

01

Увеличаване на дигиталната продуктивност в хибридната работа

- 1.1 Хибридната продуктивност – с главата надолу
- 1.2 Саботьори и Герои на продуктивността
- 1.3 Инструменти на продуктивността

Упражнение 1.1

Хибридната продуктивност – с главата надолу

Вид дейност:
Групова

ОПИСАНИЕ

В малки групи обучаемите разработват идеи как да направят хибридната работна среда възможно най-непродуктивна. След това трябва да намерят начин да обърнат нещата и да превърнат тези непродуктивни идеи в продуктивни.

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

След като приключат тази дейност, обучаемите ще имат способността да идентифицират и различават продуктивните и непродуктивните навици, дейности и аспекти в хибридната работна среда.

НЕОБХОДИМИ МАТЕРИАЛИ

- Онлайн курс PROSPER
- Флипчарт, бяла дъска или подобен инструмент и маркери. (алтернативно, онлайн бяла дъска, напр. Miro)
- PowerPoint презентация "Хибридната продуктивност – с главата надолу"
- Приложен шаблон "Хибридната продуктивност – с главата надолу"
- За самоанализ – Химикалки и хартия / компютри или мобилни устройства.

ВРЕМЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

~ 60-90 минути.



Хибридна продуктивност – с главата надолу

Теоретична основа

Обучителите трябва да познават Модул 1 от онлайн курса на PROSPER::

- <https://course.prosper-project.eu/module-1-unit-1-productivity-in-the-digital-age/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-1-unit-2-optimisation-of-organisational-processes/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-1-unit-3-maximisation-of-high-quality-outputs-in-hybrid-work/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-1-unit-4-effective-management-of-hybrid-teams/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-1-unit-5-digital-cybersecurity/>

Подготовка на водещия

Обучаемите трябва да имат познания по PROSPER Модул 1, Раздел 1: Производителност в цифровата ера:

<https://course.prosper-project.eu/module-1-unit-1-productivity-in-the-digital-age/>

Тази подготовка трябва да се извърши, преди на обучаемите да се представи информация за това какво увеличава и намалява производителността в хибридна среда, тъй като това би повлияло на отговорите им и би попречило на творчеството.

Въведение

Тази дейност се нуждае само от кратко въведение в техниката на обръщане на даден казус „с главата надолу“ с цел намиране на решение. Обучителите могат да използват предоставената PPT презентация и да я адаптират според нуждите си.

Описание на дейността

- 1) Приготвяне: Добавете вертикална линия, за да разделите листа/таблото на две колони;
- 2) Въведение: представете темата, като използвате предоставения PPT.
- 3) Разделяне на групи: Разделете присъстващите

на поне две групи. Идеалният брой е 3-5 обучаеми в група. Наличието на повече от 4 групи ще доведе до повтарящи се резултати и ненужно дълга дискуссионна фаза, така че обучителите трябва да балансират между размера и броя на групите.

- 4) Групите изпълняват задача 1: "Как хибридна работна среда може да бъде възможно най-непродуктивна?". Обсъдете във вашата група и напишете точките в лявата колона." (времева рамка: 10-20 минути).
- 5) Групите предават резултатите си на друга група и изпълняват задача 2: "Обърнете резултатите на колегите си с главата надолу!" Обсъдете и напишете противоположните на техните предложения в дясната колона. (времева рамка: 10-20 минути)
- 6) Обсъждане: Всяка група представя своите резултати (или само най-интересните). В резултат на втората задача трябва да се получи списък със съвети за създаване на продуктивна хибридна работна среда.

Дебриф / Анализ на резултатите

Въпроси за самоанализ, на които трябва да се отговори индивидуално:

- Как ви се стори дейността?
- Какво научихте за продуктивността в хибридна работна среда?
- Имаше ли различни мнения във вашата група или между групите? Как тълкувате тези различия?

Адаптиране на упражнението към онлайн среда

Тази дейност може лесно да се адаптира, за да бъде проведена онлайн, като физическите флипчартове / бели дъски се заменят с цифров еквивалент (напр. Miro). Груповите дискусии могат да бъдат улеснени чрез създаване на стаи за групово работно пространство в използвания конферентен инструмент.

Хибридната продуктивност – с главата надолу

Методът «с главата надолу» е техника за брейнсторминг, която може да помогне за намирането на творчески решения на конкретен въпрос. Специфичното при метода е, че вместо директно търсене на решение, в първата стъпка въпросът се обръща в неговата противоположност и участниците намират решения на този обърнат въпрос. Във втора стъпка отговорите се обръщат. Така се формулират отговори на разглеждания въпрос.

Методът «с главата надолу» работи по две причини:

- Неочакваният начин за формулиране на въпроса насърчава участниците да бъдат креативни с отговорите си;
- Често е по-лесно да се видят проблеми, отколкото решения.

Как хибридната работна среда може да бъде възможно най-непродуктивна?

Обсъдете във вашата група и запишете изводите в лявата колона.

Обърнете резултатите на колегите си с главата надолу!

Обсъдете и запишете обратното на техните предложения в дясната колона.

Дискусия и резултати!

Номинарайте най-добрите резултати!

Саморефлексия

Самостоятелно си отговорете на следните въпроси:

- 1) До колко ви хареса задачата?
- 2) Какво научихте за производителността в хибридна работна среда?
- 3) Имаше ли различни мнения във вашата група или между групите? Какви са причините за това?
- 4) Кои са най-интересните ви резултати?



