



Речник на използваните термини



Съфинансирано от
Европейския съюз

Финансира се от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче са единствено на автора(ите) и не отразяват непременно тези на Европейския съюз или на OeAD-GmbH. Нито Европейският съюз, нито предоставящият ги орган могат да бъдат държани отговорни за тях. [Номер на проекта: 2021-1-AT01-KA220-VET-000034633]



www.prosper-project.eu

Post Pandemic Empowerment Programme © 2024 by Die Berater/ European E-Learning Institute/ BUPNET/ CATRO/ Momentum/ Smart Revolution/ Eurotraining is licensed under [CC BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Речник на използваните термини

Понятие	Къде:	Определение
"Приятел в работата"	Бизнес казус	Система, при която мениджърите събират двама служители, за да насърчат неформалната и много открита комуникация между тях.
360-градусова обратна връзка	M3P2	Метод, използван за събиране на различни гледни точки - личен опит, хора от екипа, мениджъри, висше ръководство, компанията, включващ както количествени, така и качествени отговори, а в някои случаи - и клиенти.
Brainwriting	M3P4	Активен метод на учене, при който вместо да споделят на глас, участниците записват идеите си.
Burnout / Прегаране	M2P4	Състояние на умствена и физическа умора, което обикновено се дължи на редица фактори и причини, като стрес, депресия и тревожност, произтичащи от претоварване с отговорности, което с течение на времето води до намаляване на работоспособността.
e-Leadership / Електронно лидерство	M1P4	Процес на въздействие, осъществяван с помощта на съвременни информационни технологии с цел постигане на промяна в отношението, поведението или изпълнението.
Lotus Blossom	M3P4	Техника за мозъчна атака, при която се използват свободни асоциации за създаване на идеи. Използва се 1 основна дума (идея) в центъра и 8 думи като венчелистчета, които я заобикалят.
Millennials / Милениъли	M4P1	Лице, родено между началото на 80-те и края на 90-те години на XX век; член на поколението Y.

Речник на използваните термини

Понятие	Къде:	Определение
SCARF метод	M3P2	Модел на социалните заплахи и награди, базиран на науката Neuroscience. Той включва пет области: Статут, Сигурност, Автономност, Свързаност и Справедливост.
Starbursting	M3P4	Метод на мозъчна атака, основан на въпроси, при който се отговаря на въпросите кой, какво, кога, къде, защо и как, като се взема предвид основната тема.
World Cafe	M3P4	Бърз метод за решаване на проблеми, оптимален за големи групи от хора, които трябва да обсъдят няколко актуални теми едновременно. Има няколко маси, председателствани от водещ, и участниците присъстват на различни от тях в произволен ред, за да дадат своя принос към всички теми.
Автоматизирани работни потоци	M1P1	Софтуерни решения, които позволяват различни действия - от автоматизирано възстановяване на разходи, през автоматизирано управление на ефективността с помощта на прозрения в реално време и незабавна обратна връзка, до автоматизирано сортиране на клиентски билети.
Ангажираност на служителите	M1P2	Използването на същността на членовете на организацията за изпълнение на техните работни роли; при ангажираността хората използват и изразяват себе си физически, когнитивно и емоционално по време на изпълнението на ролите.

Речник на използваните термини

Понятие	Къде:	Определение
Баланс между професионалния и личния живот	M2P3	Времето, което прекарвате в работата си, се съпоставя с времето, което прекарвате със семейството си и в занимания, които ви доставят удоволствие.
Барометър на настроението	M3P4	Техники за разчупване на леда, при които участниците се питат как се чувстват по скала от 0 до някакво число като референтна точка.
Бизнес модел	M1P1	План за успешното функциониране на даден бизнес, в който се посочват източниците на приходи, планираната клиентска база, продукти и подробности за финансирането.
Виртуална частна мрежа (VPN)	M1P5	Софтуер, който установява сигурна и стабилна връзка между устройствата в интернет, като защитава данните чрез криптиране на комуникацията между потребителя и компанията, както и чрез скриване на IP адреса и местоположението на устройството.
Въвеждане в експлоатация	M1P3	Действието или процесът на интегриране на нов служител в организацията или запознаване на нов клиент с продуктите или услугите.
Вътрешни заплахи	M1P5	Отговорност за киберсигурност, представена от настоящи или бивши служители, независими изпълнители или доставчици, които имат достъп до системи и данни с разрешение.

