират върху решенията.

- Насърчавайте проверка на осъществимостта на техните решения.

4) Представяне на решението (30 мин.): в основната зала на видеовръзката: Всяка група представя своето решение чрез споделяне на екрана. Помолете ги да бъдат кратки, като опишат подробно проблема, предложеното решение и неговите предимства. Насърчавайте използването на цифрови инструменти (като PowerPoint, Google Slides и др.), за да направите презентациите увлекателни.

5) Групово обсъждане и оценка (30 мин.) в основната зала: След всяко представяне проведете отворена дискусия, която дава възможност за въпроси, предложения и по-задълбочено разглеждане на решенията. Стимулирайте обучаемите да предлагат конструктивна обратна връзка. Подчертайте значението на устойчивостта, практичността и мащабируемостта за оценката.

6) Обратна връзка за процеса (15 мин.): Завършете с обратна връзка, като споделите прозренията си и основните изводи.

Насърчете участниците да обсъдят прилагането на предложените решения в реалния свят. Тъй като става въпрос за онлайн среда, призовайте участниците да споделят информацията си за контакт в чата или чрез споделен документ в Google, за да насърчите сътрудничеството извън сесията.

Какво е хакатон?

Събитие за сътрудничество, при което хората обединяват уменията си, за да решат проблеми или да създадат прототипи в кратък срок.

Защо те са от значение за устойчивото развитие?

Хакатоните носят иновативност, бързина и дух на сътрудничество, което ги прави идеални за справяне с предизвикателствата, свързани с устойчивостта при хибридният модел на работа.

Основни принципи:

- **Иновации:** Насърчаване на нестандартното мислене за разработване на нови решения.
- **Сътрудничество:** Обединяване на различни умове и умения за постигане на обща цел.
- **Интензивност:** Работи в условията на времеви ограничения за получаване на бързи решения.
- **Откритост:** Свободно споделяне на идеи, което позволява обратна връзка и итеративни подобрения.

Хибридният модел на работа вече е неотменна част от ежедневието ни. Като интегрираме устойчивостта, ние се справяме с предизвикателствата на бъдещето. Като се фокусира върху устойчивостта в хибридно работно пространство, хакатонът се съгласува с по-широките цели на ООН за устойчиво развитие, а очевидната полза за компанията се измерва както икономически, така и в нивото на благосъстояние, тъй като екипът ще се чувства по-ангажиран и инвестиран в инициативи с кауза като тази на устойчивостта.

И така, как може нашият екип да се възползва от хакатона?

Форматът на хакатона:

- насърчава работата в екип, съвместната работа и културата на открита комуникация.
- води до решения за намаляване на разходите, подобряване на процесите и дори до нови източници на приходи. Може да има пряко въздействие върху крайните резултати, като направи бизнеса по-устойчив и готов за бъдещето.



- проправя пътя към нови решения за устойчиво развитие, които могат да бъдат приложени на работното място и да дадат на компаниите конкурентно предимство.
- дава осезаема възможност на компанията да поеме ясен ангажимент към глобалните инициативи за опазване на околната среда.

5 съвета за полезно участие в хакатон

Хакатоните не са само за намиране на решение, но и за сътрудничество, иновации и непрекъснато учене, което ги прави идеални платформи за предизвикателствата на устойчивостта в развиващия се свят на хибридната работа.

1. Възприемете мисленето за сътрудничество:

Хакатонът процъфтява благодарение на обединяването на различни мисли и умения. Искаме приноса на всички членове на екипа и уважаваме различните гледни точки. Колективният ум винаги дава по-добри резултати от самостоятелната работа при правилната конфигурация.

2. Проучване и подготовка:

Макар че хакатоните са за иновации, наличието на базови познания по темата ще насочи нашия процес на измисляне на идеи. Преди събитието се задълбочете в нюансите на устойчивостта в хибридната работа. Запознайте се със следните теми от онлайн курса PROSPER:

- [Модул 4 / Модул 1 Дигитална устойчивост в контекста на хибридната работа | course.prosper-project](#)
- [Модул 4 / Модул 2 Дигитална устойчивост - предприемане на действия | course.prosper-project](#)
- [Модул 4 / Модул 3 Инструменти за цифрова устойчивост за МСП | course.prosper-project](#)

3. Бъдете гъвкави:

Гъвкавостта е от ключово значение по време на хакатон. Често се случва по средата на хакатона да осъзнаете, че има по-добър подход или решение. Затова нашият топ съвет е: Не се привързвайте твърде много към една идея. Ако намерите убедителни доказателства или обратна връзка от друг член на екипа, не се страхувайте да предложите промяна в посоката, бъдете гъвкави и се адаптирайте.