Упражнение 1.2

Саботьори и Герои на продуктивността

Вид дейност:
Индивидуална /
Групова

ОПИСАНИЕ

Участниците ще бъдат помолени да обмислят работното си поведение както в условията на дистанционна работа, така и в условията на работа в офис. По желание след разсъжденията може да се проведе групова дискусия, на която участниците да споделят своите изводи.

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

Това е упражнение за самоанализ, което ще помогне на обучаемите да разберат как работят най-добре.

НЕОБХОДИМИ МАТЕРИАЛИ

- Стена с кабърчета, карти;
- Флипчарт,
- Самозалепващи се листчета или подобни
- Писалки.
- За онлайн среда: онлайн бяла дъска, например Miro.

ВРЕМЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

~ 30 – 45 минути.



Саботьори и Герои на продуктивността

Теоретична основа

Обучителите трябва да имат познания за Модул 1 от онлайн курса PROSPER:

- <https://course.prosper-project.eu/module-1-unit-1-productivity-in-the-digital-age/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-1-unit-2-optimisation-of-organisational-processes/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-1-unit-3-maximisation-of-high-quality-outputs-in-hybrid-work/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-1-unit-4-effective-management-of-hybrid-teams/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-1-unit-5-digital-cybersecurity/>

Подготовка на водещия

Обучаемите трябва да познават Модул 1 на онлайн курса PROSPER и да имат опит в хибридна работа.

Въведение

Не е необходимо специално представяне.

Описание на активностите

Обучителят раздава карти и химикалки на обучаемите. От обучаемите се иска да обмислят своето поведение на работното място (Моите убийци на продуктивността / Моите герои на продуктивността) както в условията на дистанционна работа, така и в условията на работа в офиса.

- Какво влияе положително / отрицателно на продуктивността ми у дома или в офиса?
- Има ли задачи, които мога да изпълнявам по-продуктивно на едното или на другото място?

Обучаемите записват отговорите си на карти и ги прикрепят към дъската, разделени на положителни и отрицателни влияния. Те или прочитат отговорите си пред групата, или

обучителят поема тази задача. Когато всички обучаеми представят отговорите си, обучителят провежда груповото обсъждане на резултатите.

Дебриф / Анализ

Въпроси за самоанализ, на които трябва да се отговори индивидуално:

- Как ви се стори дейността?
- Какво научихте за производителността/липсата на производителност в хибридна работна среда?
- Работят ли другите по различен начин от мен?
- Дали другите намериха полза от моите отговори?

Адаптация за онлайн среда

Тази дейност може лесно да се адаптира към онлайн режим, като физическите флипчартове/бели дъски се заменят с цифров еквивалент (напр. Miro).

Упражнение 1.3

Инструменти на продуктивността

Вид дейност:
Индивидуална /
Групова

ОПИСАНИЕ

Участниците ще проучат софтуерни инструменти за подобряване на производителността в хибридна работна среда и ще ги представят пред останалите участници.

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

Обучаемите ще се запознаят с инструменти за продуктивност, които им помагат да бъдат по-креативни в хибридна среда.

НЕОБХОДИМИ МАТЕРИАЛИ

- Цифрови устройства с интернет достъп – за провеждане на онлайн проучвания
- Приложения за презентации (Google Slides, PowerPoint и др.)
- Проектор
- Флипчарт/бяла дъска.

ВРЕМЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

~ 15 минути за инструкцията.

~ 90-120 минути индивидуално проучване.

Време за представяне в зависимост от броя на участниците, около 3-5 минути на участник плюс 20 минути за дискусия.

Инструменти на продуктивността – презентация на резултатите на участниците

Теоретична основа

Обучителите трябва да познават Модул 1 от онлайн курса на PROSPER:

- <https://course.prosper-project.eu/module-1-unit-1-productivity-in-the-digital-age/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-1-unit-2-optimisation-of-organisational-processes/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-1-unit-3-maximisation-of-high-quality-outputs-in-hybrid-work/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-1-unit-4-effective-management-of-hybrid-teams/>
- <https://course.prosper-project.eu/module-1-unit-5-digital-cybersecurity/>

Подготовка

Обучаемите трябва да имат познания за онлайн курса PROSPER.

Въведение

Не е необходимо специално представяне.

Описание на активностите

Въведение: Обучителят запознава обучаемите с дейността. Всеки обучаем трябва да проучи софтуерен инструмент, който може да подобри производителността в хибридна работна среда, да подготви кратка (3-минутна) презентация за ползите от инструмента и да я представи пред учителя и другите обучаеми. Обучаемите могат да почерпят вдъхновение от инструментите, представени в Модул 1 на PROSPER, или да намерят свои собствени примери.

Проучване и подготовка: Обучаемите трябва да отделят около 1,5 до 2 часа за проучване на избрания инструмент и за подготовка на презентацията си. Подготовката може да се извърши по време на сесия или между сесиите (домашна работа), в зависимост от контекста на курса.

Презентации: Всеки ученик има 3 минути да представи своята презентация. Участниците трябва да убедят своите колеги защо използването на избрания инструмент ще подобри производителността в МСП и подобни организации. Дейността може да се основава както на нуждите на реални МСП, така и на фиктивни примери и ситуации. С гласуване сред обучаемите се решава коя презентация е била най-убедителна.

Дебриф / Анализ

Въпроси за самоанализ, на които трябва да се отговори индивидуално:

- Какво научихте от тази дейност?
- Кои инструменти вероятно ще използвате в бъдеще?

Адаптиране към онлайн провеждане

Тази дейност може лесно да се адаптира към онлайн режим, като физическите флипчартове/бели дъски се заменят с цифров еквивалент (напр. Miro).