Речник на използваните термини

Понятие	Къде:	Определение
Геймификация	M1P2	Прилагането на типичните елементи на играта (напр. точкуване, съревнование с други хора, правила на играта) в други области на дейност, обикновено като онлайн маркетингова техника за насърчаване на ангажираността с даден продукт или услуга.
Двухфакторно удостоверяване (2FA)	M1P5	Изискване на втора форма на проверка в допълнение към паролата, като например код, изпратен на смартфон, или биометрично удостоверяване.
Ден на психичното здраве	M2P4	Ден на почивка от работа, който има за цел да помогне за намаляване на прегарянето чрез противодействие и лечение на ранни признаци като стрес и депресия.
Дигитален офис / седалище	M1P4	Единно виртуално пространство за свързване на хората, инструментите, клиентите и партньорите на организацията.
Дигитална благосъстояние	M2P1	Повишаване и подобряване на човешкото благосъстояние в средносрочен и дългосрочен план чрез използване на цифрови медии.
Дигитална зрялост	M1P1	Внедряване на набор от специализирани цифрови инструменти и осигуряване на необходимото ниво на цифрови умения на всички нива на служителите, за да могат да ги използват ефективно.
Дигитална производителност	M1P1	Това е резултат от пресичането на две различни групи фактори: цифровата зрялост на организацията и бизнес модела.

Речник на използваните термини

Понятие	Къде:	Определение
Дигитална трансформация	M1P1	Процесът на интегриране на цифровите технологии във всички части на организацията, като например продукти, услуги или операции, с цел осигуряване на стойност за клиентите. В условията на глобална и дигитална свързаност този тип трансформация е нещо повече от това да сте в крак с останалия свят и с вашата индустрия - става дума за това да продължите да въвеждате иновации и да търсите нови, по-добри начини за правене на нещата.
Дигитално приобщаване	M3P1	Практиката или политиката за осигуряване на равен достъп в цифрово отношение до възможности, ресурси, развитие и растеж, оценка и комуникация за хората в организацията.
Дизайнерско мислене / Design Thinking	M3P4	Методология за решаване на сложни и недобре дефинирани (изследвани) проблеми. Основава се на изследване на човешките потребности, преформулиране на първоначалния проблем, генериране на възможно най-много идеи, създаване на прототипи, тестване и подобряване на новите решения.
Екологичен отпечатък	M4P1	Ефектът, който даден човек, компания, дейност и т.н. оказват върху околната среда, например количеството природни ресурси, които използват, и количеството вредни газове, които произвеждат.
Електронни отпадъци	M4P2	Електронни отпадъци. С напредването на технологиите и по-честата модернизация на устройствата от страна на потребителите количеството на генерираните електронни отпадъци нараства бързо.

Речник на използваните термини

Понятие	Къде:	Определение
Емпатично лидерство	M1P4	Стил на ръководство, способен да разпознава притесненията на служителите, да намалява стреса им и да предизвиква положителни емоции.
Емпатия	M3P3	Умението да се свързваш с другите, за да идентифицираш и разбереш техните мисли, гледни точки, емоции, ценности и нужди, и да демонстрираш това разбиране с намерение, грижа и загриженост.
Защита на данните	M1P5	Правен контрол върху достъпа до и използването на данни, съхранявани в компютри.
Зловреден софтуер	M1P5	Софтуер, предназначен за повреждане или получаване на неоторизиран достъп до компютърни системи чрез прикачени файлове, изтегляния и злонамерени уебсайтове.
Изключване от работа	M3P1	Ситуация, в която човек не се чувства желан и сигурен на работното място и няма възможност да участва равноправно в професионалния живот на екипа и организацията.
Изкуствен интелект (AI)	M1P3	Теория и разработване на компютърни системи, способни да изпълняват задачи, за които обикновено се изисква човешка интелигентност, като например визуално възприятие, разпознаване на реч, вземане на решения и превод между езици.
Изчисляване на въглеродния отпечатък	M4P1	Метод за оценка на екологичния отпечатък на дадена организация включва изчисляване на общото количество емисии на парникови газове, свързани с нейните дейности.