4. Управлението на времето е от решаващо значение:

Хакатоните имат кратък график, което прави ефективното разпределение на времето жизненоважно. Разделихме този хакатон на 5 сегмента – генериране на идеи, проучване, разработване на решение, подготовка на презентация и обратна връзка. Определихме ясни времеви граници за всеки от тях, за да избегнем бързането в последната минута.



5. Силата на почивките: Затова графикът ни включва кратки почивки за разтягане, хидратиране и прочистване на съзнанието. Това не само предотвратява прегарянето, но и често води до по-ясно и творческо мислене.

Ключът към ценното преживяване на хакатона се крие в подготовката, сътрудничеството, адаптивността и грижата за себе си. Имайте ги предвид и ще сте готови за продуктивно и обогатяващо пътуване!

Пример за добра практика - хакатон за трансформация на зеления офис

Контекст: Средно голяма агенция за дигитален маркетинг с хибриден модел на работа признава нарастващото значение на устойчивите практики в офис пространствата. При наличието на дистанционни служители те искаха да оптимизират както физическите си офиси, така и дигиталните си практики, за да ги приведат в съответствие с целите за устойчивост.

Цел: Целта на хакатона беше да се разработят приложими стратегии и инициативи, които да направят хибридната работа в агенцията по-устойчива. Това би могло да включва както осезаеми промени в офис пространството, така и корекции в дигиталните работни навици, за да се намали екологичният отпечатък.

Как работи:

- **Ангажираност:** Компанията покани всички служители да участват, като подчерта споделената отговорност и ползите от устойчивото работно пространство и необходимостта от разработване на приложими стратегии и инициативи. Бяха сформирани екипи.
- **Фаза на проучване:** Екипите бяха натоварени със задачата да проучат и анализират настоящото въздействие на работните си навици върху околната среда – от използването на хартия до цифровия въглероден отпечатък.
- **Събитието Хакатон:** По време на специален "Зелен ден" екипите генерираха идеи и предложиха инициативи.



Пример за добра практика - хакатон за трансформация на зеления офис

Те включват:

- Внедряване на решения за цифров подпис с цел намаляване на използването на хартия.
- Приемане на решения за облачни услуги, които използват центрове за данни, захранвани със зелена енергия
- Създаване на офис градини или зелени площи за подобряване на качеството на въздуха и благосъстоянието на служителите.
- Предлагане на "дни без пътуване", в които всички заседания се провеждат виртуално, за да се намалят свързаните с транспорта емисии.
- стартиране на "Ден на цифровото почистване" за разчистване и изтриване на ненужни файлове, като по този начин се намаляват разходите за съхранение и енергия.

Идеите бяха оценени въз основа на осъществимостта, въздействието върху околната среда, разходите и потенциала за ангажиране на служителите.

Печелившата инициатива беше "Денят на цифровото почистване", допълнен от сесии за обучение относно ефективни практики за цифрово съхранение и въздействието на масовото цифрово съхранение върху околната среда.

Този пример показва, че хакатонът за устойчивост не винаги трябва да доведе до създаването на нов продукт или технология. Вместо това той може да доведе до ефективни стратегии за внедряване на устойчиви навици и практики в ежедневната работа.



Добре дошли

Присъединете се към нас, за да стимулираме устойчивата промяна на нашето хибридно работно място!

Защо сме тук?

Искаме да използваме формата на хакатона, за да генерираме иновативни решения, които да повишат устойчивостта в нашата хибридна работна среда.

Как ще направим това?

3 теми, в 48 часа от генерирането на идеи до финалното представяне с контролни точки по пътя.

Цел и теми на хакатона:

Разработване на приложими решения, които могат да бъдат приложени, за да се направи нашият хибриден модел на работа по-устойчив.