Речник на използваните термини

Понятие	Къде:	Определение
Киберсигурност	M1P3	Киберсигурността се отнася до всяка технология, мярка или практика за предотвратяване на кибератаки или намаляване на тяхното въздействие. Тя има за цел да защити системите, приложенията, компютърните устройства, чувствителните данни и финансовите активи на хората и организацията от компютърни вируси, сложни и скъпоструващи атаки с цел откуп и др.
Криптиране от край до край (End-to-end Encryption -E2EE)	M1P5	Вид криптография, използвана в телекомуникациите. Достъп до декриптирания материал имат само получателят и изпращачът.
Кръгова икономика	M4P2	Икономически модел, насочен към минимизиране на отпадъците, максимално ефективно използване на ресурсите и насърчаване на регенеративни системи.
Линейна икономика	M4P2	Икономически модел, основан на постоянен растеж и потребление, при който ресурсите се добиват, превръщат се в продукти, използват се и след това се изхвърлят като отпадъци.
Машинно обучение	M1P3	Използване и разработване на компютърни системи, които са в състояние да се учат и адаптират, без да следват изрични инструкции, като използват алгоритми и статистически модели за анализиране и правене на изводи от моделите в данните.

Речник на използваните термини

Понятие	Къде:	Определение
Метод Mastermind	M3P4	Метод за мозъчна атака, който наподобява игра, в която публиката влиза в ролята на разследващи и задава въпроси за изясняване на ситуацията. Играе се в рундове, в които участниците записват въпросите си и задават само по 1 въпрос на притежателя на проблема, който трябва да отговори на всичко, което знае
Нарушения от трети страни	M1P5	Атака, при която се компрометират чувствителни данни срещу партньорска компания или доставчик.
Нелинеен процес	M3P4	Гъвкав процес, при който хората могат да използват информацията, получена на всеки етап, за да подобрят и развият и всички останали етапи.
Нетикет	M3P3	Набор от правила, стандарти, норми на поведение и форми на комуникация в интернет.
Обучение и развитие (L&D)	M1P2	Систематичен процес за подобряване на уменията, знанията и компетентността на служителите, което води до по-добро изпълнение на работата.
Общ регламент за защита на данните (GDPR)	M1P5	Общият регламент на ЕС за защита на данните (ОРЗД) урежда начина, по който могат да бъдат обработвани и прехвърляни личните данни на физически лица в ЕС.

Речник на използваните термини

Понятие	Къде:	Определение
Оптимизиране на работния процес	M1P2	Подобряване на ефективността на различни организационни процеси, като административни, производствени и други операции. Това е от решаващо значение за дългосрочното развитие и конкурентоспособността на пазара.
Организационни прегради	M1P1	В една по-голяма организация различните части на бизнеса заживяват свой собствен живот и много често им е трудно да се съсредоточат върху същата визия като останалата част от компанията.
Оценка на жизнения цикъл	M4P1	Метод за оценка на въздействието върху околната среда на даден продукт, услуга или дейност през целия им жизнен цикъл - от добива на суровини до изхвърлянето или рециклирането, за да се определят основните въздействия върху околната среда и възможностите за подобрение.
Оценка на риска от стрес	M2P2	Процесът на оценяване на рисковете за безопасността и здравето на работниците, свързани с опасностите на работното място, което позволява на работодателя да предприеме необходимите мерки за защита на работниците.
Поколение Z	M4P1	Поколението, родено в края на 90-те години на XX в. или в началото на XXI в., се възприема като запознато с използването на цифрови технологии, интернет и социални медии от най-ранна възраст.

Речник на използваните термини

Понятие	Къде:	Определение
Предварително приобщаване на нови служители	M3P3	Дейности, насочени към изграждане на чувство за принадлежност на новия служител, които се извършват преди официалния първи работен ден.
Програма за подпомагане на служителите (EAP)	M2P1	Конфиденциална услуга, която позволява на компанията да помогне на служителите си с лични проблеми или проблеми на работното място, които могат да повлияят на тяхната ефективност, благосъстояние и психическо или физическо здраве.
Работен процес	M1P2	Начинът, по който е организиран даден вид работа, или редът на етапите в даден работен процес.
Работна култура	M3P1	Комуникацията в организацията, организационната структура, екипната динамика и дейности, лидерството, екипните и личните цели, оценката на представянето, развитието, работния график, правилата за екипни срещи, грижата за психическото и физическото здраве на хората, SCR, личното и професионалното развитие.
Рансъмуер / Зловреден софтуер	M1P5	Софтуер, предназначен за нанасяне на вреда или осигуряване на неоторизиран достъп до системата чрез изтегляния, злонамерени уебсайтове и прикачени файлове.