3 предложени теми:

- **Енергийна ефективност:** Решения за намаляване на потреблението на енергия в дома и офиса.
- **Управление на отпадъците:** Стратегии за минимизиране на отпадъците от хибридни работни операции.
- **Зелено придвижване:** Идеи за популяризиране на екологични варианти за придвижване.

Формиране на екипи

- сформирайте екипа си с разнообразни умения от цялата компания
- Създайте специален онлайн канал за комуникация (напр. чрез Teams или Google) и когато сте в офиса, отделете време за срещи и сътрудничество с екипа си. Използвайте инструменти за съвместно редактиране като Google Docs и Sheets.
- Уговорете работно време, което да е съобразено с различните часови зони на глобалните екипи. Информирайте целия екип за напредъка, за да поддържате колективния фокус.
- Разпределете ясно ролите, за да осигурите ефективна работа в екип, като ръководителят на екипа координира усилията.
- Действа като точка за контакт между екипа
- Улеснява срещите на екипа и процесите на вземане на решения.



Разработване на идеи

Изследвайте:

Потопете се в ежедневието на хибридни работен режим. Къде се случва разхищението? Какво консумира най-много енергия?

Brainstorm:

Като имате предвид устойчивото развитие, проведете мозъчна атака, за да откриете области за подобрене. Помислете за енергоспестяващи приложения, процеси за намаляване на отпадъците или екологични възможности за придвижване.

Вземете решение:

Оценяване на идеите въз основа на потенциалното им въздействие върху устойчивостта в хибридни среди и осъществимостта им. Използвайте инструменти като матрици на въздействието и усилията, за да изберете най-добрата идея.

Матрица на въздействието и усилията

Това визуално представяне помага на екипите бързо да видят кои идеи трябва да приоритизират и да решат първо. Избройте всички идеи и след това ги нанесете в квадранта, който най-добре описва тяхното въздействие и усилия.

1. Силно въздействие, малко усилия (бързи резултати):

Тези задачи или идеи ще имат значителен положителен ефект и са сравнително лесни за изпълнение.

Пример: Прилагане на политика за изключване на всички електронни устройства, когато не се използват, за да се пести енергия

2. Голямо въздействие и големи усилия (големи проекти):

Това са задачи или идеи, които ще имат значителен положителен ефект, но ще изискват много ресурси и време за изпълнение.

Пример: Разработване на цялостна програма за рециклиране, която включва компостиране и електронни отпадъци.



3. Малко въздействие, малко усилия (попълване):

Тези задачи или идеи може да нямат голям ефект, но са лесни за изпълнение и могат да запълнят пропуските във вашия план за устойчивост.

Пример: Преминаване към екологични офис консумативи.

4. Ниско въздействие, високо усилие (непродуктивни задачи):

Това са задачи или идеи, които изискват много усилия, но не допринасят съществено за постигането на целите ви.

Пример: Ремонт на цялата отоплителна система с минимални икономии на енергия.

Устойчиво създаване на прототипи

Устойчивото създаване на прототипи е важна стъпка в процеса на разработване, тъй като позволява на екипите да проучат и изпробват идеите си с акцент върху устойчивостта. Използвайте един от следните методи:

- Визуализирайте идеята си с бързи скици/карти, които очертават устойчивите характеристики на вашето решение.
- Създайте базов модел, използвайки устойчиви материали, или изработете цифров интерфейс, който насърчава устойчивите навици на служителите, работещи хибридно."
- Тестването е важно на този етап. Получете обратна връзка от дистанционните служители, усъвършенствайте модела си, за да увеличите устойчивостта, и осигурете практичност както в домашни условия, така и в офиса.

Проверка на вашия напредък

1. Споделете концепцията си и получите обратна връзка за нейната жизнеспособност и устойчивост в кратка презентация.

2. Преглед в средата на хакатона: Демонстрирайте своя работещ модел. Прави ли той хибридната работа по-екологична? Съберете обратна връзка и усъвършенствайте подхода си.