Речник на използваните термини

Понятие	Къде:	Определение
Служителско преживяване	M3P2	Общ термин, обединяващ начина, по който хората се чувстват, какво ги мотивира, какъв смисъл намират в работата и ролята си, как допринасят за общите и специфичните цели, колко свързани се чувстват с екипа и организацията, какъв е ежедневието им опит в живота на компанията, как преодоляват проблеми или конфликти, как се учат и развиват и т.н. Този термин е част от концепцията за жизнения цикъл на служителите и може да бъде измерван и използван за подобряване на общите резултати на компанията и на практиките в областта на човешките ресурси.
Софтуер за защита на крайни точки	M1P5	Софтуер, който защитава отдалечени устройства от злонамерен софтуер и вирусни атаки, като ги идентифицира и спира.
Софтуер, базиран на облак	M1P3	Достъп по заявка до софтуерни ресурси през интернет с такса за ползване.
Стрес, свързан с работата	M2P1	Вредните физически и емоционални реакции, които възникват, когато изискванията на работата не съответстват на възможностите, ресурсите или нуждите на работника.
Трансформиращо лидерство	M1P4	Стил на ръководство, при който ръководителят разпознава нуждите на служителите и знае как да превърне последователите в нови лидери.

Речник на използваните термини

Понятие	Къде:	Определение
Умора от ползването на Zoom	M1P4	Умората, която се появява след многобройни виртуални срещи през деня и през седмицата, води до разнообразни оплаквания, свързани със здравето.
Управление на изпълнението	M1P2	Систематичен процес, чрез който дадена организация включва своите служители като отделни личности и членове на група в подобряването на организационната ефективност при изпълнението на мисията и целите на агенцията. Използва се за съобщаване на организационните цели и задачи, за засилване на индивидуалната отговорност за постигането на тези цели, както и за проследяване и оценяване на резултатите от индивидуалното и организационното изпълнение.
Устойчивост	M3P3	Способността за психическо и емоционално справяне с кризата или за бързо възстановяване на състоянието преди кризата. По-висока устойчивост, по-щастливи и по-успешни хора.
Устойчивост	M4P1	Да задоволяваме настоящите си нужди, без да застрашаваме способността на бъдещите поколения да задоволяват собствените си нужди.
Фишинг	M1P5	Подозрителни съобщения, които подмамват служителите да предадат поверителна информация или да изтеглят зловреден софтуер.

Речник на използваните термини

Понятие	Къде:	Определение
Хибридна производителност	Бизнес казус	Използване на цифрови инструменти за работа с намерение, интелигентност и ефективност. Когато се прилага правилно, това може да повиши производителността на компанията, независимо дали става въпрос за стоки, услуги или капитал.
Хибридна работа	Бизнес казус	Модел на гъвкаво работно време, при който работата се извършва не само в помещенията на компанията, но и от дома или от друго място и може да се организира гъвкаво по отношение на времето. Следователно това е смесица от дистанционна работа и работа в помещенията на компанията. Следователно служителите могат да работят от всяко място.
Хибридна устойчивост	Бизнес казус	Практики, при които цифровите информационни и комуникационни технологии (ИКТ) се използват по начин, който предотвратява или намалява отрицателните въздействия върху околната среда, свързани с ИКТ.
Хибридно благополучие	Бизнес казус	Въздействието на информационните и комуникационните технологии и цифровите услуги върху психическото, физическото, социалното и емоционалното здраве на работниците.
Хибридно приобщаване	Бизнес казус	Уверете се, че работодателят осигурява еднаква култура, условия и възможности за всеки служител в компанията, независимо от това къде работи, и че служителите участват активно в тази култура.

Речник на използваните термини

Понятие	Къде:	Определение
Цели за устойчиво развитие	Бизнес казус	Универсален призив за действие за премахване на бедността, опазване на планетата и подобряване на живота и перспективите на всеки, навсякъде. Приет от всички държави - членки на ООН, през 2015 г. като част от Програмата до 2030 г. за устойчиво развитие. Те са взаимосвързани, отнасят се за всички държави и трябва да бъдат изпълнявани от всички заинтересовани страни - правителства, частен сектор, гражданско общество, системата на ООН и други - в рамките на съвместно партньорство.
Цифрова детоксикация	M2P1	Да си вземете почивка от екраните за ден или два, да се занимавате с офлайн дейности, като например да прекарвате време с близки хора, да правите упражнения или да се занимавате с хоби.
Цифрово здраве и безопасност	M1P2	Осигуряване на отчитане на хората, културата и нагласите в цифрова работна среда, която развива доверие, иновации и сътрудничество.
Цифрово източване	M2P1	Състояние на умствено, емоционално и физическо изтощение, което може да е резултат от прекомерна употреба на цифрови технологии, като смартфони, лаптопи и социални медии.
Чатбот	M1P1	Компютърна програма, предназначена да симулира разговор с човешки потребители, особено по интернет.