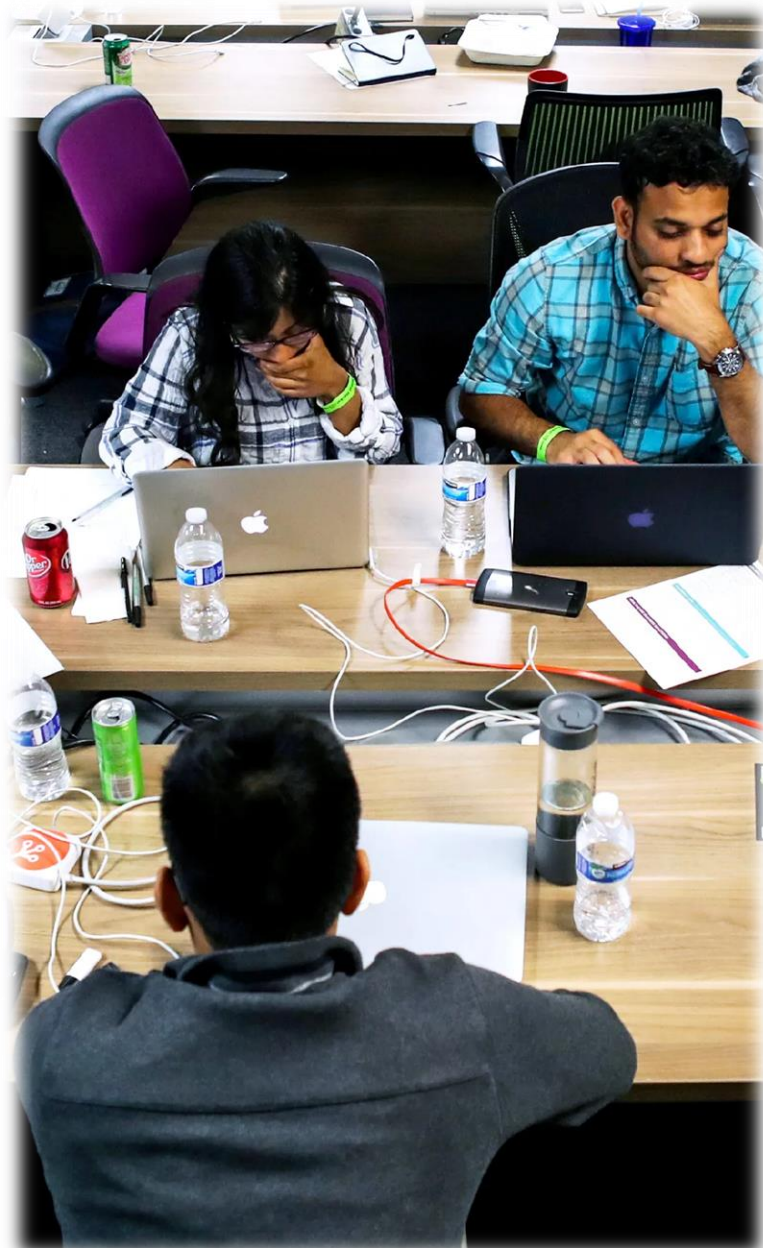
3. Предварителна финална среща: Направете репетиция на представянето си, като се съсредоточите върху устойчивостта на решението в хибридната работа и бъдете готови да го коригирате въз основа на окончателната обратна връзка.

Няколко съвета за провеждане на хакатон на устойчивостта

1. Място на провеждане: Изберете виртуално или друго място, за да сведете до минимум въздействието си върху околната среда.

2. ТЕХНОЛОГИЯ: Използвайте инструменти за цифрово сътрудничество, за да улесните дистанционното участие, като намалите свързаните с пътуването емисии.

3. МАТЕРИАЛИ: Предпочетете цифровите материали пред печатните. Ако са необходими физически материали, изберете рециклирани или устойчиви варианти.



4. ЕНЕРГЕТИКА: Ако се провежда лично, насърчавайте участниците да използват обществен транспорт или споделено пътуване.

5. КЕТЪРИНГ: Осигурете местни, органични или растителни храни.

6. ОТПАДЪЦИ: Прилагайте политика за намаляване на отпадъците, включително станции за рециклиране и минимална употреба на продукти за еднократна употреба.

7. УЧЕНЕ: Включете в събитието образователни сесии за устойчивост.

8. СПОДЕЛЯНЕ: След събитието споделете резултатите и продължете да се ангажирате с участниците по темата за устойчивостта.

Подходът на хакатона

Осигурете на екипите време да усъвършенстват решенията си, за да се подготвят за финалния пич/представяне.

Инструктирайте отборите за процеса на представяне на разработеното от тях решение пред журито и пред целия отбор.

Съдиите трябва да оценят окончателните кандидатури въз основа на предварително определени критерии, например:

- Иновации: Оригиналност на решението и неговия подход към устойчивостта.
- Въздействие: Потенциалът на решението да подобри значително устойчивостта в хибридни работни среди.
- Жизнеспособност: Осъществимостта на решението в реални условия.
- Машабируемост: Възможността за разширяване на решението за по-широко приложение.
- Потребителски опит: Лекотата на използване и качеството на дизайна на решението от гледна точка на потребителя.

Съдиите избират победителите. След това на отборите с най-добри решения трябва да бъдат връчени еко награди или отличия.

Допълнителна сесия, на която участниците могат да обмислят наученото и да обсъдят потенциала за прилагане на решенията за устойчивост в реални хибридни работни сценарии. За обещаващи решения това може да включва обсъждане на по-нататъшно развитие, потенциално финансиране или пилотни проекти за тестване на решението в реална среда.



Упражнение 7.3

Картографиране на емпатията за по-зелено хибридно работно място

Вид дейност:
Групова /
индивидуална

ОПИСАНИЕ

Чрез тази дейност участниците ще картографират на емпатията, за да разберат по-добре как устойчивите практики влияят върху чувствата, мислите и действията на служителите в хибридна работна среда. Целта е да се разкрият прозрения за ориентираната към човека страна на устойчивостта.

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

След тази дейност обучаемият ще може да:

- Разбира по-дълбоко гледната точка на служителите за устойчивостта в хибридни работни среди.
- Идентифицира областите на подобрение за интегриране на устойчиви практики, които съответстват на нуждите и стремежите на служителите.
- Разбира емоционалните и практическите последици от устойчивостта в ежедневния хибриден професионален живот.

НЕОБХОДИМИ МАТЕРИАЛИ

- Шаблон за картографиране на емпатията (хартиен или цифров).
- Лепящи се листчета (физически или цифрови за онлайн сесии).

ВРЕМЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

30 мин. подготовка и 2,5 часа изпълнение.

Картографиране на емпатията за по-зелено хибридно работно място

Ресурси в помощ на учителя

Картографирането на емпатията, изведено от принципите на Design Thinking, е инструмент, който предлага задълбочено вникване в нуждите, желанията и чувствата на потребителите. Той осигурява по-цялостно разбиране на това как определени действия или условия влияят на хората. Като интегрираме този инструмент с устойчивостта в хибридната работа, можем да се обърнем както към човешките, така и към екологичните компоненти на устойчивите практики.

Подготовка

Преди да започне, учителят трябва да е запознат с:

- Принципите на устойчивите хибридни работни практики.
- Техники за самоанализ и самооценка.
- Ако желаете, индивидуализирайте шаблона на картата на съпричастността.
- Вижте 3-те модула за устойчивост в онлайн курса PROSPER:
 - <https://course.prosper-project.eu/module-4-unit-1-digital-sustainability-in-context-of-hybrid-working/>
 - <https://course.prosper-project.eu/module-4-unit-2-digital-sustainability-taking-action/>
 - <https://course.prosper-project.eu/module-4-unit-3-digital-sustainability-tools-for-smes/>

Въведение

Тази дейност се фокусира върху друг аспект на устойчивото развитие, запълвайки пропастта между разбирането за общочовешката страна на нещата и прилагането на ефективни практики за устойчивост.

- Обяснение на значението на интегрирането на устойчивостта в хибридните работни практики.
- Подчертаване на личните и организационните ползи от устойчивите работни навици.

Описание на дейността

1) Въведение (10 минути):

Представете концепцията за картографиране на емпатията и нейното значение за разбирането на устойчивостта от гледна точка на човека в хибридни работни контексти.

2) Разбиране на картата на емпатията (20 минути):

Преведете участниците през всеки раздел от картата на емпатията (т.е. "Мисли и чувствай", "Чуй, виж", "Каж и направи", "Болка" и "Печалба").

Обсъдете контекста: Как се отнасят служителите към устойчивостта в тяхното хибридно работно пространство?

3) Групова сесия за картографиране (60 минути):

Разделете участниците на малки групи.

Всяка група избира хипотетична личност на служител или използва опит от реалния живот.

Групите попълват картата на емпатията въз основа на своето разбиране или опит, свързан с практиките за устойчивост в хибридни работен контекст.

4) Споделяне на прозрения (30 минути):

Групите споделят своите карти на съпричастност.

Обсъдете сходствата, различията и забележителните прозрения.

5) Препоръки за действие (30 минути):

Въз основа на резултатите от картографирането на емпатията всяка група изброява три изпълними препоръки за подобряване на устойчивостта, като се отчита човешкият аспект.

Споделете препоръките с по-широката група.

Картографиране на емпатията за по-зелено хибридно работно място

Дебриф /Анализ на резултатите

- Разсъждавайте върху значението на разбирането на човешкия фактор при интегрирането на устойчивостта в хибридната работа.
- Насърчавайте постоянния диалог между ръководството и служителите, за да гарантирате, че устойчивите практики са цялостни и отговарят както на екологичните, така и на човешките нужди.

Адаптиране на упражнението към онлайн среда

Имайте предвид следните неща:

- Видеокамерите да са включени (ако е възможно), за да поддържате ангажираност и да засилвате чувството за връзка.
- Използвайте интерактивните функции на инструмента за видеоконферентна връзка, като анкети или реакции, за да поддържате енергията.
- Насърчавайте използването на чат за въпроси или коментари.
- Поканете ко-водещ, който да се справя с всякакви технически проблеми, ако възникнат.
- Планирайте кратки почивки, за да предотвратите онлайн умората.
- От решаващо значение е да се гарантира, че всички участници се чувстват комфортно и са ангажирани по време на сесията.

Картографиране на емпатията за по-зелено хибридно работно място (онлайн адаптация).

Необходими материали за изпълнение (онлайн):

- Инструмент или платформа за картографиране на цифровата емпатия (напр. Miro, MURAL).
- Инструмент за видеоконферентна връзка (напр. Zoom, Microsoft Teams) за дискусии на живо.

Приготвяне:

- Създайте шаблоните на дигиталната карта на съпричастността в избраната платформа.
- Уверете се, че всички участници имат достъп до платформата и знаят как да използват нейните основни функции. Кратко ръководство може да бъде от полза.
- Изпратете покани за сесията за видеоконферентна връзка заедно с предварително прочетени инструкции.

Въведение (15 минути):

- Започнете видео разговора, като се уверите, че всички са свързани и се виждат и чуват.
- Представете концепцията за картографиране на емпатията и нейната онлайн адаптация.

Описание на дейността (онлайн):

1. Разбиране на картата на цифровата емпатия (20 минути):

- Преведете участниците през всеки раздел.
- Обсъдете отношението на служителите към устойчивостта в хибридната си дейност.

2. Групова сесия за картографиране (60 минути):

- Разделете участниците в различни стаи.
- Всяка група избира личност от реалния си опит.
- Групите попълват онлайн картата на съпричастността, като използват цифрови лепящи се листчета, които платформата предлага.

3. Споделяне на прозрения (30 минути):

- Съберете се отново в основната стая.
- Групите представят, като споделят своите екрани.
- Подпомагайте обсъждането, като отбелязвате приликите, разликите и интересните открития.

4. Препоръки за действие (30 минути):

- Използвайки цифровата платформа, всяка група изготвя три препоръки за действие.
- Те могат да бъдат добавени към споделена цифрова дъска или слайд.
- Споделяне и обсъждане на препоръките с по-широката група.

Заклучение (15 минути):

- Разсъждавайте върху ползите и предизвикателствата от извършването на тази дейност онлайн
- Подчертайте значението на интегрирането на ориентирани към човека подходи към устойчивостта, дори в отдалечени райони.
- Насърчаване на използването на цифрови инструменти за продължаващо сътрудничество по инициативите за устойчивост.